

CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO

in vigore dal 1 luglio 2017

Art. 1 - OGGETTO

Le Condizioni Generali di Noleggio ("Contratto" e/o "Condizioni Generali") regolano il rapporto contrattuale fra l'Abbonato del servizio ("Abbonato"), eventuale/i conducente/i aggiuntivo/i del veicolo ("Conducente") da un lato e TPER SpA dall'altro. L'accettazione del presente Contratto da parte di TPER è presupposto per l'iscrizione dell'Abbonato al servizio di Car Sharing ("Servizio") e per l'utilizzo da parte dell'Abbonato e/o del Conducente di ogni singolo noleggio di un veicolo adibito al Servizio da parte di TPER ("veicolo").

Le presenti "Condizioni Generali del Servizio" ed il correlato "Regolamento del Servizio" ("Regolamento") si intenderanno integralmente accettati da parte dell'Abbonato e/o del Conducente all'atto e nel momento stesso della formulazione a TPER della richiesta di iscrizione al Servizio, di cui al successivo Art. 4.

TPER potrà in qualsiasi momento aggiornare ed integrare le disposizioni del Contratto e del Regolamento, dandone comunicazione all'abbonato a mezzo pubblicazione sul sito e/o comunicazione diretta con preavviso minimo di 30 giorni.

L'aggiornamento/integrazione si intende approvata ove il cliente non receda senza spese dal contratto inviando comunicazione scritta a mezzo raccomandata A/R entro 15 giorni naturali e consecutivi dalla data di pubblicazione/comunicazione.

L'Abbonato ha obbligo di fornire indirizzo mail valido e il dovere di monitorarlo costantemente per verificare l'invio di eventuali comunicazioni da parte di TPER.

L'utilizzo del veicolo noleggiato sarà in ogni caso soggetto alla disciplina di cui:

- alle previsioni del presente Contratto e del Regolamento;
- alla disciplina del Codice Civile Italiano;
- alle norme del Codice della Strada.

Art. 2 - ABBONATO E CONDUCENTE

L'Abbonato è persona fisica o persona giuridica (Aziende ed Enti Pubblici), che ha stipulato con TPER il presente Contratto.

Il Conducente è persona fisica, in possesso di patente di guida in corso di validità per il territorio italiano, autorizzata alla guida ai sensi dell'Art. 3, regolarmente registrata per l'accesso al Servizio, in virtù del Contratto stipulato con TPER da un Abbonato e da questi, sotto la sua responsabilità, delegato alla guida, purché esso risulti familiare/convivente o dipendente/collaboratore dell'Abbonato.

A tutti gli Abbonati è severamente vietato consentire la guida dei veicoli a terzi, al di fuori dei singoli Conducenti espressamente autorizzati da TPER, attraverso le apposite procedure di registrazione al Servizio, e preventivamente identificati. Il presente divieto vale anche per il caso in cui il soggetto terzo sia egli stesso un Abbonato di TPER.

L'Abbonato resta responsabile dell'utilizzo del servizio da parte del Conducente delegato alla guida.

Art. 3 - AUTORIZZAZIONE ALLA GUIDA

Sono autorizzate a utilizzare e guidare i veicoli esclusivamente le persone fisiche che:

- siano Abbonati ai sensi dell'Art. 2
- siano Conducenti ai sensi dell'Art. 2 e pertanto autorizzati ad effettuare singole prenotazioni.

Art. 4 - ADESIONE AL SERVIZIO, ISCRIZIONE

L'Abbonato può formulare la richiesta di adesione tramite l'inserimento dei dati richiesti nel modulo elettronico di iscrizione al servizio ("Modulo"), disponibile sul sito internet del Servizio www.tper.it/carsharing, seguendo le tassative modalità di iscrizione indicate nello stesso.

L'accettazione delle condizioni avviene tramite la sottoscrizione del modulo da parte dell'Abbonato e il successivo invio a TPER secondo le modalità indicate. La proposta è valida per 10 giorni dalla sua data di formulazione. Il Contratto si perfeziona nel momento in cui l'Abbonato riceve comunicazione di conferma da parte di TPER ("Conferma"). La Conferma viene inviata da TPER via e-mail, all'indirizzo indicato dall'Abbonato al momento della presentazione della richiesta entro il predetto termine di validità della proposta.

TPER si riserva il diritto di negare l'adesione al servizio al potenziale Abbonato sulla base di sua insindacabile valutazione sulla solvibilità del lo stesso, ovvero sulla base di un suo eventuale precedente comportamento scorretto nei confronti di TPER o nei confronti di qualsiasi altro Gestore facente parte del Circuito Nazionale ICS.

Art. 5 - REQUISITI PER L'ADESIONE AL SERVIZIO, PERMESSO DI GUIDA

L'adesione al Servizio è consentita ai soggetti maggiorenni che siano in possesso di titolo valido in Italia per l'abilitazione alla guida di veicoli a motore ("Patente") della categoria a cui appartiene il veicolo.

Resta inteso che, sia in sede di adesione al Servizio che durante la vigenza del Contratto, l'Abbonato e/o il Conducente deve avere la Patente in corso di validità e pertanto non sospesa, ritirata, revocata o priva di punti o comunque non più disponibile, per provvedimento delle Autorità, quale titolo abilitante alla guida. In caso di ritiro, revoca, sospensione (anche temporanea) o smarrimento della Patente, l'autorizzazione alla guida del veicolo decade immediatamente.

L'Abbonato ed il Conducente si impegnano fin da subito a comunicare prontamente a TPER eventuali ritiri, sospensioni, revoche, smarrimenti, etc. della Patente, inviando a TPER una e-mail all'indirizzo di cui all'Art. 23.

In caso di ritiro, sospensione, revoca, smarrimento, etc. della Patente, TPER provvederà immediatamente a sospendere l'Abbonato e/o il Conducente dall'accesso al Servizio, valutando l'opportunità di risolvere il Contratto.

In caso di sospensione dal Servizio, l'Abbonato potrà richiederne la riattivazione inviando all'indirizzo e-mail, di cui all'Art. 23, la documentazione probatoria di riattribuzione della Patente all'Abbonato e/o al Conducente, fatto salvo l'obbligo, qualora fosse richiesto da TPER, di invio della documentazione in originale o di altra documentazione.

TPER, previa verifica delle condizioni sopra indicate, contestualmente alla Conferma, provvede all'iscrizione e all'inserimento dell'Abbonato nell'elenco degli Abbonati, procedendo all'attribuzione di un codice univoco di identificazione ("Codice Cliente"), nonché all'invio/consegna di una tessera di accesso al Servizio ("Smart card") ovvero all'attivazione di tessera "MiMuovo" e di un codice personale segreto ("Codice Autista e PIN") per l'utilizzo delle carte carburante disponibili sui veicoli TPER per effettuare il rifornimento in caso di necessità.

I codici comunicati sono dati strettamente riservati e personali, non cedibili e non comunicabili a terzi.

In caso di violazione da parte dell'Abbonato e/o del Conducente di anche uno solo degli obblighi del presente Art. 5, TPER potrà risolvere il Contratto per grave inadempimento, ai sensi dell'Art. 19.

TPER si riserva il diritto di negare e/o revocare, a suo insindacabile giudizio, l'adesione al Servizio, senza obbligo alcuno di motivazione o giustificazione.

Art. 6 - DURATA E RECESSO

L'iscrizione dell'Abbonato nell'elenco Abbonati si intenderà perfezionata a decorrere dalla data di comunicazione e-mail da parte di TPER dell'avvenuta iscrizione nell'elenco abbonati.

L'abbonamento ha durata e decorrenza specificata nel modulo di iscrizione, per il periodo minimo di 1 anno: lo stesso si intenderà automaticamente prorogato per eguale periodo in assenza di recesso che dovrà essere comunicato a TPER a mezzo lettera raccomandata A/R, anticipata via e-mail, e/o a mezzo di PEC, con almeno 30 giorni di anticipo rispetto alla data di scadenza dell'abbonamento stesso, fermo restando il pagamento delle tariffe fisse, delle tariffe variabili e delle indennità già maturate a suo carico.

In caso di giustificato motivo e/o di cessazione dell'attività, TPER può recedere dal rapporto anche senza preavviso, dandone comunicazione all'abbonato mediante lettera raccomandata A/R o PEC; costituiscono giustificato motivo i casi espressamente richiamati nelle condizioni generali del servizio ed ogni altra grave violazione delle condizioni stesse e del Regolamento, nonché un uso improprio delle vetture tale da configurare violazioni del codice civile o penale. In alternativa al recesso, TPER può sospendere l'Abbonato, disattivando temporaneamente la/le Smart card personale/i fino alla cessazione dell'inadempienza e senza necessità di comunicazione formale in caso di mancato o parziale pagamento, irreperibilità superiore a tre giorni, ritardo immotivato del rilascio del veicolo superiore alla mezz'ora.

Il recesso e la risoluzione da parte di TPER comportano l'immediata perdita della qualità di Abbonato e di Conducente e di tutti i diritti ad essa associati.

In tutti i casi sono esclusi l'abbuono o la restituzione di tariffe fisse, di tariffe variabili e di penali già maturate a debito dell'Abbonato ad eccezione di recesso da parte di TPER per cessazione dell'attività. In tal caso saranno restituite le quote non godute dalle tariffe fisse proporzionalmente ai mesi di servizio non usufruiti, mentre null'altro sarà dovuto a qualsiasi titolo.

Art. 7 - DISCIPLINA DEL SERVIZIO

L'Abbonato ha diritto di prenotare e noleggiare i veicoli secondo quanto previsto dal Regolamento e dal Contratto. Ogni noleggio si intende perfezionato all'avvio della procedura di ritiro del veicolo e termina alla conclusione della procedura di rilascio del veicolo, come disciplinato nel Regolamento.

L'Abbonato ed il Conducente, per ogni noleggio, hanno l'obbligo di attenersi ed osservare le disposizioni del Contratto e del Regolamento che, unitamente a tutti gli allegati, l'Abbonato dichiara di aver esaminato e di ben conoscere. Tali documenti costituiscono parte integrante e sostanziale del Contratto e sono da intendersi qui integralmente richiamati e, anche letteralmente, riportati.

Con la stipula del presente Contratto, l'Abbonato dichiara, ora per allora, e garantisce di consegnare ad ogni Conducente registrato copia del Contratto e del Regolamento coi relativi allegati nonché di accertarsi che ogni Conducente ne abbia preso adeguata conoscenza.

Art. 8 - ADESIONE AL CIRCUITO NAZIONALE

TPER aderisce al Circuito Nazionale dei gestori del servizio di car sharing; conseguentemente l'Abbonato potrà accedere al servizio con la Smart card sulla base di quanto previsto dal Regolamento, anche presso tutti i gestori del Circuito (detti gestori esterni), con l'osservanza dei rispettivi Regolamenti che egli ha l'onere di conoscere. I Regolamenti dei gestori esterni sono disponibili presso gli stessi gestori e sul sito di I.C.S. (Iniziativa Car Sharing) all'indirizzo www.icscarsharing.it.

In particolare, l'Abbonato dovrà:

- richiedere a TPER l'interoperabilità con gli altri gestori esterni (opzione "interoperabilità");
- prelevare e rilasciare l'autoveicolo secondo le indicazioni riguardanti le locazioni e i tempi contenute nel Regolamento del gestore di utilizzo.

Nel caso di grave violazione del Regolamento emanato dal gestore esterno, TPER può sospendere l'abbonato ovvero recedere dall'abbonamento ai sensi dell' art.6 .

Il gestore esterno, in qualità di aderente al Circuito Nazionale dei gestori I.C.S., si impegna a garantire all'Abbonato il rispetto degli standard di servizio definiti da I.C.S.. L'Abbonato, qualora riscontri violazioni od incoerenze, potrà segnalarle all'Ufficio I.C.S.: gli standard di servizio ed i relativi recapiti sono presenti sul sito www.icscarsharing.it.

Art. 9 - UTILIZZO DEI VEICOLI

I veicoli devono essere utilizzati sempre ed in ogni circostanza nel pieno rispetto di quanto prescritto dal Contratto e dal Regolamento.

La conduzione dei veicoli è consentita soltanto all'Abbonato registrato ed ai Conducenti dallo stesso delegati e non può essere affidata a terzi, neppure in presenza dell'Abbonato stesso, fatti salvi i casi comprovati di indifferibile e non altrimenti rimediabile forza maggiore.

I veicoli devono essere utilizzati in conformità alle disposizioni di legge e condotti nel pieno rispetto delle regole indicate nel Codice della Strada e limitatamente allo specifico uso previsto nella carta di circolazione nonché, in generale, con la diligenza del buon padre di famiglia (Art. 1176 del c.c.).

In particolare, il veicolo deve essere condotto nel rispetto dell'art. 1587 del codice civile. Si riterrà responsabile l'Abbonato per qualsiasi danno causato al veicolo dovuto all'inosservanza di detto articolo.

In generale, TPER sarà sollevata da ogni responsabilità civile, amministrativa e penale per tutte le infrazioni, sequestri, ed ogni altra fonte di responsabilità connessa all'uso ed alle condizioni dei veicoli derivanti da fatto e colpa dell'Abbonato.

I veicoli non possono essere utilizzati:

- sotto l'influenza di alcool, di ogni tipo di sostanza psicotropa il cui effetto risulti incompatibile con la guida (sia proibito che sconsigliato);
- in ogni tipo di gara, competizione o test;
- per corsi di sicurezza alla guida, pratica di guida ;
- per il trasporto di cose e di qualsiasi tipo di sostanza pericolosa, per il trasporto di armi, esplosivi, materiale radioattivo, batteriologico e simili;
- per il traino o spinta di qualsiasi tipo di veicolo o rimorchio;
- in qualsiasi maniera che risulti pericolosa e imprudente oppure incompatibile con le caratteristiche del veicolo (si veda il manuale d'uso del veicolo);
- per il trasporto di persone o di oggetti su compenso;
- su percorsi sterrati o in cui l'accesso non sia consentito da leggi, regolamenti, discipline o disposizioni della Pubblica Amministrazione,
- con un numero di passeggeri superiore o un carico superiore a quanto indicato sul libretto di circolazione del veicolo.
- per ogni altra forma di trasporto di persone e cose vietate dalla legge e dai regolamenti amministrativi;
- per trasportare materiale che possa sporcare e/o danneggiare gli interni del veicolo ed in particolare la tappezzeria;
- per il trasporto di animali.

L'Abbonato è altresì obbligato a non distruggere e/o alterare la carta di circolazione, le chiavi del veicolo e la tessera

carburante presente a bordo del veicolo. E' altresì espressamente vietata la copiatura e/o fotocopiatura delle chiavi e dei documenti predetti. Fatta salva l'applicazione delle penali di cui al successivo Art. 22, in caso di inadempimento o irregolare adempimento da parte dell'Abbonato degli obblighi di cui al presente articolo, ed in particolare in caso di incuria, colpa, negligenza e imperizia dell'Abbonato, questi risponderà verso TPER di tutti i danni subiti da quest'ultima e sarà tenuto al relativo risarcimento.

In caso di violazione da parte dell'Abbonato di anche uno solo degli obblighi di cui al presente articolo, TPER potrà dichiarare risolto il Contratto, ai sensi dell'Art. 19 dello stesso, costituendo i fatti qui disciplinati altrettante fattispecie integranti grave inadempimento.

Art. 10 - TARIFFE, CONVENZIONI E PROMOZIONI

Le tariffe del Servizio sono stabilite dal Regolamento, dal Tariffario Ufficiale del Servizio, dai loro allegati e dai relativi aggiornamenti e sono disponibili sul sito internet www.tper.it/carsharing nonché nell'ulteriore documentazione commerciale se prevista.

L'Abbonato, a seguito della presentazione della necessaria documentazione, potrà usufruire dei benefici previsti dalla convenzioni/promozioni riportate sul sito www.tper.it/carsharing.

TPER può procedere in qualsiasi momento all'aggiornamento e/o alla integrazione delle tariffe. Qualunque modifica delle tariffe verrà comunicata all'Abbonato mediante pubblicazione sul sito internet e/o mediante comunicazione diretta all'Abbonato. In caso di dissenso, l'Abbonato potrà recedere senza oneri dal Contratto, con comunicazione da inoltrarsi a mezzo raccomandata A/R, anticipata via e-mail, agli indirizzi di cui all'Art. 23, che dovrà pervenire a TPER entro e non oltre 15 giorni naturali e consecutivi dalla data di pubblicazione del nuovo piano tariffario. Il recesso da parte dell'Abbonato non dà comunque diritto al rimborso neanche parziale dell'abbonamento.

Art. 11 - FATTURAZIONE E PAGAMENTI

TPER provvederà ad emettere le fatture secondo le modalità e i termini previsti dal Regolamento. TPER riscuoterà l'importo delle fatture emesse secondo le modalità e termini indicati in fase di iscrizione.

TPER si riserva di prevedere ulteriori e diverse forme di pagamento comunicando le relative modalità di utilizzo e i termini di eventuali proposte.

In fattura, o in un apposito allegato, saranno esposte le tariffe, fissa e/o variabile, eventuali indennità addebitate ai sensi del Contratto e del Regolamento, penali e/o servizi aggiuntivi, nonché eventuali spese che TPER abbia sopportato per fatti imputabili all'Abbonato e/o ai Conducenti (es. a mero titolo indicativo, per spese di pulizia del veicolo imbrattato, per il ripristino e riparazione del veicolo, per sanzioni amministrative, per altri rimborsi spese, ecc.).

Eventuali reclami relativi agli importi esposti in fattura dovranno essere inviati a TPER a mezzo raccomandata A/R entro 7 giorni naturali e consecutivi dal ricevimento della fattura a pena di decadenza.

La presentazione di eventuali reclami non dà diritto alla sospensione dei pagamenti.

In caso di mancato pagamento dell'importo in fattura, per qualsivoglia motivo, TPER addebiterà all'Abbonato gli interessi di mora e le spese di recupero stragiudiziale dell'insoluto.

In caso di perdurante insolvenza, oltre agli interessi di cui al precedente comma, TPER addebiterà all'Abbonato le spese relative alle procedure di recupero del credito.

TPER si riserva, in anticipo rispetto alla normale emissione della fattura, di richiedere all'Abbonato un versamento in acconto sull'importo fino ad allora determinato dall'utilizzo del Servizio. La mancata corresponsione del suddetto acconto autorizza TPER alla sospensione del Servizio stesso.

TPER si riserva la possibilità di richiedere il versamento di un deposito cauzionale al momento dell'iscrizione, a titolo di garanzia sul rischio di insolvenza. TPER si impegna a restituire tale deposito entro 90 giorni dalla cessazione del rapporto o dal ricevimento del recesso (tramite raccomandata A/R) e previa verifica della situazione contabile

dell'Abbonato.

Qualsiasi ritardo nel pagamento costituisce giustificato motivo per TPER di sospendere il Servizio e/o risolvere il Contratto ai sensi dell'Art. 19.

Art. 12 - PRENOTAZIONE, PRELIEVO, USO E RILASCIO DEL VEICOLO

Le modalità di prenotazione, prelievo, utilizzo e rilascio dei veicoli sono disciplinate e tassativamente indicate nel Regolamento, e sono da intendersi integralmente ed espressamente accettate dall'Abbonato con la stipula del presente Contratto.

Art. 13 - SMARRIMENTO O FURTO DELLA CHIAVE E DELLA SMART CARD

La chiave di accensione del veicolo deve essere utilizzata secondo le istruzioni contenute nel Regolamento.

La perdita della chiave o il suo danneggiamento comporteranno l'addebito di una penale, come indicato nel Regolamento, salvo l'eventuale maggior danno. La/e Smart card/e non sono cedibili a soggetti diversi dagli autorizzati e devono essere custodite scrupolosamente. L'Abbonato è responsabile dai danni subiti da TPER in caso di abuso della/e Smart card o di smarrimento della stessa/e.

In caso di violazione da parte dell'Abbonato e/o del Conducente di anche uno solo degli obblighi di cui al presente articolo, TPER potrà dichiarare risolto il Contratto, ai sensi dell'Art. 19.

In caso di furto/smarrimento della chiave o della Smart card l'Abbonato deve darne immediata comunicazione a TPER. Entro le successive 24 ore, l'Abbonato deve altresì presentare denuncia all'autorità di polizia dei suddetti eventi e trasmettere copia della denuncia stessa a TPER.

La sostituzione della Smart card e il reintegro delle chiavi sono subordinate al pagamento di una penale come stabilito dal Regolamento.

Art. 14 - DANNI E RESPONSABILITA' AL VEICOLO

L'Abbonato risponderà dei danni causati al veicolo con dolo o colpa grave nonché di tutti i danni e pregiudizi presenti sul veicolo che non siano stati espressamente comunicati secondo le modalità previste dal Regolamento. In tali casi i relativi danni saranno addebitati all'Abbonato per intero.

Fermo l'obbligo di segnalazione del danno, resta inteso che è fatta salva la facoltà dell'Abbonato di dimostrare che il danno è dipeso da cause a lui non imputabili.

In ogni caso, per tutti i danni, i pregiudizi, fonti di responsabilità, le penali ed ogni altro obbligo di pagamento, anche di carattere non risarcitorio o ripristinatorio, previsti nel presente articolo nonché in ogni altro articolo del Contratto, ivi incluse per le responsabilità e sanzioni di carattere amministrativo derivanti dalla circolazione del veicolo ai sensi del Codice della Strada e di ogni altro regolamento applicabile, risponderà in solido con l'Abbonato, anche il Conducente, ove la figura contrattuale di Abbonato e Conducente non coincidano per effetto della tipologia di Contratto concluso con TPER ovvero per la natura dell'Abbonato.

Art. 15 - FURTO TOTALE O PARZIALE, RAPINA E ATTI VANDALICI

In caso di furto totale e/o parziale totale, rapina e/o atto vandalico e smarrimento chiavi che abbia interessato il veicolo, l'Abbonato dovrà attenersi a quanto previsto dal Regolamento.

TPER si riserva il diritto di rivalersi sull'Abbonato e/o sul Conducente nel caso in cui l'Abbonato stesso e/o il Conducente abbia determinato o agevolato il furto per dolo, colpa, incuria o negligenza addebitandogli, a titolo di risarcimento del danno per inadempimento o irregolare adempimento, un importo pari al valore commerciale del veicolo (Eurotax Giallo) al momento del furto. Qualora per qualsivoglia motivo, la Compagnia assicuratrice presso cui

è in corso la polizza furto dovesse non provvedere al risarcimento a causa delle accertate modalità di furto, l'Abbonato e/o il Conducente in solido risponderanno del relativo danno.

In caso di violazione da parte dell'Abbonato e/o del Conducente di anche uno solo degli obblighi di cui al presente articolo, TPER potrà dichiarare risolto il Contratto, ai sensi dell'Art. 19.

Art. 16 - INCIDENTE, MALFUNZIONAMENTO O GUASTO DEL VEICOLO

Nel caso di incidente, malfunzionamento o guasto al veicolo, l'Abbonato ed il Conducente, se persona diversa, dovranno immediatamente darne evidenza a TPER secondo le modalità e tempistiche indicate nel Regolamento.

Saranno a carico dell'Abbonato, solidalmente con il Conducente se persona diversa, i danni nonché le penali al veicolo e/o a persone e cose a lui imputabili, secondo le modalità indicate nel Regolamento.

Nel caso TPER riceva una richiesta di risarcimento danni a seguito di un sinistro, senza avere ricevuto la notifica e la documentazione dall'Abbonato e/o dal Conducente che aveva in utilizzo il veicolo al momento del sinistro stesso, TPER si riserva il diritto di applicare penali ed eventualmente sospendere il Servizio con addebito di tutti i costi del sinistro all' Abbonato, solidalmente con il Conducente se persona diversa.

In caso di violazione da parte dell'Abbonato e/o del Conducente di anche uno solo degli obblighi di cui al presente articolo, TPER potrà risolvere il Contratto, ai sensi dell'Art. 19 dello stesso.

Art. 17 - ASSICURAZIONI E COPERTURE RISCHI

I veicoli hanno copertura assicurativa R.C.A. con un massimale non inferiore a quanto previsto dalle leggi in vigore.

TPER provvede altresì alla copertura infortuni del conducente, e alla copertura dei rischi per incendio e furto e "kasko". TPER può addebitare all'Abbonato e/o al Conducente, responsabili in solido, i danni conseguenti a sinistri provocati in corso d'uso e non altrimenti coperti, quali il deprezzamento del veicolo, l'impiego di veicolo sostitutivo, rivalse ed addebiti di terzi.

Art. 18 - TESSERA CARBURANTE E RIFORNIMENTO

Le tariffe stabilite da TPER comprendono il costo del carburante. Il rifornimento di carburante dovrà essere effettuato secondo le modalità previste nel Regolamento.

In caso di smarrimento o furto della tessera carburante l'Abbonato deve darne immediata comunicazione a TPER e sarà assoggettato alle penali previste dal Regolamento.

In caso di violazione da parte dell'Abbonato e/o del Conducente di anche uno solo degli obblighi di cui al presente articolo, TPER potrà dichiarare risolto il Contratto, ai sensi dell'Art. 19 .

Art. 19 - CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

TPER avrà facoltà di risolvere il Contratto ai sensi dell'Art. 1456 c.c. per fatto e colpa dell'Abbonato, e/o del Conducente se persona diversa, e salvo il risarcimento del danno ulteriore a carico dell'Abbonato, se del caso solidalmente con il Conducente, dandone comunicazione scritta con raccomandata A/R, nei seguenti casi:

- allorché l'Abbonato risulti essere minore di anni 18 anni e/o non in possesso di Patente di guida italiana;
- mancata comunicazione dall'Abbonato a TPER della scadenza, sospensione, revoca, ritiro della Patente e comunque violazione degli altri obblighi di cui all'art. 5;
- utilizzo di credenziali e documenti falsi o comunque non riconducibili all' Abbonato, all'atto di iscrizione al Servizio e/o della prenotazione e noleggio dei veicoli;
- prenotazione/opzione di un veicolo non esercitate per più di due volte;

- mancato adempimento da parte dell'Abbonato di anche uno solo degli obblighi relativi alle condizioni di utilizzo dei veicoli, così come disciplinate dal Contratto e dal Regolamento;
- mancato o ritardato pagamento degli importi previsti per l'utilizzo del Servizio al termine o durante un solo noleggio; costituirà grave inadempimento anche un singolo mancato pagamento;
- utilizzo del veicolo fuori dal territorio Italiano, ove non espressamente previsto e consentito da TPER;
- allorché l'Abbonato compia qualsivoglia atto vandalico a danno dei veicoli;
- qualora l'Abbonato, nonostante una diffida scritta, continui a violare il Contratto e/o il Regolamento e/o non ponga immediatamente rimedio alle conseguenze verificatesi per tale violazione;
- qualora vi siano fondate evidenze per ritenere che l'Abbonato faccia uso abituale di droghe o alcol o sostanze psicotrope;
- qualora l'Abbonato sottragga, distrugga, alteri, riproduca, cloni o comunque usi in modo non consentito e/o fraudolento una Tessera carburante o la/e Smart card abilitate per l'accesso al servizio;
- qualora l'Abbonato, non riconsegna un veicolo alla scadenza della prenotazione o su richiesta di TPER in caso di abuso;
- mancato pagamento delle penali applicate da TPER;
- guida del veicolo da parte di soggetto diverso dall'Abbonato o dal Conducente autorizzato;
- perdita, danneggiamento e/o calco della chiave del veicolo da parte dell'Abbonato e/o Conducente;
- in caso di mancato adempimento di quanto previsto dall'Art. 13;
- in caso di mancato adempimento di quanto previsto dall'Art. 16;
- agevolazione o commissione colposa o dolosa dell'Abbonato di furto, rapina e/o atto vandalico a danno del veicolo secondo quanto previsto all'Art. 15;
- l'Abbonato incorra in sanzioni durante il noleggio, secondo quanto previsto all'Art. 21 del Contratto;
- qualora l'Abbonato, per sua causa e colpa, abbia provocato un sinistro o l'avaria del veicolo;
- in caso di termine del noleggio da parte dell'Abbonato in spazi o aree private diverse dalle aree appositamente dedicate al parcheggio dei veicoli;
- in tutti i casi previsti dal Contratto e dal Regolamento quali casi di risoluzione per inadempimento.

Art. 20 - ESONERO DI RESPONSABILITÀ

Esclusi i casi di dolo o colpa grave, TPER non risponde dei danni non imputabili a TPER, che l'Abbonato, il Conducente o terzi possano in qualsiasi modo patire a causa del Servizio; TPER non risponde altresì dei danni derivanti da cause di forza maggiore (a titolo esemplificativo e non esaustivo: atti dello Stato e della Pubblica Amministrazione, atti di Pubblica Autorità, limitazioni legali, incendi, alluvioni, esplosioni, scioperi, mobilitazioni, sommosse, turbative industriali, mancanza di materie prime, mancanza di elettricità, interruzione delle linee telefoniche, mancanza di oli combustibili ed altri) relativi a variazioni delle modalità, orari e/o condizioni di erogazione del Servizio nonché per i pregiudizi e danni derivanti da sospensione, interruzione o comunque indisponibilità del Servizio stesso dipendenti dai veicoli, dagli apparati tecnologici, dai sistemi informatici di telecomunicazioni. TPER altresì non risponde dei danni derivanti da cause imputabili sia a fornitori di TPER sia a terzi in genere.

Art. 21 - SANZIONI AMMINISTRATIVE E PECUNIARIE

Le modalità di addebito all'Abbonato e/o al Conducente di sanzioni pecuniarie sono disciplinate dal Regolamento.

Tutte le spese e gli addebiti sostenuti da TPER nonché le penali in conseguenza dei procedimenti e dei provvedimenti sanzionatori di cui sopra, saranno a carico dell'Abbonato che aveva in noleggio il veicolo al momento dell'applicazione

della sanzione o il cui comportamento nell'uso e/o rilascio del veicolo abbia comportato l'applicazione della sanzione. Degli stessi risponderà solidalmente anche il Conducente.

L'Abbonato è tenuto a controllare che non ci siano divieti temporanei (ad esempio per lavaggio strade, mercati, lavori) nell'area di parcheggio o di sosta del veicolo.

In caso di rimozione forzata del veicolo durante il nolo, l'Abbonato deve contattare tempestivamente TPER tramite call center nazionale che avvierà le necessarie attività per il recupero del mezzo. Tutti i costi e le sanzioni conseguenti alla rimozione forzata di un veicolo saranno addebitati all'Abbonato in aggiunta alla relativa penale così come indicato nel Regolamento

In caso di violazione da parte dell'Abbonato di anche uno solo degli obblighi di cui al presente articolo, TPER potrà dichiarare risolto il Contratto, ai sensi dell'Art. 19 dello stesso.

Art. 22 - PENALI

TPER si riserva il diritto di applicare all'Abbonato le penali previste e regolate dal Regolamento, salvo, in ogni caso, il risarcimento del maggior danno.

In particolare, dopo avere attentamente esaminato il caso e accertato il coinvolgimento dell'Abbonato e/o del Conducente, TPER comunica preventivamente all' Abbonato l'importo della penale e, a seguito di detta comunicazione, questa sarà addebitata all'Abbonato, solidalmente con il Conducente se persona diversa.

Il mancato pagamento delle penali potrà comportare la sospensione e/o la risoluzione del Contratto ai sensi dell'Art. 19 e i relativi importi saranno recuperati da TPER a norma di legge.

Art. 23 - COMUNICAZIONI

Per ogni comunicazione ai fini del presente Contratto si dovrà fare riferimento a:

TPER SpA - Ufficio Car Sharing

Via di Saliceto 3 - 40128 Bologna

Indirizzo e-mail: carsharing@tper.it

Telefono: 051 350 552

Art. 24 - CONTROVERSIE E LEGGE APPLICABILE

Per ogni controversia, che dovesse insorgere tra le parti in ordine alla validità, efficacia, interpretazione ed esecuzione del presente Contratto, nonché del Regolamento e di ogni suo allegato o documento, e/o comunque, ad esso connessa, è competente il Foro di Bologna, con esclusione di ogni altro ("Foro esclusivamente competente").

Il presente Contratto è regolato dalla legge dello Stato Italiano.

Art. 25 - DISPOSIZIONI GENERALI

25.1 DATI PERSONALI E LORO TRATTAMENTO

L'Abbonato garantisce la veridicità dei dati personali dichiarati a TPER e si impegna a comunicare tempestivamente qualsiasi variazione degli stessi mediante lettera raccomandata A/R.

Abbonato e/o Conducente, da un lato, e TPER, dall'altro, reciprocamente si impegnano e garantiscono, assumendosene le relative responsabilità, che i rispettivi dati personali di cui venissero in possesso nell'ambito dello svolgimento del Servizio e per l'esecuzione del Contratto, verranno raccolti e trattati in piena ed assoluta conformità alle disposizioni del D.Lgs. 196/2003 e s.m.i., denominato "Codice in materia di protezione dei dati personali" recante disposizioni in materia di tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali. A tal riguardo,

l'Abbonato e/o Conducente danno atto di aver ricevuto l'informativa di cui all'Articolo 13 del D.Lgs. 196/2003 e s.m.i., come pubblicata sul sito www.tper.it/carsharing, quale manifestazione di consenso al trattamento dei propri dati in relazione all'esecuzione del Contratto e per le finalità strettamente inerenti al Servizio.

Il Responsabile del trattamento dei dati di TPER S.p.A. è il Direttore della Società, domiciliato per la carica in Via di Saliceto, 3 - 40128 - Bologna.

25.2 RISERVATEZZA

Qualora nel corso dell'esecuzione del Contratto, l'Abbonato e/o il Conducente abbiano accesso ad informazioni (sotto qualsiasi forma, anche cartacea o elettronica) riguardanti TPER, la ricerca, lo sviluppo, le attività, la clientela, i prodotti, i servizi e le conoscenze tecniche di TPER ("Informazioni Riservate"), le Informazioni Riservate potranno essere utilizzate dall'Abbonato unicamente per il godimento dei Servizi oggetto del Contratto.

Le Informazioni Riservate non potranno essere rese note a terzi o divulgate in qualsiasi forma né copiate, riprodotte o cedute dall'Abbonato e/o dal Conducente senza il preventivo consenso scritto di TPER e l'Abbonato ed il Conducente si impegnano a proteggerne la riservatezza con la normale cura e diligenza richiesta dall'oggetto dell'Accordo e dalla natura delle prestazioni.

Art. 26 - DIVIETO DI CESSIONE

L'Abbonato non potrà cedere il Contratto, o i diritti dallo stesso derivanti, a terzi a qualunque titolo, gratuito od oneroso, a prescindere dalle modalità di cessione, inclusa a titolo meramente esplicativo e non esaustivo, la cessione del contratto o la cessione o il conferimento di azienda o di ramo di azienda. La violazione del presente obbligo costituisce grave inadempimento e legittimerà TPER a risolvere il contratto senza necessità di messa in mora ("Clausola risolutiva espressa").

Art. 27- MODELLO DI ORGANIZZAZIONE GESTIONE E CONTROLLO EX D.LGS. 8/06/2011, N. 231 E CODICE ETICO

Con la sottoscrizione del presente contratto l'Abbonato prende atto che TPER si è dotata di un modello di organizzazione gestione e controllo redatto ai sensi e nel rispetto del D.Lgs 231/2001, nonché di un codice etico di comportamento.

Entrambi i documenti sono reperibili e liberamente consultabili sul sito internet di TPER all'indirizzo: www.tper.it.

L'Abbonato dichiara di aver preso visione del modello di organizzazione gestione e controllo nonché del codice etico di TPER e si impegna a rispettare e far rispettare al Conducente le previsioni dei suddetti documenti, manlevando TPER da qualsivoglia perdita economica che dovesse derivare dal mancato rispetto degli stessi, nonché da qualsivoglia ulteriore responsabilità.

Ai sensi degli art. 1341 e 1342 c.c., l'Abbonato accetta espressamente le seguenti clausole:

CONDIZIONI GENERALI del Servizio Car Sharing

Art. 1 - OGGETTO

Art. 2 - ABBONATO E CONDUCENTE

Art. 3 - AUTORIZZAZIONE ALLA GUIDA

Art. 4 - ADESIONE AL SERVIZIO, ISCRIZIONE

Art. 5 - REQUISITI PER L'ADESIONE AL SERVIZIO, PERMESSO DI GUIDA

Art. 6 - DURATA E RECESSO

Art. 7 - DISCIPLINA DEL SERVIZIO

Art. 8 - ADESIONE AL CIRCUITO NAZIONALE

- Art. 9 - UTILIZZO DEI VEICOLI
- Art. 10 - TARIFFE, CONVENZIONI E PROMOZIONI
- Art. 11 - FATTURAZIONE E PAGAMENTI
- Art. 12 - PRENOTAZIONE, PRELIEVO, USO E RILASCIO DEL VEICOLO
- Art. 13 - SMARRIMENTO O FURTO DELLA CHIAVE E DELLA SMART CARD
- Art. 14 - DANNI E RESPONSABILITA' AL VEICOLO
- Art. 15 - FURTO TOTALE O PARZIALE, RAPINA E ATTI VANDALICI
- Art. 16 - INCIDENTE, MALFUNZIONAMENTO O GUASTO DEL VEICOLO
- Art. 17 - ASSICURAZIONI E COPERTURE RISCHI
- Art. 18 - TESSERA CARBURANTE E RIFORNIMENTO
- Art. 19 - CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA
- Art. 20 - ESONERO DI RESPONSABILITÀ
- Art. 21 - SANZIONI AMMINISTRATIVE E PECUNIARIE
- Art. 22 - PENALI
- Art. 23 - COMUNICAZIONI
- Art. 24 - CONTROVERSIE E LEGGE APPLICABILE
- Art. 25 - DISPOSIZIONI GENERALI
- Art. 26 - DIVIETO DI CESSIONE
- Art. 27- MODELLO DI ORGANIZZAZIONE GESTIONE E CONTROLLO EX D.LGS. 8/06/2011, N. 231 E CODICE ETICO