Trasporto Passeggeri Emilia-Romagna

Da trasmettere a: Commerciale - Rete Vendita

☐ consegnata alla Biglietteria aziendale _____
☐ spedita tramite servizio postale

TPER S.p.A.
Via Saliceto, 3
40128 - BOLOGNA (BO)

DOMANDA PER RIMBORSO

Per una migliore e più efficace gestione della Sua domanda La preghiamo di voler compilare in modo chiaro in ogni sua parte il presente modulo.

Per la richiesta di rimborso di un abbonamento annuale La preghiamo di utilizzare il modulo specifico.

Richieste di rimborso legate al non utilizzo:
Sono rimborsabili:
- gli abbonamenti mensili, purché integri e non validati, solo nel caso di acquisto di un abbonamento annuale.

Non sono rimborsabili :
- i titoli senza scadenza: corsa semplice, giornalieri e pluricorse.
- i titoli inutilizzabili per cause riconducibili al cliente.

N.B. le richieste di rimborso riguardanti i titoli di viaggio non rimborsabili non verranno prese in considerazione, non sarà fornita risposta al cliente e non verranno resi i titoli allegati.

Richieste di rimborso legate ad anomalie:
- nelle operazioni self service di acquisto o ricarica di titoli di viaggio presso le emettitrici automatiche di biglietti collocate a terra (problemi nella ricarica o di mancato resto se la macchina non ha emesso la ricevuta*)
- nelle operazioni di convalida dei biglietti (titolo di viaggio trattenuto/danneggiato dal validatore)

*Qualora venga emessa la ricevuta è necessario rivolgersi direttamente agli sportelli di una delle Biglietterie.

Per maggiori informazioni consultare il sito www.tper.it

DATI DEL RICHIEDENTE

Cognome/Nome* ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

Indirizzo* ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

Località* ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

Comune* ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

C.A.P.* ☐☐☐☐☐ **Prov.*** ☐☐☐☐☐ **Nazione*** ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

Cod. Fiscale* ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

Telefono* ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐ **Cellulare** ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

E-mail* ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

Ai fini del rimborso è necessario compilare i campi contrassegnati con *

RIMBORSO LEGATO AL NON UTILIZZO: MOTIVO DELLA RICHIESTA

☐ **Abbonamento mensile**
- ☐ **acquisto di un abbonamento annuale**

Abbonamento annuale: **Codice Tessera "Mi Muovo"** ☐☐☐☐☐☐☐☐☐

Trasporto Passeggeri Emilia-Romagna

Da trasmettere a: Commerciale - Rete Vendita

Intestata a ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

RIMBORSO LEGATO AD ANOMALIE: MOTIVO DELLA RICHIESTA

☐ **Anomalia Emettitrice Automatica di Biglietti**

- ☐ **mancata emissione del titolo di viaggio**
- ☐ **mancato resto**

Luogo dell'evento (stazione/località)

_____

Data dell'evento ☐☐ / ☐☐ / ☐☐☐☐

Ora dell'evento ☐☐ / ☐☐

Importo Euro ☐☐☐☐☐☐☐☐

Descrizione _____

_____

_____

_____

☐ **Anomalia validatore**

- ☐ **a terra**

Luogo dell'evento (autobus/stazione/località)

_____

- ☐ **a bordo**
  - ☐ **titolo di viaggio trattenuto**
  - ☐ **titolo di viaggio danneggiato**

Linea _____

Data dell'evento ☐☐ / ☐☐ / ☐☐☐☐

Ora dell'evento ☐☐ / ☐☐

Descrizione _____

_____

_____

_____

La richiesta viene valutata in seguito alla verifica dei dati di vendita delle emettitrici o alla verifica dei validatori. In generale per importi fino a 10 Euro il rimborso sarà effettuato mediante titoli di viaggio.

COORDINATE BANCARIE PER BONIFICO IN CONTO CORRENTE

IBAN ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐ (27 crt)

BIC/SWIFT (1) ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐ (11 crt) **C/C** ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐ (12 crt)

(1) codice necessario per bonifico internazionale

N.B. Qualora il richiedente non sia titolare di un conto corrente bancario o in caso di coordinate bancarie mancanti o inesatte, il rimborso sarà effettuato mediante assegno circolare intestato al presentatore della domanda.

Data _____ Firma leggibile _____

IL RICHIEDENTE

INFORMATIVA E MANIFESTAZIONE DI CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Informativa resa ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 del D.Lgs. 196/2003. I dati personali forniti saranno trattati da TPER S.p.A. ai soli fini strettamente necessari alla gestione della presente domanda di rimborso. Il trattamento sarà effettuato con le seguenti modalità: manuale e informatizzata. Il titolare del trattamento è TPER S.p.A., con sede in Via Saliceto n. 3 – 40128 Bologna. I diritti nei confronti del titolare del trattamento sono quelli previsti dall'art. 7 del DLgs 196/2003. Le loro modalità di esercizio sono quelle previste dagli articoli 8 e 9 del medesimo decreto.
Il/la sottoscritto/a, acquisite le informazioni fornite dal titolare del trattamento ai sensi dell'art. 13 D.Lgs. 196/2003, rilascia il consenso al trattamento dei dati personali per le finalità e nei limiti della nota informativa citata.

☐ Si ☐ No

Data _____ Firma leggibile _____

IL RICHIEDENTE