

- dal sito [www.Tper.it](http://www.Tper.it), Parla con Tper, Reclamo selezionando Tipo servizio: servizio bus – Tipologia: rivendite-servizi commerciali – Categoria: servizi commerciali customer care
- consegnata alla Biglietteria aziendale
- spedita tramite servizio postale

**TPER S.P.A.**  
**Funzione Customer Care**  
**Via Saliceto, 3**  
**40128 - BOLOGNA (BO)**

## DOMANDA PER RIMBORSO ABBONAMENTO ANNUALE DA CARTA DEI SERVIZI

Per una migliore e più efficace gestione della Sua domanda La invitiamo a compilare in modo chiaro in ogni sua parte il presente modulo. La domanda di rimborso può essere effettuata solo per i motivi sotto riportati e comunque entro otto mesi dalla data di inizio validità (ai fini del conteggio verrà presa in considerazione la data di presentazione della richiesta). Gli abbonamenti Mi Muovo Insieme rilasciati secondo le modalità previste dalle direttive regionali, non sono rimborsabili in nessun caso. In caso di abbonamento intestato a minore la richiesta deve essere presentata da chi ne esercita la patria potestà. Per maggiori informazioni consultare il sito [www.tper.it/cliente/rimborsi](http://www.tper.it/cliente/rimborsi)

### DATI DEL RICHIEDENTE

**Cognome/Nome\*** .....

**Indirizzo\*** .....

**Località\*** .....

**Comune\*** .....

**C.A.P.\*** ..... **Prov.\*** ..... **Nazione\*** .....

**Cod. Fiscale\***

**Luogo di nascita\*** .....

**Data di nascita\*** .....

**Telefono\*** ..... **Cellulare\*** .....

**E-mail\*** .....

Compilare i campi contrassegnati con \*

### ESTREMI ABBONAMENTO (LA TESSERA NON È DA RICONSEGNARE)

**Codice Tessera "Mi Muovo"**

**Intestata a** .....

Il rimborso avviene con l'emissione di un voucher, inviato via mail, spendibile presso tutti i Punti Tper e on line sul sito aziendale entro 12 mesi dalla data di emissione, il voucher potrà essere trasferito ad altro nominativo solo se specificato sul modulo in fase di richiesta e non è possibile apportare modifiche successive. Verrà inoltre applicato un costo di gestione pratica pari a 15 euro. In caso di comprovato trasferimento (della residenza o della sede di lavoro o studio) fuori dai bacini serviti da Tper, l'utente può in alternativa al voucher chiedere il rimborso con bonifico in tal caso verrà applicato un costo gestione pratica pari a 20 euro. Il costo di gestione tiene già in considerazione il riacquisto della tessera che NON dovrà essere riconsegnata. L'importo rimborsato rappresenta la differenza tra i mesi utilizzati (per le frazioni di mese, si considera il mese intero), calcolati al costo del mensile di riferimento e il prezzo dell'abbonamento annuale già saldato, a cui si sommano 15,00 Euro per spese amministrative in caso di rimborso con voucher oppure 20,00 Euro in caso di rimborso con bonifico. Per il calcolo dell'importo farà fede la data della domanda

