
CERTIFICATO / CERTIFICATE

N. P1994

SI CERTIFICA CHE I SERVIZI EROGATI DALL'ORGANIZZAZIONE /
WE HEREBY CERTIFY THAT SERVICES SUPPLIED BY

TPER S.p.A.

I – 40128 BOLOGNA (BO) – Via di Saliceto 3

UNITÀ OPERATIVA / OPERATIVE UNIT

I – 40128 BOLOGNA (BO) – Via di Saliceto 3

SONO CONFORMI A / COMPLIES WITH

UNI EN 13816:2002

TRASPORTI, LOGISTICA E SERVIZI - TRASPORTO PUBBLICO DI PASSEGGERI –
DEFINIZIONE, OBIETTIVI E MISURAZIONE DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO
*TRANSPORTATION - LOGISTICS AND SERVICES - PUBLIC PASSENGER TRANSPORT –
SERVICE QUALITY DEFINITION, TARGETING AND MEASUREMENT*

PER I SEGUENTI SERVIZI / FOR THE FOLLOWING SERVICES

Servizi Di Trasporto Pubblico (TPL) Su Gomma Per Le Linee Urbane Del Bacino Di Bologna:
Public Road Transport Services for the Urban and Suburban Lines of the District of Bologna:

LINEA 13: Borgo Panigale – S. Ruffillo Pavese – Rastignano

LINEA 27: Corticella – Mazzini

LINEA 35: Facoltà Di Ingegneria – Ospedale Maggiore – Stazione Centrale – Fiera – Facoltà Di Agraria

LINEA 94: Bazzano - Bologna - Ospedale S. Orsola - Ospedale Malpighi - Castel S. Pietro Terme

LINEA 15: Piazza XX Settembre - San Lazzaro Pertini

IL PRESENTE CERTIFICATO È SOGGETTO AL RISPETTO DEL REGOLAMENTO CERTIQUALITY
PER LA CERTIFICAZIONE DI CONFORMITÀ DI PRODOTTO.

THIS CERTIFICATE IS BOUND TO FULFILMENT OF THE CERTIQUALITY REGULATIONS APPLYING TO PRODUCT CERTIFICATION.

PRIMA EMISSIONE FIRST ISSUE	11/07/2013
EMISSIONE CORRENTE CURRENT ISSUE	06/07/2021
DATA DI SCADENZA EXPIRY DATE	03/07/2022



IL PRESIDENTE - Cesare Puccioni