



Comune di Bologna

Dipartimento Cura e Qualità del Territorio  
Settore Mobilità Sostenibile e Infrastrutture



Sostenibilità  
è Bologna

## "C'entro in bici"

L'Amministrazione Comunale ha incaricato Tper SpA per la gestione del servizio gratuito di biciclette pubbliche, denominato "C'entro in bici", tramite il quale mette attualmente a disposizione del cittadino n. 216 biciclette specificamente studiate per questo servizio e dislocate in vari punti della città.

Le postazioni di questo servizio sono ubicate presso parcheggi, luoghi di grande passaggio, in zona Stazione Centrale, zona universitaria ed altri luoghi di interesse della città.

"Centro in bici" rappresenta quindi una significativa opportunità per muoversi in città con un modo di trasporto pratico, sostenibile ed alternativo all'uso dell'auto privata.

Per l'utilizzo delle biciclette pubbliche è necessario munirsi di una chiave personale, che viene consegnata a seguito dell'iscrizione al servizio e alla conseguente accettazione del Regolamento di servizio, versando una cauzione pari ad Euro 10,00.

Ogni chiave è utilizzabile in tutte le rastrelliere presenti in città.. Una volta che l'utente ha riportato la bicicletta nella rastrelliera d'origine, recupera la chiave e può riutilizzarla in qualsiasi altra rastrelliera.

L'utilizzo è consentito ogni giorno dalle ore 6 alle ore 23; un apposito servizio di controllo vigila sul corretto utilizzo delle bici e sono previste sanzioni in caso di utilizzo non corretto delle stesse.

Per informazioni sul servizio è possibile rivolgersi al Call Center di Tper al numero telefonico 051 290290.

Dettagli su modalità di iscrizione, eventuali convenzioni, punti vendita, elenco delle rastrelliere e regolamento sono disponibili sul sito Tper all'indirizzo: <http://www.tper.it/bici>



Comune di Bologna

Dipartimento Cura e Qualità del Territorio  
Settore Mobilità Sostenibile e Infrastrutture



Sostenibilità  
è Bologna

## **SERVIZIO DI BICICLETTE PUBBLICHE AD USO DELLA CITTADINANZA DENOMINATO “C’ENTRO IN BICI” REGOLAMENTO ED OBBLIGHI DELL’UTENTE**

### **1. Il sottoscrittore del presente modulo dichiara di essere in possesso dei seguenti requisiti:**

- età superiore a 18 anni;
- in mancanza del requisito di cui al precedente punto, aver compiuto i 15 anni di età ed essere accompagnato da un familiare maggiorenne che sottoscrive in sua vece;
- residenza nella Provincia di Bologna oppure residenza nella Regione Emilia Romagna con domicilio nel Comune di Bologna; possono accedere al servizio altresì gli studenti regolarmente iscritti per l’anno accademico in corso all’Università di Bologna aventi residenza temporanea nel Comune di Bologna. In deroga al requisito della residenza possono accedere al servizio anche gli utenti con abbonamento urbano o extraurbano (almeno mensile e in corso di validità) per il trasporto pubblico su gomma o su rotaia.

Inoltre, si impegna a comunicare ogni variazione relativa al proprio domicilio, residenza e/o recapito e-mail e telefonico.

### **2. Il sottoscrittore del presente modulo si impegna a rispettare le norme di seguito elencate:**

- deve essere esibito un documento valido di riconoscimento (di cui verrà trattenuta fotocopia) e forniti esattamente i dati richiesti per l’attribuzione della chiave; gli studenti dell’Università di Bologna dovranno, inoltre, esibire il documento (di cui verrà trattenuta fotocopia) attestante l’avvenuto pagamento della tassa annuale di iscrizione per l’anno accademico in corso, nonché la certificazione anagrafica attestante la residenza temporanea nel Comune di Bologna.
- la bicicletta pubblica deve essere utilizzata esclusivamente all’interno del territorio del Comune di Bologna;
- è fatto divieto di trasportare la stessa con qualsiasi mezzo;
- la bicicletta pubblica deve essere ricoverata nella medesima rastrelliera e nelle medesime condizioni in cui è stata prelevata, in modo da consentirne un successivo utilizzo da parte di altri fruitori del servizio;
- la bicicletta pubblica deve essere utilizzata nell’intervallo di tempo compreso tra le ore 6.00 e le ore 23.00 di ogni giornata;
- la bicicletta pubblica deve essere chiusa con l’apposito cavo antifurto quando il mezzo viene lasciato temporaneamente e deve essere ancorata a pubbliche rastrelliere o comunque - in loro assenza - ad elementi saldamente fissati sul terreno.

### **3. Il sottoscrittore del presente modulo assume incondizionatamente gli obblighi di seguito riportati:**

- essere in possesso di una sola chiave codificata, conservarla con cura e non cederla in uso a terzi;



Comune di Bologna

Dipartimento Cura e Qualità del Territorio  
Settore Mobilità Sostenibile e Infrastrutture



Sostenibilità  
è Bologna

- restituire la chiave in caso di rinuncia al servizio;
- versare, all'atto di sottoscrizione della richiesta, un importo pari a Euro 10,00 a titolo di deposito cauzionale;
- accettare, da parte di Tper, nei casi di restituzione del deposito cauzionale, il corrispondente valore in titoli di viaggio o di sosta;
- custodire diligentemente la bicicletta pubblica;
- risarcire danni a lui imputabili per incauto utilizzo del sistema meccanico e/o delle varie parti della bicicletta pubblica, compresi gli equipaggiamenti (nei limiti delle penali previste per furto/smarrimento);
- condurre e utilizzare la bicicletta pubblica nel rispetto delle norme sulla circolazione stradale nonché osservando i principi generali di prudenza, diligenza e tutela dei diritti altrui;
- non avanzare alcun diritto di proprietà sulla bicicletta e sulla chiave codificata in uso;
- restituire la chiave codificata dietro richiesta insindacabile di Tper entro due giorni dalla richiesta;
- non cedere la guida o la custodia della bicicletta pubblica a persone non idonee ad effettuare tali operazioni, a pena di essere ritenuto, in caso contrario, unico responsabile;
- sollevare incondizionatamente Tper da ogni e qualsiasi danno, anche non patrimoniale, subito da terzi (persone cose o animali) durante e/o in occasione dell'utilizzo della bicicletta pubblica;
- corrispondere a Tper la somma necessaria per il ripristino totale della bicicletta pubblica da lui stesso danneggiata o distrutta per incidente e/o rottura;
- non manomettere alcuna parte meccanica della bicicletta pubblica.

**4. Il sottoscrittore del presente modulo, contravvenendo ai suddetti obblighi, è tenuto sia a pagare a Tper le seguenti somme a titolo di penale, salvo il risarcimento dell'eventuale maggior danno provocato, sia ad assolvere senza riserve agli adempimenti sotto indicati:**

- utilizzo della bicicletta pubblica al di fuori dell'intervallo di tempo sopra stabilito e in assenza di preventiva giustificazione inviata tramite email all'indirizzo [centroinbici@tper.it](mailto:centroinbici@tper.it) oppure tramite SMS al numero 3346331586: Euro 5,00; inoltre ogni ritardo superiore alle 24 ore constatato dalla data di accertamento dell'infrazione alla data di ricovero della bicicletta pubblica nell'apposita rastrelliera, comporterà il pagamento di una somma di Euro 20,00. Inoltre, in caso tale violazione avvenga per due volte, o in mancanza di pagamento della penale anche solo per una volta, è facoltà di Tper di ritirare irrevocabilmente la chiave e di trattenere il deposito cauzionale;
- abbandono della bicicletta pubblica, al termine dell'utilizzo, al di fuori della rastrelliera dalla quale è stata prelevata: Euro 5,00. Tper provvede al recupero della bicicletta pubblica ed al prelievo della relativa chiave codificata in rastrelliera. In tal caso o in mancanza di pagamento della penale è facoltà di Tper di ritirare irrevocabilmente la chiave e di trattenere il deposito cauzionale;
- smarrimento/furto della chiave del cavetto di chiusura: Euro 5,00 quale rimborso del costo della chiave se a tale smarrimento non sia succeduto il furto della bicicletta e ad Euro 200,00 se a tale smarrimento sia succeduto il furto della bicicletta;
- smarrimento/furto/mancata restituzione a seguito di richiesta da parte di Tper della propria chiave codificata: Euro 5,00 quale rimborso del costo della chiave se a tale eventi non sia succeduto il furto della bicicletta e ad Euro 200,00 se a tale eventi sia succeduto il furto della bicicletta; l'utente inoltre si impegna a fare tempestiva denuncia agli organi competenti (Polizia Municipale, Carabinieri,



Comune di Bologna

Dipartimento Cura e Qualità del Territorio  
Settore Mobilità Sostenibile e Infrastrutture



Sostenibilità  
è Bologna

Questura) e a presentare una copia di quest'ultima a Tper. Nel caso di smarrimento/furto, qualora l'utente desideri entrare in possesso di una nuova chiave codificata dovrà esibire, una volta pagata la penale di cui sopra, una copia della denuncia di smarrimento/furto (in caso di ulteriore smarrimento/furto non saranno più rilasciate chiavi e verrà trattenuto il deposito cauzionale);

- furto della bicicletta pubblica in uso, con o senza la chiusura del cavo antifurto in dotazione: l'utente si impegna a fare tempestiva denuncia agli organi competenti (Polizia Municipale, Carabinieri, Questura), a presentare una copia di quest'ultima a Tper ed in ogni caso a corrispondere a Tper un rimborso forfetario pari ad Euro 200,00; l'Amministrazione Comunale si riserva la possibilità, sentita Tper, di accordare in via straordinaria con specifico provvedimento una riduzione della quota di rimborso a carico dell'utente, qualora lo stesso dimostri, oltre ad avere diligentemente ottemperato a tutte le disposizioni del presente regolamento, di avere adottato ulteriori precauzioni per evitare il furto comunque avvenuto;

**5. Il sottoscrittore del presente modulo dichiara di conoscere e di accettare, senza riserve, tutte le norme per la disciplina del servizio denominato "C'entro in bici" e sottoscrive, senza condizioni, le prescrizioni e le clausole riportate sul presente modulo di richiesta della chiave codificata, che costituisce parte integrante e sostanziale delle suddette norme. In ogni caso è consapevole che il Comune di Bologna e per esso Tper SpA non risponde di:**

- danni e pregiudizi di qualsiasi genere subiti dall'utilizzatore della bicicletta pubblica per effetto o in conseguenza di tale utilizzo nonché cagionati a terzi (persone, cose o animali) a seguito dell'utilizzo dello stesso mezzo pubblico;
- smarrimento, distruzione, furto o rapina di oggetti o animali presenti a bordo della bicicletta pubblica utilizzata.

**6. Il sottoscrittore del presente modulo si impegna a sollevare l'Amministrazione Comunale e Tper SpA per tutte le eventuali violazioni amministrative elevategli o ascrittegli durante e a causa dell'utilizzo della bicicletta pubblica per infrazioni al Decreto Legislativo n° 285 del 30 aprile 1992 "Nuovo Codice della Strada" e successive modifiche e integrazioni nonché al relativo Regolamento di Esecuzione di cui al Decreto del Presidente della Repubblica n° 495 del 16 dicembre 1992 e successive modifiche e integrazioni nonché quelle previste in altre disposizioni di legge, di regolamento o derivanti da provvedimenti amministrativi.**

Data \_\_\_\_\_ Firma per accettazione \_\_\_\_\_



Comune di Bologna

Dipartimento Cura e Qualità del Territorio  
Settore Mobilità Sostenibile e Infrastrutture



Sostenibilità  
è Bologna

## 7. Il sottoscrittore del presente modulo è inoltre consapevole che

- per qualsiasi controversia che dovesse insorgere fra l'utente e Tper Spa, il Foro competente sarà esclusivamente quello in cui ha sede lo stesso Comune di Bologna;
- per le ipotesi non espressamente previste e disciplinate dalle norme di cui sopra si applicano le norme del Codice Civile (artt. 1803 e segg. e art. 2051). Ai sensi dell'art. 1341 del Codice Civile, il sottoscritto approva specificatamente per iscritto le sopra estese clausole 1) - 2) - 3) - 4) - 5) - 6) - 7) riportate sul presente documento.

Data \_\_\_\_\_ Firma per accettazione \_\_\_\_\_

### **Informativa ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. N. 196/03 (Codice in materia di protezione dei dati personali)**

Gent.le Sig./Sig.ra desideriamo informarLa che il D.Lgs. N. 196/03 prevede la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali. Secondo il D.Lgs. N. 196/03, il trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza, tutelando la Sua riservatezza ed i Suoi diritti. Ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. N.196/03, Le forniamo, quindi, le seguenti informazioni in merito al trattamento che intendiamo effettuare.

1) Tale trattamento ha le seguenti finalità:

- iscrizione al servizio "C'entro in Bici";
- invio documentazione amministrativa inerente il servizio "C'entro in Bici";
- contatti e ricerche di mercato, sondaggi di gradimento dei servizi TPER;
- invio di comunicazioni via posta, posta elettronica, sms, telefono da parte di TPER *attinenti il servizio erogato da TPER*;
- partecipazione ad eventuali iniziative promozionali di TPER, ivi compresi Concorsi a premi;
- invio materiale pubblicitario o informativo.

2) Sarà effettuato con modalità informatizzate e manuali;

3) Il conferimento dei dati è obbligatorio sia al fine di poter accedere al servizio sia per consentire a Tper la gestione dei successivi adempimenti;

4) Il mancato conferimento di alcuni o di tutti i dati richiesti comporta l'impossibilità di procedere alla consegna della chiave e conseguentemente fruire del servizio;

5) I dati potranno essere comunicati agli Enti Locali Proprietari per gli adempimenti di propria competenza, al circuito "C'entro in Bici" e, in caso di Convenzioni, alle aziende promotrici;

6) Alcuni soggetti terzi possono essere incaricati da TPER di raccogliere ed elaborare i Suoi dati soltanto per le finalità espressamente indicate nella presente; resta comunque inteso che tali soggetti saranno tenuti a non utilizzare in alcun modo i dati per fini diversi da quelli stabiliti da TPER nella presente informativa.

La informiamo che il conferimento dei dati è obbligatorio per l'accesso al servizio di car sharing gestito da TPER.



Comune di Bologna

Dipartimento Cura e Qualità del Territorio  
Settore Mobilità Sostenibile e Infrastrutture



Sostenibilità  
è Bologna

Il titolare del trattamento è TPER S.p.A., Via Saliceto n. 3 – 40128 Bologna. Al titolare del trattamento Lei potrà rivolgersi per far valere i Suoi diritti così come previsti dall'art. 7 del DLgs 196/03 che per Sua comodità, riproduciamo integralmente:

*Art. 7 (Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti)*

*1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.*

*2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:*

*a. Dell'origine dei dati personali;*

*b. Delle finalità e modalità del trattamento;*

*c. Della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;*

*d. Degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;*

*e. Dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venire a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.*

*3. L'interessato ha diritto di ottenere:*

*a. L'aggiornamento, la rettifica ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;*

*b. La cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;*

*c. L'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.*

*4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:*

*a. Per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;*

*b. Al trattamento dei dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.*

Data \_\_\_\_\_ Firma per accettazione \_\_\_\_\_