

Da trasmettere a: **Commerciale - Rete Vendita**

consegnata alla Biglietteria aziendale _____
spedita tramite servizio postale

TPER S.p.A.
Via Saliceto, 3
40128 - BOLOGNA (BO)

DOMANDA PER RIMBORSO TITOLI VARI

Per una migliore e più efficace gestione della Sua domanda La preghiamo di voler compilare in modo chiaro in ogni sua parte il presente modulo.

Per la richiesta di rimborso di un abbonamento annuale La preghiamo di utilizzare il modulo specifico.

Richieste di rimborso legate al non utilizzo:

Sono rimborsabili:

- gli abbonamenti mensili, purché integri e non validati, solo nel caso di acquisto di un abbonamento annuale.

Non sono rimborsabili :

- i titoli senza scadenza: corsa semplice, giornalieri e pluricorse.
- i titoli inutilizzabili per cause riconducibili al cliente.

N.B. le richieste di rimborso riguardanti i titoli di viaggio non rimborsabili non verranno prese in considerazione, non sarà fornita risposta al cliente e non verranno resi i titoli allegati.

Richieste di rimborso legate ad anomalie:

- nelle operazioni self service di acquisto o ricarica di titoli di viaggio presso le emettitrici automatiche di biglietti collocate a terra (problemi nella ricarica o di mancato resto se la macchina non ha emesso la ricevuta*)
- nelle operazioni di convalida dei biglietti (titolo di viaggio trattenuto/danneggiato dal validatore)

*Qualora venga emessa la ricevuta è necessario rivolgersi direttamente agli sportelli di una delle Biglietterie.

Per maggiori informazioni consultare il sito www.tper.it

DATI DEL RICHIEDENTE

Cognome *	<input type="text"/>
Nome *	<input type="text"/>
Indirizzo *	<input type="text"/>
Località *	<input type="text"/>
Comune *	<input type="text"/>
C.A.P. *	<input type="text"/> Prov. * <input type="text"/> Nazione * <input type="text"/>
Cod. Fiscale *	<input type="text"/>
Telefono *	<input type="text"/> Cellulare <input type="text"/>
E-mail *	<input type="text"/>

Ai fini del rimborso è necessario compilare i campi contrassegnati con *

Da trasmettere a: **Commerciale - Rete Vendita**

RIMBORSO LEGATO AL NON UTILIZZO: MOTIVO DELLA RICHIESTA

Rimborso Abbonamento Mensile, per acquisto di Annuale su Tessera "Mi Nuovo" codice

RIMBORSO LEGATO AD ANOMALIE: MOTIVO DELLA RICHIESTA

Anomalia Emittitrice Automatica di Biglietti
 mancata emissione del titolo di viaggio
 mancato resto

Luogo dell'evento (stazione/località) o linea autobus

Data dell'evento / /

Ora dell'evento :

Importo Euro ,

Descrizione _____

Anomalia validatore
 a terra

Luogo dell'evento (stazione/località)

a bordo
 titolo di viaggio trattenuto
 titolo di viaggio danneggiato

Linea _____

Data dell'evento / /

Ora dell'evento :

Descrizione _____

La richiesta viene valutata in seguito alla verifica dei dati di vendita delle emittitrici o alla verifica dei validatori. In generale per importi fino a 10 Euro il rimborso sarà effettuato mediante titoli di viaggio.

COORDINATE BANCARIE PER BONIFICO IN CONTO CORRENTE

IBAN (27 crt)

BIC/SWIFT ⁽¹⁾ (11 crt) **C/C** (12 crt)

⁽¹⁾ codice necessario per bonifico internazionale

N.B. Qualora il richiedente non sia titolare di un conto corrente bancario o in caso di coordinate bancarie mancanti o inesatte, il rimborso sarà effettuato mediante assegno circolare intestato al presentatore della domanda.

Data _____

Firma leggibile _____
 IL RICHIEDENTE

INFORMATIVA E MANIFESTAZIONE DI CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Informativa resa ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 del D.Lgs. 196/2003. I dati personali forniti saranno trattati da TPER S.p.A. ai soli fini strettamente necessari alla gestione della presente domanda di rimborso. Il trattamento sarà effettuato con le seguenti modalità: manuale e informatizzata. Il titolare del trattamento è TPER S.p.A., con sede in Via Saliceto n. 3 – 40128 Bologna. I diritti nei confronti del titolare del trattamento sono quelli previsti dall'art. 7 del D.Lgs 196/2003. Le loro modalità di esercizio sono quelle previste dagli articoli 8 e 9 del medesimo decreto.

Il/la sottoscritto/a, acquisite le informazioni fornite dal titolare del trattamento ai sensi dell'art. 13 D.Lgs. 196/2003, rilascia il consenso al trattamento dei dati personali per le finalità e nei limiti della nota informativa citata.

Si No

Data _____

Firma leggibile _____
 IL RICHIEDENTE