

CAPITOLATO TECNICO

per la fornitura di **SERVIZI di MANUTENZIONE PERIODICA, CORRETTIVA e a GUASTO** da svolgersi su **COMPONENTI e PARTI di CARROZZERIA** equipaggianti **AUTOBUS e FILOBUS a TRAZIONE ELETTRICA e/o ENDOTERMICA.**

TIPOLOGIA LOTTI:

Attività di **MANUTENZIONE CORRETTIVA** prevalentemente orientata al ripristino **PARTI DI CARROZZERIA** danneggiate a seguito di **SINISTRI** di piccola entità, da svolgersi prevalentemente a **BANCO**, su **PARTI STACCATE**, inclusa **VERNICIATURA**. **(CS1)**

Attività di **MANUTENZIONE CORRETTIVA** prevalentemente orientata al ripristino **PARTI DI CARROZZERIA** danneggiate a seguito di **SINISTRI** di piccola/media entità, da svolgersi prevalentemente **IN OPERA SUI BUS**, inclusa **VERNICIATURA**. **(CS2)**

Attività di **MANUTENZIONE PERIODICA, CORRETTIVA e a GUASTO**, prevalentemente orientata a garantire corretta funzionalità e decoro di dispositivi e **PARTI DI CARROZZERIA** prevalentemente riconducibile ad **ACCESSORISTICA INTERNA/ESTERNA** (tendine, porte, botole, chiusure cassonetti etc.), **RIVESTIMENTI** (pannelli, sedili, cristalli, mancorrenti etc.), e **SIGILLATURE** (ricerca/eliminazione/prevenzione infiltrazioni etc.). **(CO)**

Attività di **MANUTENZIONE CORRETTIVA STRAORDINARIA** prevalentemente orientata al **RISANAMENTO** di significative quote di **LAMIERATI ESTERNI DI RIVESTIMENTO, TESTATE IN RESINA, PAVIMENTI** etc. **(CR)**

SITI PRODUTTIVI INTERESSATI, a carattere **CONTINUATIVO**, allo svolgimento delle attività in oggetto:

Impianto convenzionalmente indicato **BATTINDARNO** ubicato a Bologna, via Battindarno 121. **(Ba)**

Impianto convenzionalmente indicato **DUE MADONNE** ubicato a Bologna, via Due Madonne 10 **(Dm)**

Impianto convenzionalmente indicato **FERRARESE** ubicato a Bologna, via Ferrarese 114 **(Fe)**

SITI PRODUTTIVI INTERESSATI, a carattere **SALTUARIO**, allo svolgimento delle attività in oggetto:

Impianto convenzionalmente indicato **IMOLA** ubicato a Imola, via Marconi 4 **(Im)**

Impianto convenzionalmente indicato **TRENTI** ubicato a Ferrara, via Trenti 35 **(Te)**

Impianto convenzionalmente indicato **PRATI** ubicato a Castel di Casio (Bo) , via Caduti di Nassirya, 8 Loc. **PRATI (Pr)**

indice generale

1.0. OGGETTO DEL CAPITOLATO	6
1.1. PREMESSE	6
a) Terminologia.....	6
b) Riferimenti generali	6
c) Referenti della Committente per il procedimento di gara	7
d) Sopralluogo agli impianti	7
e) Note riguardanti i lotti numero 1(CS1/Fe), 4(CS2/Fe), 7(CO/Fe), 10(CR/Fe), 11(CR/Dm), 12(CR/Ba). Svolgimento delle attività all'interno del nuovo plesso impiantistico di prossimo completamento ubicato presso l'Impianto Ferrarese.....	8
1.2. DESCRIZIONE DELL'OGGETTO DEL CAPITOLATO e CRITERI di AGGIUDICAZIONE	8
1.2.1. Criteri di valutazione, modalità di formulazione e presentazione delle offerte.....	10
1.2.1.1. verifica delle dichiarazioni rese in gara di cui alla "Tabella 3 – parametri", di cui sopra	13
1.2.1.2. criteri di attribuzione punteggio	13
1.2.1.3. oneri di sicurezza	14
1.2.1.4.	15
1.2.1.5. Procedura di formulazione dell'offerta economica.....	15
1.2.2. Specifiche generali dell'appalto	16
1.2.3. **Nota riguardante i depositi IMOLA, PRATI, TRENTI (Ferrara).....	18
1.2.4. REGOLE di aggiudicazione dei lotti	19
1.2.5. Attività con ciclo di lavoro predefinito (a forfait) ed attività in economia	19
1.2.6. Principi e criteri di determinazione dei prezzi per le attività per le quali è previsto un ciclo di lavoro (servizi "a forfait").	19
1.2.6.1. Principi e criteri di determinazione dei prezzi per le attività "in economia"	20
1.2.7. Politica manutentiva	21
2.0. Paragrafo volutamente omissso.....	21
3.0. Paragrafo volutamente omissso.....	21
4.0. LOTTI di tipologia CS1/CR - Dettaglio specifiche richieste all'Aggiudicataria.....	21
4.1. Terminologia	21
4.2. Oggetto.....	21
4.3. Paragrafo volutamente omissso.....	22
4.4. Tempi di intervento ed orari di lavoro.....	22
4.5. Ricambi	22
4.6. Garanzia sulle lavorazioni eseguite	23
4.7. Periodo di garanzia richiesto dalla Committente per le operazioni manutentive.	23
5.0. SPECIFICHE GENERALI VALIDE PER TUTTI I LOTTI di QUALUNQUE TIPOLOGIA TECNICA di cui al presente capitolato	23
5.1. Obblighi relativi a requisiti tecnici generali a carico dell'Assuntore dei servizi.....	23
5.2. Metodologia di esecuzione delle operazioni	23
5.3. Rispetto delle prescrizioni tecniche	23
5.4. Cicli di lavoro e distinte materiali della Committente.	24
5.5. Informazioni tecniche	24
5.6. Formazione e addestramento tecnico degli operatori.....	24
5.6.1. Comunicazione alla Committente dei livelli di qualifica raggiunti dagli operatori dell'Aggiudicataria.....	24
5.7. Osservanza della legislazione relativa all'attività di autoriparazione	24
5.8. Fornitura dei Ricambi.....	24

Manutenzione Automobilistico / IMePM

5.9. Modalità a) - fornitura a carico della Committente	25
5.10. Modalità b) - fornitura a carico dell'Assuntore dei lavori	25
5.11. Uso di ricambi originali	25
5.12. Sostituzione di parti non comprese nella distinta materiali	26
5.13. Riconsegna dei ricambi sostituiti	26
5.14. Interventi imprevisti	26
5.15. Riparazioni irregolari e contestazioni "in garanzia"	26
5.16. Risultato di riparazioni eseguite "in garanzia"	26
5.17. Tempi di esecuzione per riparazioni "in garanzia"	27
5.18. Verifiche da parte della Committente	27
5.19. Attrezzature e dispositivi di protezione individuale	27
5.20. Attrezzature di uso comune	28
5.21. Danneggiamento delle attrezzature della Committente	28
5.22. Installazione di attrezzature di proprietà dell' Assuntore dei servizi	28
5.23. Pulizia - riordino del posto di lavoro	28
5.24. Vetture di servizio	28
5.25. Pianificazione annua delle attività	29
5.26. Programmazione formale delle attività	29
5.27. Variazioni di emergenza al programma di attività stabilito	29
5.28. Numero massimo di veicoli contemporaneamente oggetto di attività da parte dell'Assuntore dei lavori	29
5.29. Capo cantiere e capi squadra esterna	29
5.30. Ordini di lavoro (bolle di lavoro)	30
5.31. Orario di lavoro	31
5.32. Garanzia di continuità del servizio di manutenzione nell'arco dell'anno	31
5.33. Continuità nell'esecuzione delle lavorazioni	31
5.34. Tempi di intervento su chiamata per fronteggiare guasti imprevisti	31
5.35. Prove tecniche	32
5.36. Autonomia operativa del personale dell'Assuntore	32
5.37. Patenti di guida (lotti CS1, CR)	32
5.37.1. Personale patentato	32
5.38. Prove su strada	33
5.39. Targa di prova	33
5.40. Distribuzione dei veicoli fra i Depositi	33
5.41. Incontri periodici	33
5.42. Obblighi in materia di sicurezza dei lavoratori e tutela dell'ambiente	33
5.43. Decreto Legislativo n. 231/2001 e Codice Etico	35
5.44. Omesso	35
5.45. Clausola sociale	36
5.46. Paragrafo omesso volutamente	36
5.47. Inizio e durata del contratto – Modifiche societarie di TPER SpA	36
5.48. Spese di contratto e registrazione	36
5.49. Trattamento del personale	36
5.50. Identificazione del personale dell'Assuntore dei servizi ed accesso alle aree interne ai Depositi-Officina	36

Manutenzione Automobilistico / IMePM

5.51. Deposito cauzionale	37
5.52. Sospensione dei servizi e prestazioni minime	37
5.53. Polizza assicurativa	37
5.54. Copertura assicurativa dei veicoli della Committente	38
5.55. Foro Competente	38
5.56. Obblighi dell'Assuntore in caso di sinistri o in caso di danno cagionato dai suoi dipendenti di qualunque natura esso sia	38
5.57. Sinistri	38
5.58. Danni a immobili, cose o autobus di proprietà della Committente	38
5.59. Responsabilità dell'Assuntore in caso di sinistri, danneggiamenti e conseguente risarcimento danni	39
5.60. Carta del Cliente e certificazione del sistema qualità aziendale ed ambientale della Committente secondo gli standard ISO9000 ISO14000 OHSAS18000	39
5.61. Carta della Mobilità o del Cliente	39
5.62. Certificazione secondo standard ISO e OHSAS18000	39
5.63. Verifiche ispettive di parte seconda	40
5.64. Verifiche ispettive di parte terza	40
5.65. Esecuzione di lavorazioni di cui al presente Capitolato su veicoli NON di proprietà della Committente	40
5.66. Lavorazioni su veicoli di modello tecnicamente simile o uguale compreso tra quelli appartenenti al parco della Committente	40
5.67. Lavorazioni su veicoli di tipologia sensibilmente differente rispetto a quelli appartenenti al parco della Committente	40
5.68. Penali per manutenzioni di livello qualitativo insufficiente	40
5.69. Penali per servizi qualitativamente declassati o non eseguiti "a perfetta regola d'arte"	41
5.70. Penali per ritardi nell'inizio concordato o nello svolgimento dei lavori	41
5.70.1. Penale per rifiuto ad eseguire una lavorazione commissionata	41
5.71. Penali per uso di ricambi non originali o non preventivamente approvati dalla Committente	41
5.72. Penali per esecuzione tardiva di interventi correttivi che si rendano necessari durante il periodo di garanzia	41
5.73. Penale per insufficiente quantitativo di personale patentato addetto alle lavorazioni	42
5.74. Penale per non possesso di "targa di prova"	42
5.75. Penali per negligenze organizzative	42
a)- mancate comunicazioni inerenti il personale accreditato presso gli impianti della Committente,	42
b)- mancata esposizione di cartellino di riconoscimento	42
c)- mancato rispetto del divieto di fumare	42
d)- mancato/non corretto impiego di appropriati DPI	42
e)- penale per mancata segnalazione di guasto/malfunzionamento di impianti e dispositivi necessari allo svolgimento delle attività di cui al presente capitolato	42
f) - Penale per difficoltà di contatto con il Capo cantiere/capo squadra preposti del Fornitore	42
5.76. Penale per mancato possesso dell'attrezzatura	43
5.77. Penale per fermo macchina causato da mancanza ricambi (questa penale s'intende operante solo in caso di applicazione della "modalità b")	43
5.78. Penale e rimborsi per violazione agli obblighi contrattuali assunti e non onorati	43
5.79. Segnalazioni di reclamo, applicabilità delle penali ed indennizzo di maggiori danni subiti. Risoluzione del contratto	43
5.80. Modalità di corresponsione delle penali	44
5.81. Esclusione dell'iva sulle penali e sulle garanzie fideiussorie	44
5.82. Reclami scritti di segnalazione inadempienze	44
5.83. Rifiuto di collaborare all'attuazione di azioni correttive tese al superamento di situazioni di non conformità rilevate in sede di visita ispettiva di parte terza	44
5.84. Valore orario di Sosta tecnica	45
5.85. Periodo di prova	45
5.86. Subappalto	45

6.0. CRITERI DI FORMULAZIONE DELL'OFFERTA, PREZZI BASE DI GARA E MODALITA' DI PAGAMENTO	45
6.1. Corrispettivi per lavorazioni "a forfait"	45
6.2. Corrispettivi per lavorazioni "in economia"	46
6.3. Definizione dei tempi delle lavorazioni "in economia"	46
6.5. Revisione prezzi	46
6.6. Fatturazione e modalità di pagamento	46
6.7. Inizio e durata del contratto	47
6.8. Paragrafo volutamente omesso	47
6.9. Paragrafo volutamente omesso	47
6.10. Tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali	47
7.0. INDICE DEGLI ALLEGATI	47
*Allegato 1 - a) tipologia di mezzi in dotazione alla flotta della Committente (elenco orientativo soggetto a variazioni);	47
*Allegato 2 - altre tipologie di mezzi su cui la committente opera con carattere saltuario (il presente allegato viene fornito a titolo indicativo e non esaustivo circa la tipologia di mezzi sui quali saltuariamente può venire richiesto all'Assuntore di operare);	47
*Allegato 3 - Listino prezzi;	48
*Allegato 3.1 - Principali Tempi standard del Cliente;	48
*Allegato 4 - Modalità di compilazione delle nuove procedure;	48
*Allegato 5 - Modulo di comunicazione personale accreditato negli impianti messi a disposizione dalla committente;	48
*Allegato 6 - Ordini di Servizio e Disposizioni di Servizio riguardanti obblighi del Fornitore;	48
*Allegato 7 - Modulo schema d'offerta;	48
Allegato 8 - Elenco del personale;	48
Allegato 9 - Modulo avvenuto sopralluogo;	48
Allegato 10 - Modulo di non conformità;	48
*Allegato 11 - Disponibilità di attrezzature minime richieste al Fornitore all'avvio dei cantieri per ciascun lotto aggiudicato.	48
DICHIARAZIONE DI NON CONFORMITA' NELL'ESECUZIONE DI LAVORI/SERVIZI.....	51

1.0. OGGETTO DEL CAPITOLATO.

1.1. PREMESSE

a) Terminologia.

Vengono assunte di qui in poi per convenzione le seguenti definizioni :

-**"Assuntore dei servizi"** o semplicemente "Assuntore" o "Fornitore", per intendere la Ditta Fornitrice che si aggiudicherà la gestione delle operazioni alle condizioni previste dal presente Capitolato;

-**"La Committente"**, per intendere Tper s.p.a.- Trasporto Passeggeri Emilia Romagna ;

-**"Operazioni"** o **"attività manutentive"** o **"servizio di manutenzione"** per intendere le operazioni/lavorazioni di manutenzione correttiva/preventiva/periodica/su guasto di cui al presente Capitolato.

-**servizio di TPL** per intendere il servizio pubblico di trasporto locale passeggeri

-**agenzia locale per la mobilità**, per intendere l'Autorità locale che sovrintende l'affidamento delle concessioni di TPL

-**proprietario della flotta**, per intendere l'entità titolare della proprietà dei mezzi; s'intende che le attività di cui al presente capitolato saranno rese dal Fornitore alla Committente, che resta a tutti gli effetti unica referente, indipendentemente dal proprietario dei mezzi fatti oggetto di attività. I rapporti contrattuali intercorrenti tra la Committente ed eventuali terzi proprietari di sub-flotte restano a tutti gli effetti estranei al Fornitore.

-**cliente interno o esterno** della Committente, per intendere un qualunque destinatario dei servizi manutentivi erogati dalla committente ad altre entità intra e/o extra aziendali. L'assuntore dei servizi è cosciente ed accetta sin da ora che verranno a tutti gli effetti considerati quali servizi manutentivi compresi tra quelli di cui al presente capitolato, anche tutte le attività richieste dalla Committente al Fornitore da svolgersi su veicoli acquistati, assorbiti da altri enti per fusione o altra forma societaria, o di cui venga a qualsivoglia titolo acquistato dalla Committente l'onere manutentivo, in data precedente o successiva alla sottoscrizione del presente capitolato senza nulla a richiedere a titolo di maggiore onere oltre quanto specificamente eventualmente da concordarsi in deroga alle condizioni previste dal presente capitolato.

b) Riferimenti generali

Per la stesura del presente Capitolato la Committente assume come riferimento generale le indicazioni fornite dalle seguenti normative-procedure e/o loro successive versioni di aggiornamento in più recente stesura qualora il caso ricorra:

-norma UNI 13306- Manutenzione – Terminologia;

-norma UNI 10224 Principi fondamentali della funzione manutenzione;

-norma UNI 10366 Progettazione della manutenzione;

-norma UNI 10144 Classificazione dei servizi di manutenzione;

-norma UNI 10145 Definizione dei fattori di valutazione delle imprese fornitrici di servizi di manutenzione;

-norma UNI 10146 Criteri per la formulazione di un contratto per la fornitura di servizi finalizzati alla manutenzione;

-norma UNI 10148 Gestione di un contratto di manutenzione;

-norma UNI 10685 Criteri per la formulazione di un contratto basato sui risultati ("global service");

-norma UNI EN ISO 9001:2000 Modello per l'assicurazione della qualità nella progettazione, fabbricazione, installazione ed assistenza;

-norma UNI EN ISO 14001 e OHSAS 18001;

-Procedure richiamate nel Manuale della qualità della Committente ed in particolare la Procedura per la gestione della manutenzione veicoli (PQM01), procedure collegate, nonché istruzioni operative in esse richiamate.

Raccomandazioni ASSTRA per la fornitura di autobus di classe I e II (Specifiche amministrative, Indirizzi tecnici generali, Specifiche tecniche – edizioni a partire da quella datata ottobre 2002 e successivi aggiornamenti).

Norme CUNA attinenti alla manutenzione in generale e con specifico riferimento alle norme che indicano le attrezzature minime di dotazione di un'officina di autoriparazione per le varie specialità di mestiere.

c) Referenti della Committente per il procedimento di gara.

Per l'effettuazione dei sopralluoghi richiesti dalla Committente di cui al paragrafo successivo, per **informazioni tecniche** inerenti il capitolato, per informazioni **inerenti il procedimento amministrativo di gara** è possibile ricevere informazioni contattando :

Nome	Cognome	Telefono	E-Mail
Stefano Lucio	Falconieri	051350232	ufficio.gare@tper.it

d) Sopralluogo agli impianti

Le Ditte Offerenti, previo accordo con i responsabili designati dalla committente, al fine di essere adeguatamente edotte circa le caratteristiche di cantiere, l'organizzazione del lavoro e del processo manutentivo della Committente, le tipologie e consistenze quantitative nonché lo stato d'uso dei veicoli, nonché di qualunque altra condizione operativa che possa influire sulla formulazione delle offerte da presentare, dovranno effettuare, a pena d'esclusione, un SOPRALLUOGO presso gli impianti titolari di ciascun lotto per i quali l'aspirante aggiudicataria intende concorrere.

L'incaricato al sopralluogo dovrà essere munito di specifica DELEGA scritta firmata da legale rappresentante.

Al termine del sopralluogo sarà redatto in duplice copia, di cui una consegnata alla Ditta aspirante offerente , apposito documento attestante l'"avvenuto sopralluogo".

Al fine di effettuare i sopralluoghi di cui sopra le Ditte interessate a partecipare alla gara potranno visionare i siti produttivi di interesse, **previa richiesta telefonica e/o via mail inoltrabili ai seguenti Responsabili di Impianto:**

Impianti oggetto di attività continuativa:

Impianto sito a Bologna, via BATTINDARNO, 121	Impianto sito a Bologna, via DUE MADONNE, 10	Impianto sito a Bologna, via FERRARESE, 114
Sig. Giorgio Lenzarini tel 051350612 giorgio.lenzarini@tper.it	Sig. Stefano Poli tel 051350411 stefano.poli@tper.it	Sig. Fabrizio Cagossi tel 051350770 fabrizio.cagossi@tper.it

Impianti oggetto di attività saltuaria:

Impianto sito a Imola, Via Marconi, 4	Impianto sito a Ferrara, via TRENTI, 35	Impianto sito a Castel di Casio (Bo), via Caduti di Nassirya 8 Loc Prati
Sig. Loris Salaroli tel 0542 23484 loris.salaroli@tper.it	Sig. Andrea Cremonini tel 0532599428 andrea.cremonini@tper.it	Sig. Siriano Ferrari tel 053430259 siriano.ferrari@tper.it

e) Note riguardanti i lotti numero 1(CS1/Fe), 4(CS2/Fe), 7(CO/Fe), 10(CR/Fe), 11(CR/Dm), 12(CR/Ba). Svolgimento delle attività all'interno del nuovo plesso impiantistico di prossimo completamento ubicato presso l'Impianto Ferrarese.

Si richiama qui l'attenzione delle Offerenti interessate a presentare offerta per i lotti in oggetto sul fatto che, considerato il probabile realizzarsi del completamento impiantistico del nuovo plesso Ferrarese durante l'arco di durata contrattuale del presente appalto, il modello organizzativo secondo il quale le attività proprie ai lotti **potranno eventualmente** venire richieste, **potrà** articolarsi in DUE FASI distinte, caratterizzate da differenti requisiti logistici ed organizzativi e precisamente:

FASE 1: dall'avvio dell'appalto sino alla data orientativa e non vincolante per la Committente stimabile in un intorno prossimo al 31/03/2018, ciascun aggiudicatario presterà la propria attività relativa al lotto eventualmente aggiudicato presso i cantieri individuati negli impianti Ferrarese, Due Madonne, Battindarno, come da successiva *tabella 1*.

FASE 2: al termine della precedente fase 1 fino al termine della durata di validità dell'appalto, **obbligatoriamente** gli aggiudicatari dei lotti in oggetto trasferiranno lo svolgimento delle attività in capo a tutti i lotti all'interno del nuovo plesso impiantistico che verrà reso disponibile presso il Deposito Ferrarese, nei termini ed alle condizioni che verranno opportunamente e preventivamente loro comunicati.

Si rammenta che qualora in questa fase le aggiudicatarie si raggruppino costituendo tra loro una ATI (Associazione Temporanea di Impresa) la durata dell'appalto potrà essere prorogata per ulteriori 18 mesi decorrenti dal termine dell'appalto.

La presentazione di offerta per i lotti suddetti si intende quindi formalizzata secondo consapevole ed incondizionata accettazione da parte delle Offerenti delle condizioni sopra esposte.

Tutte le specifiche e condizioni richieste dal capitolato nonché i prezzi base d'asta ed i relativi sconti formulati in esito all'offerta economica s'intendono riferiti in modo indifferenziato ad ambedue le fasi attuative dell'appalto.

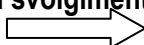
Nel caso la FASE 2 non venisse resa operativa a causa del prolungarsi dei tempi di ultimazione del nuovo plesso impiantistico ovvero di diverse insindacabili motivazioni discrezionalmente valutate dalla Committente, le attività proseguiranno fino a naturale scadenza dell'appalto secondo il modello organizzativo previsto dalla FASE 1.

1.2. DESCRIZIONE DELL'OGGETTO DEL CAPITOLATO e CRITERI di AGGIUDICAZIONE.

Il presente capitolato tecnico definisce i contenuti e le caratteristiche tecnico/organizzative del servizio di manutenzione richiesto dalla Committente all'Assuntore dei servizi, quale aggiudicatario di uno qualsivoglia dei lotti della gara in oggetto.

Nella successiva *tabella 1* è descritta la distribuzione logistica dei lotti ed il loro valore economico approssimativamente stimato che s'intende orientativo e non vincolante per la Committente; in *tabella 2* è riportata una sintetica descrizione dei contenuti di attività propri ai vari lotti nonché le "REGOLE DI COMPATIBILITA'" che ne determineranno l'assegnazione.

Tabella 1 – distribuzione logistica e valore approssimato non vincolante dei lotti

TIPOLOGIA TECNICA	Designazio ne convenzio nale della TIPOLOGIA LOTTO	Ubicazione (valore ANNUO indicativo* ¹ , approssimato e non vincolante per la Committente, espresso in Euro x 1000 / anno) – tra parentesi è indicato il numero convenzionale di identificazione del lotto come da bando G.U.C.E)		
Impianto sede di svolgimento delle attività 		Impianto Ferrarese Via Ferrarese 114 - Bo	Impianto Due Madonne Via Due Madonne 10 - Bo	Impianto Battindarno Via Battindarno 121 - Bo
Attività di MANUTENZIONE CORRETTIVA prevalentemente orientata al ripristino PARTI DI CARROZZERIA danneggiate a seguito di SINISTRI di piccola entità, da svolgersi prevalentemente a BANCO, su PARTI STACCATE , inclusa VERNICIATURA .	CS1	Fe (1) (40* ¹)	Dm (2) (40* ¹)	Ba (3) (40* ¹)
Attività di MANUTENZIONE CORRETTIVA STRAORDINARIA prevalentemente orientata al RISANAMENTO di significative quote di LAMIERATI ESTERNI DI RIVESTIMENTO, TESTATE IN RESINA, PAVIMENTI etc.	CR	Fe (10) (80* ¹)	Dm (11) (60* ¹)	Ba (12) (50* ¹)

Tutte le specifiche e condizioni richieste dal capitolato nonché i prezzi base d'asta ed i relativi sconti formulati in esito all'offerta economica s'intendono riferiti in modo indifferenziato ad ambedue le fasi attuative dell'appalto.

Tabella 2 – Contenuti di attività dei lotti e regole di compatibilità di aggiudicazione (FASE 1)

Lotto	Contenuti di attività	Listino e/o specifiche applicabili	Regole di compatibilità di aggiudicazione con altri lotti
CS1	L'attività propria di questi lotti si identifica nello svolgimento di manutenzione CORRETTIVA prevalentemente orientata al ripristino PARTI DI CARROZZERIA danneggiate a seguito di SINISTRI di piccola entità, da svolgersi prevalentemente a BANCO, su PARTI STACCATE, inclusa VERNICIATURA . Si cita a titolo di esempio indicativo e non esaustivo di attività incluse: riparazione di specchi esterni, ricomposizione/raddrizzatura/verniciatura di paraurti o parti di essi, raddrizzatura telai porte, ripristino all'origine di vari tipi di parti di carrozzeria e rivestimento vandalizzate e/o sinistrate,	Allegato3 e Allegato 3.1.	Ad un medesimo fornitore è assegnabile complessivamente tra TUTTI I DEPOSITI al max. n.2 lotti tra le tipologie di cui al presente capitolato.

	<p>ricondizionamento sedili conducente, ricondizionamento azionamenti finestre passeggeri.</p> <p>Le attività in oggetto si svolgono prevalentemente a banco su componenti "di rotazione" smontati, ma con carattere occasionale può venire richiesto anche intervento "in opera" sui mezzi.</p> <p>A completa discrezione della Committente, saltuariamente possono essere commissionate ulteriori attività tra quelle previste in allegato 3 e 3.1., anche tenuto conto delle competenze espresse dal Fornitore.</p> <p>NON sono comprese attività connesse alla riparazione di grossi sinistri e/o revisione generale di carrozzeria, per i quali le lavorazioni conseguenti vengono assegnate secondo specifiche procedure di gara indipendenti dall'oggetto del presente capitolato.</p> <p>NON sono compresi interventi di riparazione e sostituzione dei rivestimenti di tappezzeria dei sedili.</p>		<p>Quindi ad un fornitore già assegnatario di un lotto di qualsivoglia tipologia, può essere assegnato un solo altro lotto in qualunque deposito.</p>
CR	<p>L'attività propria di questi lotti si identifica nello svolgimento di manutenzione CORRETTIVA STRAORDINARIA prevalentemente orientata al RISANAMENTO di significative quote di LAMIERATI ESTERNI DI RIVESTIMENTO, TESTATE IN RESINA, PAVIMENTI, TETTI, SELLERIE, SEDILI, PANNELLATURE INTERNE, RIVESTIMENTI DEL TETTO, PORTE, TELAI, etc.</p> <p>Le attività propedeutiche o conseguenti al risanamento, ancorchè individuabili tra quelle incluse in altre tipologie di lotto, s'intendono a tutti gli effetti NON scorporabili ed incluse nel contenuto di lavoro del risanamento stesso.</p> <p>A completa discrezione della Committente, saltuariamente possono essere commissionate ulteriori attività tra quelle previste in allegato 3 e 3.1., anche tenuto conto delle competenze espresse dal Fornitore.</p> <p>NON sono comprese attività connesse alla riparazione di grossi sinistri e/o revisione generale di carrozzeria, per i quali le lavorazioni conseguenti vengono assegnate secondo specifiche procedure di gara indipendenti dall'oggetto del presente capitolato.</p> <p>NON sono compresi interventi di riparazione e sostituzione dei rivestimenti di tappezzeria dei sedili.</p>	<p>Allegato3 e Allegato 3.1.</p>	<p>Ad un medesimo fornitore è assegnabile complessivamente tra TUTTI I DEPOSITI al max. n.2 lotti tra le tipologie di cui al capitolato.</p> <p>Quindi ad un fornitore già assegnatario di un lotto di qualsivoglia tipologia, può essere assegnato soltanto un ulteriore altro lotto in qualunque deposito.</p>

1.2.1. Criteri di valutazione, modalità di formulazione e presentazione delle offerte.

Ciascuno degli aspiranti Assuntori dei servizi presenterà **UN' OFFERTA per ogni lotto per cui intende concorrere**, redatta esclusivamente secondo il modello riportato in ALLEGATO 7, contenente PER CIASCUN LOTTO OFFERTO il ribasso percentuale unico da applicarsi indistintamente ai prezzi unitari posti a base d'asta di cui all'ALLEGATO 3.

Si precisa che, in caso di offerte presentate per più di un lotto, gli sconti per i lotti di tipologia CS1, CR formalizzati nelle varie offerte NON possono, per il medesimo Offerente, essere diversi tra loro.

In caso di offerte riportanti per il medesimo Fornitore sconti diversi, la Committente assumerà il valore ad essa più conveniente.

La Committente stilerà per ciascun lotto di gara una graduatoria tra le offerte regolarmente presentate, sulla base di un punteggio che verrà assegnato secondo i criteri espressi nella tabella seguente nonché applicando le "regole di compatibilità" di cui alla tabella 2 precedente:

I punteggi sono così ripartiti:

Tabella 3 – parametri

A) Sconto sul listino Allegato 3		45,0 punti
B) Criteri tecnico organizzativi secondo i sub-criteri sotto elencati		55,0 punti

B)		
<i>Dichiarazioni e progetti che saranno oggetto di valutazione e attribuzione punteggio:</i>	<i>tipologia valutativa</i>	<i>pt. tot</i>
B1) Abilitazioni professionali aggiuntive		3,0 PUNTI di cui:
B1a) Dichiarazione*1 del numero di patentati abilitati DE resi disponibili in modo DEDICATO e CONTINUATIVO per ciascun lotto per cui si è presentata offerta, in aggiunta al Minimo di 1 (UNO) previsto per i lotti CR.	Quantitativo Saranno attribuiti 0,5 punti per ogni patente in più	3,0 pt
B2) Progetto organizzativo		20,0 PUNTI di cui:
B2a) Valutazione*1 di un progetto organizzativo tempificato di svolgimento di quota dell'attività manutentiva (anche in termini di risorse umane) durante i periodi di maggior disponibilità in deposito dei mezzi, e cioè durante il periodo estivo (da giugno a settembre), durante le giornate di sabato/festivi, e fuori della fascia 5,00-11,00. Le relative dichiarazioni*1 diventano impegno contrattuale con un preavviso di almeno 10gg lavorativi.	Qualitativo	10,0 pt.
B2b) Valutazione*1 di un progetto organizzativo tempificato, di svolgimento di attività manutentiva finalizzato al miglioramento della disponibilità veicoli, inteso come aumento della lunghezza degli intervalli manutentivi o di riduzione della manifestazione dei guasti in esercizio.	Qualitativo	10,0 pt.
B3) Attrezzature		19,0 PUNTI di cui:
B3a) Attrezzature*1 che il fornitore si impegna a rendere disponibili nel corso dell'appalto oltre a quelle minime indicate in capitolato (vedi all.11) indicando l'anno di inserimento o se sin dall'avvio del contratto. La valutazione*1 sarà effettuata in relazione a ciascun specifico lotto. Lotti CS1, CR: -set di martinetti idraulici completi di catene omologate per il tiro telai -Saldatrice/i Tig e Mag	Qualitativo	10,0 pt.

<p>-spot tiro lamiera -cabina per sabbiatura piccoli pezzi -aspiratori portatili per polveri di carteggiatura --sollevatore da pavimento adeguato per bus e auto (cric) -6 colonnette per posizionamento bus in quota , portata 10000kg cadauna</p>		
<p>B3b) Formazione</p>		
<p>Attività di formazione specifica*1. Saranno valutate*1 attività formative comprovate svolte sul personale relative a: - per tutti i lotti: -utilizzo di fiamme ossidriche, saldo brasatura, saldatura elettrica di carpenteria - lavori in quota; - uso carri ponte; - Abilitazione all'uso di carrelli elevatori - Attestazioni di partecipazione a corsi di verniciatura</p>	<p>Qualitativo</p>	<p>7,0 pt.</p>
<p>B3c) Possesso di "targa di prova"*1 già in disponibilità ovvero dichiarandone la decorrenza</p>	<p>Qualitativo</p>	<p>2,0 pt.</p>
<p>B4) Sistemi di gestione 13,0 PUNTI di cui:</p>		
<p>B4a1) Numero di nuovi cicli/procedure/check list presentati in offerta (Pt. 0.15 per ciclo) integrativi di quelli già previsti dal capitolato e realizzati secondo lo standard indicato al §8.2.99. – (Procedura di stesura Cicli /procedure / check list di lavoro /Kit ricambi)</p>	<p>Quantitativo</p>	<p>3,0 pt</p>
<p>B4a2) Numero di cicli/procedure/check list integrativi di quelli già previsti dal capitolato che il fornitore si impegna a produrre nell'ambito della durata del contratto (Pt. 0,15 per ciclo presentato sin dal primo anno; 0,10 per quelli del secondo anno e 0,05 per quelli presentati nel terzo anno) , realizzati secondo lo standard indicato al §8.2.99. – (Procedura di stesura Cicli /procedure / check list di lavoro /Kit ricambi)</p>	<p>Quantitativo</p>	<p>3,0 pt</p>
<p>B4b1) Numero di nuovi kit ricambi presentati in offerta (Pt. 0.15 per kit) integrativi di quelli già previsti dal capitolato e realizzati secondo lo standard indicato al §8.2.99. – (Procedura di stesura Cicli /procedure / check list di lavoro /Kit ricambi)</p>	<p>Quantitativo</p>	<p>2,0 pt</p>
<p>B4b2) Numero di nuovi kit ricambi integrativi di quelli già previsti dal capitolato che il</p>		

fornitore si impegna a produrre nell'ambito della durata del contratto (Pt. 0,15 per ciclo presentato sin dal primo anno; 0,10 per quelli del secondo anno e 0,05 per quelli presentati nel terzo anno), realizzati secondo lo standard indicato al §8.2.99. – (Procedura di stesura Cicli /procedure / check list di lavoro /Kit ricambi)	Quantitativo	2,0 pt
B4c) Risorse aggiuntive, espresse in ore, fornite in caso di eventi tecnici (campagne di installazione di specifici dispositivi) ed ambientali (neviccate) non prevedibili, in termini di risorse umane disponibili in orari specifici (0,10 pt. per ora di lavoro per giorno);	Quantitativo	3,0 pt

NOTE alla tabella:

1.2.1.1. verifica delle dichiarazioni rese in gara di cui alla “Tabella 3 – parametri”, di cui sopra

*1 Le dichiarazioni rese in gara ed oggetto di attribuzione punteggio, saranno oggetto di verifica consuntiva da parte della Committente nel corso della durata d'appalto, anche in diversi momenti successivi, e, qualora non effettivamente onorate saranno soggette a comminazione di PENALITA' secondo le modalità seguenti:

Penale

Nei casi descritti nel successivo paragrafo “Requisiti di applicabilità delle penali” potrà applicarsi una penale giornaliera di 5 euro/giorno solare moltiplicati per il valore del pieno punteggio in palio attribuibile in gara al parametro poi non realmente onorato, PER CIASCUN GIORNO SOLARE durante il quale il requisito non risulti rispettato.

Quanto sopra si applicherà durante tutto l'arco temporale di validità dell'appalto per mancanze di natura continuativa o saltuaria per ciascuna giornata solare di mancato adempimento fino a concorrenza degli importi massimi stabiliti dalla legge in riferimento al valore complessivo dell'appalto.

Requisiti di applicabilità delle penali

B1a) penale applicabile a partire dal primo anno di decorrenza appalto qualora il numero di patentati /numero di addetti accreditati (come da modulistica in allegato 5) non raggiunga il livello dichiarato.

B2a) penale applicabile se entro 10 gg dal preavviso il Fornitore non mette in atto quanto dichiarato.

B2b) penale applicabile se il Fornitore non avvia le attività dichiarate nei tempi indicati..

B3a), B3c) penale applicabile (anche per singole attrezzature) se a decorrere dai tempi dichiarati le attrezzature/targa di prova non risultano effettivamente nella disponibilità del Fornitore ed impiegate presso i lotti aggiudicati.

B4a2) e B4b2) penale applicabile se a decorrere dai tempi dichiarati il Fornitore non rende effettivamente disponibile il materiale in oggetto alle condizioni richieste.

B4c) penale applicabile in caso di mancata applicazione degli impegni di personale/tempistiche dichiarati.

In ogni caso al termine del primo anno di svolgimento del servizio, qualora la Committente riscontri il mancato rispetto di qualsivoglia impegno tra quelli dichiarati in offerta, avrà titolo, a propria discrezione, di dare luogo ad IMMEDIATA RISOLUZIONE DEL CONTRATTO con conseguente incameramento della cauzione definitiva e ferma restando la facoltà della Committente stessa di richiedere il risarcimento dei maggiori danni subiti a causa di tale comportamento inadempiente.

1.2.1.2. criteri di attribuzione punteggio

I parametri relativi ai criteri e sub-criteri saranno valutati secondo le seguenti modalità :

Il punteggio complessivo di ciascuna offerta sarà così definito:

$$C(a) = \sum_n [W_i \cdot V(a)_i]$$

dove:

C(a) = indice di valutazione dell'offerta (a);

n = numero totale dei requisiti;

W_i = peso o punteggio attribuito al requisito (i)

V(a)_i = coefficiente della prestazione dell'offerta (a) rispetto al requisito (i) variabile tra zero e uno;

\sum_n = sommatoria

Punteggio relativo all'elemento prezzo

Per l'elemento prezzo si applicherà la formula di cui in allegato "P" del Dpr 207/2010 e cioè:

$$C_i = (\text{per } A_i \leq A_{\text{soglia}}) = X \cdot A_i / A_{\text{soglia}}$$

$$C_i = (\text{per } A_i > A_{\text{soglia}}) = X + (1,00 - X) \cdot [(A_i - A_{\text{soglia}}) / (A_{\text{max}} - A_{\text{soglia}})]$$

Dove:

C_i = Coefficiente attribuito al concorrente i-esimo;

A_i = valore dell'offerta (*ribasso*) del concorrente i-esimo;

A_{soglia} = media aritmetica dei valori delle offerte (*ribasso sul prezzo*) dei concorrenti

X = 0,90;

Per altri criteri dell'offerta tecnica di natura quantitativa

$$V(a)_i = R_a / R_{\text{max}}$$

Dove:

R_a = valore offerto dal concorrente a

R_{max} = valore dell'offerta più conveniente

Per i criteri dell'offerta tecnica di natura qualitativa sarà utilizzato il metodo della media dei coefficienti attribuiti discrezionalmente da ciascun commissario.

Verrà effettuata la cd. riparametrazione con riferimento all'offerta tecnica

Verifica di anomalia delle offerte.

Tper s.p.a. potrà valutare la congruità di ogni offerta che in base ad elementi specifici appaia anormalmente bassa, ai sensi e per gli effetti di quanto previsto all'art. 97 del D.Lgs. 50/2016.

Punteggio minimo offerta tecnica

Saranno sottoposte a valutazione della componente economica SOLO le offerte che abbiano conseguito al termine della fase di valutazione dell'offerta tecnica punteggio pari o superiore a **Pt.18**.

1.2.1.3. oneri di sicurezza

Gli oneri di sicurezza e formazione riconosciuti dalla Committente, non soggetti a ribasso, prevedono un importo pari a euro/anno:

Lotto 1 Euro 800,00=; Lotto 2 Euro 800,00=; Lotto 3 Euro 800,00=; Lotto 4 Euro 1600,00=; Lotto 5 Euro 1200,00=; Lotto 6 Euro 1000,00=.

La corresponsione di tali importi è subordinata alla presentazione di documentazione probatoria degli oneri realmente sostenuti dal Fornitore a questo titolo.

prevedono un tetto massimo pari a: per i lotti denominati CS1/CS2/CO/CR **massimo** euro 1.500,00 annui. La corresponsione di tali importi è subordinata alla presentazione di documentazione probatoria degli oneri realmente sostenuti dal Fornitore a questo titolo.

1.2.1.4.

Le dichiarazioni oggetto di valutazione di cui all’offerta tecnica devono essere riferite ai SINGOLI LOTTI per i quali si è presentata offerta.

1.2.1.5. Procedura di formulazione dell’offerta economica

Le aspiranti aggiudicatarie formuleranno OFFERTA ECONOMICA compilando opportunamente il modulo-offerta riportato in allegato 7, in modo conforme a quanto qui sotto indicato.

In particolare in caso di offerte presentate dallo stesso concorrente per più di un lotto, gli sconti offerti, formulati tenuto in debita considerazione i prezzi base d’asta riportati nel listino nonché i tempi standard della Committente (vedi rispettivamente allegati 3 e 3.1.), dovranno prevedere per quel concorrente UN SOLO UNICO VALORE di sconto percentuale.

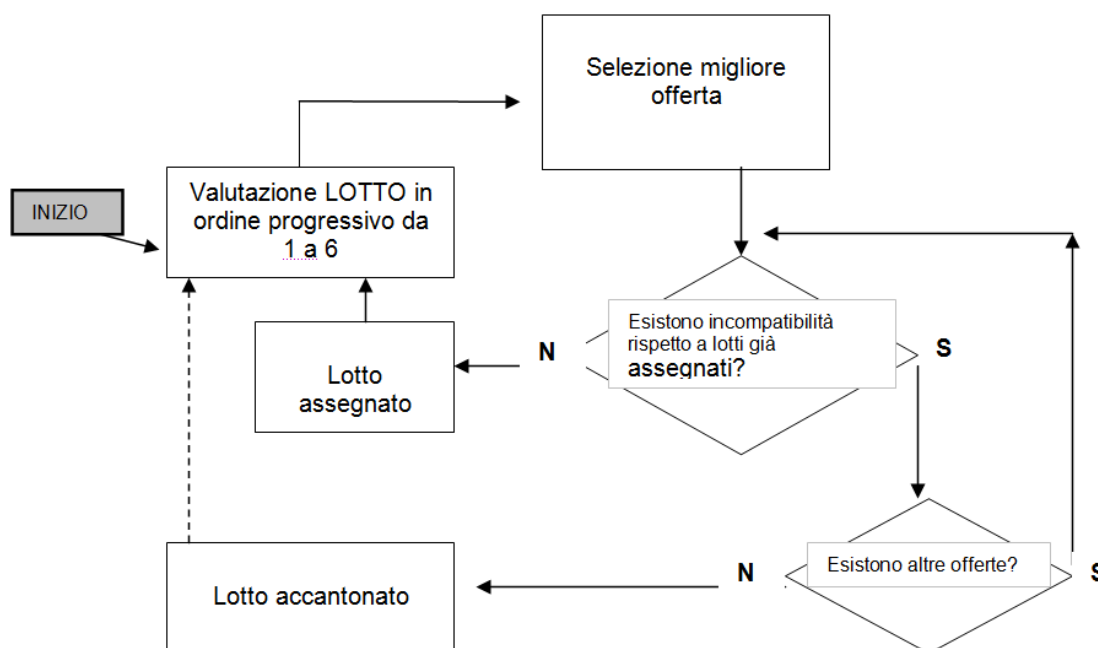
In caso di offerte difformi formulate dall’Offerente rispetto al vincolo di cui sopra, la Commissione giudicatrice riconoscerà come valore economico di sconto offerto e utilizzabile **quello più favorevole alla Committente.**

La fase di valutazione delle offerte pervenute ed eventuale assegnazione verrà condotta, seguendo l’ordine cronologico riportato in *Tabella 4* calcolando i punteggi di ciascuna offerta secondo i parametri prestabiliti di *Tabella 3* e reiterando per ciascun lotto, dal primo all’ultimo, la valutazione delle varie regole di compatibilità, di cui alla *Tabella 2*, del caso applicabili.

Tabella 4 – ordine cronologico e flusso logico di valutazione dei LOTTI

Ordine di assegnazione	Lotto numero	Designazione lotto
1°	Lotto 10	FE/CR
2°	Lotto 11	DM/CR
3°	Lotto 12	BA/CR
4°	Lotto 1	FE/CS1
5°	Lotto 2	DM/CS1
6°	Lotto 3	BA/CS1

Flusso logico di valutazione ed eventuale assegnazione dei lotti:



Per i lotti per i quali sono state presentate soltanto offerte irregolari o inammissibili, si procederà secondo quanto previsto dall'art. 59 del D.Lgs. 50/2016.

1.2.2. Specifiche generali dell'appalto

Il contratto avrà durata di 24 mesi, con possibilità di rinnovo per una sola volta per altri 24 mesi.

a) La committente richiederà all'Assuntore assegnatario della gara, l'esecuzione di varie attività di manutenzione periodica, manutenzione correttiva e/o migliorativa, riparazione di guasti, da svolgersi su dispositivi e parti di CARROZZERIA che equipaggiano AUTOVEICOLI di vario tipo, fabbricazione e vetustà.

b) Nell'ambito del lotto/lotti di pertinenza, risulterà largamente preponderante l'attività da svolgersi su FILOBUS-FILOSODATI e AUTOBUS-AUTOSODATI alimentazione DIESEL / METANO / IBRIDI con massa p.c. >3.5t, pur riservandosi la Committente la facoltà di commissionare all'Aggiudicataria attività anche su veicoli diversi, quali, a titolo di esempio, MINIBUS, AUTOCARRI sia >3.5t che <3.5t, nonché AUTOVETTURE.

Il numero di mezzi assegnati a ciascun deposito può subire variazioni in corso di validità contrattuale per motivate esigenze del servizio TPL, a discrezione di della Committente.

A titolo orientativo e non esaustivo si riporta in ALLEGATO 1 la composizione tipologica della flotta della Committente.

Inoltre, sempre a titolo esemplificativo e non esaustivo, si riporta in ALLEGATO 2 una lista di tipologie veicolari su cui, con minore frequenza potrebbero venire richieste all' Aggiudicataria l'esecuzione di attività manutentiva.

L'esecuzione delle attività di cui al presente capitolato implica la prestazione accessoria di conduzione dei mezzi all'interno dei depositi e, qualora opportuno, di prova su strada dei mezzi; tale attività di guida deve essere svolta dal personale dell'assuntore dei servizi nel rispetto della norma di legge vigente in materia di abilitazioni di guida e s'intende a tutti gli effetti compresa e remunerata nei corrispettivi di cui in ALLEGATO 3 e tenuti in debita considerazione i tempi di cui in ALLEGATO 3.1..

c) Le attività di manutenzione commissionate dalla Committente all'Aggiudicataria possono INDIFFERENTEMENTE svolgersi su veicoli di proprietà o non di proprietà della Committente, senza che per questo l'Aggiudicataria possa rivendicare tariffe/condizioni diverse da quelle contrattualmente pattuite, a parità di lavorazione richiesta. La Committente sarà in ogni caso l'unica interfaccia verso i propri clienti.

Posto che nel corso della durata contrattuale dell'appalto potranno essere messi in atto da parte della Proprietà della Committente processi di fusione, accorpamento o cessione di rami d'azienda con altre entità regionali operanti nell'ambito del trasporto pubblico locale, fatta salva la garanzia di continuità del rapporto contrattuale per la durata stabilita, l'Aggiudicataria si impegna ad accettare l'eventuale necessità di riorganizzare le modalità operative di cantiere e di svolgere le attività di cui al capitolato su veicoli di tipologia diversa rispetto a quelli attualmente facenti parte della flotta.

d) Le attività si svolgeranno negli impianti della Committente in postazioni di lavoro delimitate ed autonome che saranno dinamicamente assegnate all'uopo all' Assuntore dei servizi di volta in volta.

Viene fatto perentorio divieto all'Aggiudicataria di svolgere all'interno degli impianti / spazi messi a disposizione dalla Committente qualsivoglia attività che non sia stata preventivamente definita con TPER mediante appositi accordi commerciali. In ogni caso prima dell'avvio di una qualunque attività manutentiva svolta a favore di terzi l'Aggiudicataria deve avere ricevuto formale autorizzazione scritta da TPER.

f) Le lavorazioni contenute in ALLEGATO 3 e ALLEGATO 3.1. vengono affidate alle aggiudicatriche dei vari lotti secondo principi discrezionali stabiliti da TPER SpA. senza alcun vincolo di esclusività nei confronti del Fornitore rispetto alle tipologie di interventi affidati, fatto salvo quello del volume economico annuo complessivo nell'ambito delle tolleranze indicate; l'affidamento delle attività manutentive da parte della Committente è basata sulle competenze REALI ESPRIMIBILI VERIFICATE dimostrate dal Fornitore, e sulla variabilità dei carichi di lavoro. La Committente si riserva comunque di svolgere direttamente ovvero di far svolgere quote eccedenti di attività ad altre imprese di sua scelta.

Nel caso in cui l'Aggiudicatario non sia in grado di eseguire una certa tipologia di attività o non possa adeguare le proprie risorse ad eventuali picchi di servizi manutentivi da realizzare, la Committente potrà utilizzare a sua totale discrezione altri fornitori fermi restando i vincoli di economici definiti nella tabella 1, ivi compresa la percentuale di fluttuazione., per cui l'aggiudicataria di un dato lotto non potrà vantare alcun diritto di esclusività allo svolgimento delle attività di tipologia compresa nel lotto stesso.

Per questo motivo, l'offerta economica formulata dalle aspiranti aggiudicatriche s'intende riferita a TUTTE LE ATTIVITA' PREVISTE IN ALLEGATO 3 e tenuto in considerazione i tempi di cui all'ALLEGATO 3.1., indipendentemente dal/dai lotto/i per i quali essa concorre.

g) I materiali, i ricambi, i complessivi di rotazione revisionati necessari al completamento delle operazioni di cui sopra, di norma e salvo casi da concordarsi saranno gestiti e resi disponibili dalla Committente presso i propri magazzini, e ivi ritirati dagli operatori dell'Aggiudicataria secondo le modalità e procedure che saranno comunicate dalla Committente stessa.

I materiali e ricambi necessari alle operazioni di manutenzione saranno gestiti e resi disponibili dalla Committente e gestiti dall'Aggiudicataria con la massima cura in stretta osservanza delle istruzioni di impiego e /o smaltimento ricevute.

h) Fatto salvo quanto riportato al precedente comma, gli oneri di approntamento al montaggio dei complessivi e parti forniti/e dalla Committente all'Assuntore dei servizi, s'intendono a carico di quest'ultimo e compresi nel corrispettivo "a forfait" concordato; tipicamente sono compresi in tali oneri il trasferimento di particolari dal gruppo smontato a quello sostituito (es. collegamenti di connettori e cablaggi, stacco-riattacco di carter di protezione, rimozione di allestimenti interni (botole, sedili etc.)

i) Saranno altresì messe a disposizione dalla Committente forza motrice e disponibilità di asservimenti tecnici di tipo strettamente connaturato agli impianti di officina, quali aria compressa, aspirazione fumi, attrezzature lavapezzi, sistemi di recupero olii esausti / solventi / vernici.

Le attrezzature che debbono venire fornite dall'Assuntore sono indicate in successivi paragrafi del presente capitolato.

l) L'Assuntore dei servizi s'impegna allo svolgimento di tutte le attività comprese nel lotto a lui aggiudicato. Il rifiuto ad eseguire attività pertinenti al lotto prevede penalità di cui ai paragrafi successivi.

In aggiunta allo svolgimento di quanto sopra, potrà venire concordato tra le parti lo svolgimento di ulteriori quote di attività di una qualunque tipologia tra tutte quelle comprese in ALLEGATO 3 ed in ALLEGATO 3.1.

m) Il lotto quantifica economicamente un insieme di attività manutentive raggruppabili per criteri che le rendono tecnicamente o logisticamente omogenee tra loro. L'omogeneità tecnica è tipicamente data dalle caratteristiche intrinseche proprie del tipo di lavorazione (competenze, attrezzature...), mentre l'omogeneità logistica è data dall'origine territoriale dove l'esecuzione di attività viene richiesta.

n) L'attribuzione di una data lavorazione ad un determinato lotto è insindacabilmente stabilita dalla Committente. Una medesima tipologia di lavorazione può appartenere anche a più di un lotto.

- o) Nel corso del periodo di validità del contratto, la Committente ha facoltà di inserire nuove tipologie di lavorazioni all'interno di uno o di più lotti secondo modalità descritte in seguito.
- p) Il singolo lotto non è scindibile / frazionabile tra più fornitori, quindi NON saranno accettate, per un singolo lotto, offerte parziali.
- r) Tutte le specifiche generali di cui al presente Capitolato s'intendono riferite a ciascuno dei lotti oggetto di gara.
- t) Per quanto riguarda alcuni modelli di autobus di recente acquisto, talune delle operazioni di cui al presente capitolato decorreranno allo scadere dei rispettivi periodi di garanzia a carico dei costruttori.
- u) I contratti s'intenderanno risolti di diritto qualora l'affidamento alla Committente del servizio di Trasporto Pubblico Locale dei bacini di traffico di Bologna e Ferrara venisse revocato a qualunque titolo, da parte delle competenti Agenzie della Mobilità.
- v) NON sono oggetto di affidamento di cui al presente capitolato le attività di sostituzione delle tappezzerie sedili.
- y) NON sono oggetto di affidamento di cui al presente capitolato le attività connesse alla riparazione di grossi sinistri e/o revisione generale di carrozzeria, per i quali le lavorazioni conseguenti vengono assegnate secondo specifiche procedure di gara indipendenti dall'oggetto del presente capitolato.

La sottoscrizione del presente capitolato sottintende espressione dell'accettazione incondizionata e senza riserve da parte dell'aspirante Aggiudicataria delle regole sopraesposte, e del consenso senza riserva a svolgere incondizionatamente, alle condizioni previste a capitolato, le attività proprie del lotto aggiudicato.

1.2.3.Nota riguardante i depositi IMOLA, PRATI, TRENTI (Ferrara)**

Il servizio manutentivo di tipologia CS1/CS2/CO/CR da svolgersi presso i depositi di IMOLA, PRATI, TRENTI (Ferrara) s'intende compreso, per quote, all'interno dei lotti numerati da 1 a 12 di cui alla tabella 1.

Il tipo di servizio che la Committente richiede all'Assuntore dei servizi per questi siti produttivi, **non è continuativo** come quello richiesto per i lotti identificabili con i depositi di Bologna, ma al contrario, il tipo di servizio che la Committente potrà richiedere all'Assuntore dei servizi sarà di tipo **saltuario o legato a particolari contingenze e/o picchi di produzione**, e finalizzato allo svolgimento di attività di manutenzione tra quelle oggetto del presente Capitolato.

La Committente ed Assuntore dei lavori, dietro preavviso comunicato **almeno 24 ore prima** dell'inizio delle lavorazioni richieste, concorderanno preventivamente di volta in volta le tempistiche di svolgimento del servizio manutentivo che dovrà venire erogato dagli operatori dell'Assuntore dei servizi presso i depositi in oggetto.

A tal fine, s'intende che qualsivoglia eventuale onere di trasferimento degli operatori dipendenti dell'Assuntore presso il Deposito di Imola/Prati/Trenti resterà a carico dell'Assuntore stesso, e quindi già compreso nei corrispettivi indicati in offerta.

Salvo quanto eventualmente espressamente citato in deroga, per le attività che verranno svolte presso i depositi di Imola, Trenti e Prati valgono le stesse condizioni e prescrizioni di tipo operativo, tecnico, economico, contrattuale, di sicurezza e di penali applicabili, previste per tutti gli altri lotti ubicati in Bologna.

Il trasferimento del veicolo tra depositi finalizzato allo svolgimento di lavorazioni di cui al capitolato, resta esclusiva facoltà insindacabile della Committente.

1.2.4. REGOLE di aggiudicazione dei lotti

Le regole di aggiudicazione sono descritte nei precedenti paragrafi.

I concorrenti hanno facoltà di presentare singole offerte anche per tutti i LOTTI in gara; in ogni caso la Committente aggiudicherà i lotti secondo le REGOLE previste dalla procedura sopradescritta.

La Committente si riserva comunque, di non procedere all'aggiudicazione dei lotti per i quali non risultino offerte convenienti o idonee.

1.2.5. Attività con ciclo di lavoro predefinito (a forfait) ed attività in economia

Tipicamente il tipo di servizio richiesto, si configura nell'esecuzione di attività di manutenzione preventiva e/o correttiva/guasto, contrattualmente ascrivibili alla modalità "a misura", nelle due forme cosiddette "**a forfait**" ed "**in economia**".

In caso di attività "**a forfait**", per ogni singolo ciclo di lavoro (vedasi Allegato 3) il capitolato prevede un prezzo forfettario onnicomprensivo, mentre in caso di **attività "in economia"** il capitolato prevede un **prezzo per ora lavorativa**; i prezzi posti a base d'asta relativi alle varie lavorazioni di entrambe le tipologie sopraindicate sono riportati in ALLEGATO 3, e su di essi l'aspirante Assuntore formalizza, in maniera complessiva, il proprio sconto unico.

Per quanto concerne le attività "in economia", si assume come riferimento il tempario del Cliente, riportato in ALLEGATO 3.1., che verrà assunto a base oraria di riferimento delle valutazioni economiche di volta in volta operate per definire il corrispettivo "in economia".

1.2.6. Principi e criteri di determinazione dei prezzi per le attività per le quali è previsto un ciclo di lavoro (servizi "a forfait").

La determinazione del prezzo relativo allo svolgimento di una data attività manutentiva è strettamente relazionata al ciclo di lavorazione ed ai contenuti che a tale lavorazione la committente desidera associare.

Il presente capitolato, prevede DUE **metodologie di attribuzione dei prezzi** alle lavorazioni richieste dalla Committente all'Assuntore e precisamente:

a)

Sulla base del **elenco prezzi** di cui all'ALLEGATO 3; i prezzi ivi riportati, che s'intendono a carattere UNITARIO FORFETTARIO per tutte le tipologie di impianto di cui all'ALLEGATO 1, al lordo di sconto, e prevedono sempre implicitamente un ciclo di lavoro comprensivo di:

- ritiro del veicolo in piazzale
 - posizionamento in postazione d'officina
 - preparazione attrezzature occorrenti
 - ritiro materiali in magazzino se del caso
 - svolgimento dell'attività specifica incluse operazioni accessorie
 - riconsegna in postazione di piazzale indicata dal personale della Committente
 - riordino postazione di lavoro
- riconsegna attrezzature eventuali della Committente utilizzate

Tutti i prezzi fissati a base di gara per le attività di manutenzione s'intendono onnicomprensivi di tutto quanto non esplicitamente oggetto di diversa indicazione.

I prezzi offerti per queste lavorazioni s'intendono **indipendenti e non vincolati dal modello di autobus** e quindi sono applicabili, a parità di contenuti tecnici, anche tra veicoli di diverso modello dotati di equipaggiamenti tra loro paragonabili.

La metodologia sopradescritta verrà applicata per prezzi riferiti ai veicoli **immatricolati fino alla data di rilascio del presente capitolato.**

b)

Per le attività non previste in ALLEGATO 3, ovvero per nuovi cicli di lavoro, ovvero per i **veicoli immatricolati in data successiva al rilascio del presente capitolato**, i criteri da seguire per pervenire alla valorizzazione delle prestazioni, in ordine di priorità, saranno i seguenti:

1. verranno quantificate ore manodopera e contenuti tecnici di attività comprese attraverso i dati indicati dai costruttori di competenza, reperibili sulla documentazione ufficiale informatica e/o cartacea disponibile (es. tempari, manuali tecnici, dichiarazioni contrattualmente rese in sede di acquisto bus, etc...); la Committente s'impegna a rendere disponibili al Fornitore tali informazioni.
2. le ore di mano d'opera come sopracavate verranno prezzate moltiplicandole per il corrispettivo (al netto di sconto) di mano d'opera per lavorazioni "in economia" indicato in offerta, di cui ai precedenti paragrafi.
3. In caso di irreperibilità di informazioni dalle fonti sopracitate le parti concorderanno i prezzi a stima per analogia con altre lavorazioni tecnicamente simili e sulla base del tempario del Cliente, rimesso in ALLEGATO 3.1.

In virtù della dinamicità che caratterizza la composizione del parco veicoli, la Committente si riserva, durante il periodo di validità contrattuale, a decorrere da una determinata data riferibile all'apertura di nuove ODL, di effettuare l'**inserimento in elenco prezzi di nuove voci quotate "a forfait" (con relativo ciclo di lavoro), non previste tra quelle di cui alla lettera a) al momento di stipula del contratto.** Il principio metodologico applicato per la determinazione dei prezzi sarà quello di verificare se alla nuova lavorazione possa, per analogia tecnica, applicarsi uno dei prezzi di cui alla lettera a) o b).

In ambedue i casi, i corrispettivi determinati durante il periodo di validità del contratto, verranno comunicati dalla Committente all'Aggiudicataria unitamente alla data di decorrenza di relativa applicazione, e, senza ulteriore contrattazione degli stessi entreranno a far parte a tutti gli effetti dell'elenco servizi a misura a corrispettivo forfetario, per tutto il residuo periodo di validità contrattuale.

Il prezzo finale riconosciuto dalla Committente al Fornitore sarà definito partendo da un prezzo-BASE, calcolato in base a parametri economici omogenei con quelli utilizzati in fase di stesura dell' allegato 3, sul quale saranno applicati lo sconto offerto in gara ed eventuali adeguamenti ISTAT già maturati.

In casi particolari la committente si riserva altresì di sostituire alcune "fasi" di lavoro tra quelle descritte nei ciclo riportati nell'allegato 8, con altre di pari durata, mantenendo quindi invariato di prezzo corrisposto per la prestazione complessiva.

Sottoscrivendo il presente capitolato tecnico, l'Assuntore dei servizi accetta ed approva i principi sopra descritti.

1.2.6.1. Principi e criteri di determinazione dei prezzi per le attività "in economia"

Le attività da quantificarsi nella modalità "in economia" verranno prezzate sulla base delle indicazioni desumibili dai tempari ufficiali dei costruttori o, in loro assenza, da altra documentazione ufficialmente rilasciata dal costruttore(ivi inclusi gli atti di gara di acquisto bus) ovvero, in ultima analisi, stabiliti sulla base di standard interni della Committente (vedasi ALLEGATO 3.1.).

Solo in caso di irreperibilità di informazioni dalle due fonti sopracitate le parti concorderanno i prezzi a stima per analogia con altre lavorazioni tecnicamente simili.

In ogni caso l'assegnazione del tempo in economia verrà effettuata **A PREVENTIVO** rispetto all'esecuzione del lavoro, all'atto di emissione dell'ordine di lavoro.

1.2.7. Politica manutentiva

La **politica manutentiva** da attuare sui complessivi/veicoli è **stabilita dalla Committente** e viene da essa definita e mantenuta, coerentemente alle indicazioni fornite dai costruttori dei veicoli e/o dei dispositivi di essi facenti parte nonché all'esperienza che consegue all'esercizio della manutenzione della flotta.

Di conseguenza gli interventi manutentivi di cui al capitolato, nei casi ove possibile, saranno pianificati con anticipo e comunque sempre formalizzati di volta in volta dalla Committente all'Assuntore attraverso l'emissione di singoli ordini di lavoro. Tali ordini di lavoro verranno utilizzati, oltrechè come documento di assunzione formale di responsabilità del lavoro svolto, quale *documento di origine* per la rendicontazione di fine mese delle prestazioni svolte.

Gli Ordini di lavoro debbono venire timbrati e siglati dal personale del Fornitore.

La FATTURAZIONE INVECE dovrà basarsi esclusivamente sul RAPPORTO LAVORAZIONI FORNITORE rilasciato MENSILMENTE dalla Committente, dopo approvazione del Dirigente di settore come meglio indicato al §6.6.

2.0. Paragrafo volutamente omissso

3.0. Paragrafo volutamente omissso

4.0. LOTTI di tipologia CS1/CR - Dettaglio specifiche richieste all'Aggiudicataria.

4.1. Terminologia

Si intendono, per convenzione, di qui in poi :

operazione di sostituzione: insieme delle fasi di lavoro che si rendono necessarie allo stacco di un determinato gruppo/parte dal veicolo ed al successivo riattacco di altro identico gruppo/parte di rotazione già pronto;

operazione di revisione/risanamento: insieme delle fasi di lavoro che si rendono necessarie al ricondizionamento completo di un determinato gruppo meccanico, tali, cioè, da ripristinarne le originarie caratteristiche e modalità di funzionamento.

Tali operazioni possono essere effettuate, a seconda dei casi, sui complessivi a terra o direttamente in opera sul veicolo.

operazione di riparazione/manutenzione: insieme delle fasi di lavoro che si rendono necessarie al ripristino della funzionalità di una parte di carrozzeria o di un dispositivo non già comprese nei due casi precedenti, anche con attività di analisi del difetto, quali ad esempio la soluzione di piccoli guasti, eliminazione perdite di fluidi, eliminazione di infiltrazioni, eliminazione di vibrazioni e fissaggio di parti di rivestimento interno, interventi su accessoristica interna – esterna , etc.

4.2. Oggetto

L'Assuntore dei servizi dovrà effettuare, rispettando le condizioni definite dal presente Capitolato, a seconda dei casi di seguito definiti, quelle operazioni di sostituzione, revisione, riparazione, manutenzione, risanamento su veicoli/parti di carrozzeria, che vengano a rendersi necessarie nel tempo in seguito a guasti o al normale degrado di prestazioni dovuto ad usura, relativamente ai veicoli di pertinenza al LOTTO aggiudicato.

Le lavorazioni in oggetto ed i relativi corrispettivi indicati in ALLEGATO 3, sono sempre da **intendersi comprensive dei seguenti elementi**:

- a) **esecuzione** dell'operazione manutentiva così come definita nelle procedure lavoro prescritte dal costruttore o procedure interne della Committente allegate al presente Capitolato;
- b) **controllo** dei particolari collegati all'operazione manutentiva principale, **loro eventuale sostituzione** su condizione, ed esecuzione di interventi (**registrazioni, pulizie, trasferimento di parti...**) complessivamente collegati alla operazione principale.

I tempi/kilometraggi di garanzia specifici per tipo di operazione manutentiva richiesti dalla Committente sono definiti in specifiche parti di Capitolato ed andranno a coprire l'intera prestazione composta dai due elementi a) + b) appena descritti.

- c) **oneri di approntamento** al montaggio delle parti fornite dalla Committente all'Assuntore dei lavori, intendendo compreso in questa voce il trasferimento di particolari dal gruppo smontato a quello sostituito (es. collegamenti di connettori e cablaggi, collegamento di tubazioni fluidi, stacco-riattacco di carter di protezione etc.), IL POSIZIONAMENTO DEL MEZZO previo RECUPERO IN PIAZZALE, il reperimento dei materiali e ricambi necessari presso i magazzini, il riordino della postazione al termine della lavorazione, riconsegna del mezzo in piazzale ovvero ove indicato dal personale di supervisione della Committente.

In sintesi, il CORRISPETTIVO concordato per una data operazione di manutenzione s'intende comprensivo degli elementi così schematicamente definiti:

Ciclo di Lavoro	Eventuale Distinta dei Materiali da sostituire sempre	Verifica sugli Organi contigui	Eventuale Distinta dei Materiali da sostituire solo su condizione	
Smontare partic. "a"	partic. "a" cod. xyz	controllare partic. "f"	particolare "f"	
Sostituire partic. "b"	partic. "e" cod. zqw	controllare partic. "g"	particolare "g"	
Controllare partic. "c"	ecc. ...	+ Su condizione sost. partic."h"	particolare "h"	= £ _____ Tot.
Controllare partic. "d"		controllare partic. "p"	particolare "p"	<u>Intervento</u>
Sostituire partic. "e"		Trasferire il particolare "q"		
ecc. ...		Ecc.		

4.3. Paragrafo volutamente omissso

4.4. Tempi di intervento ed orari di lavoro

Le condizioni richieste sono quelle indicate successivamente nel presente Capitolato.

4.5. Ricambi

Salvo quanto indicato nella parte del Capitolato riferita ai ricambi, si precisa che la fornitura dei complessivi e parti di carrozzeria di rotazione pronti da montare, sarà a cura e onere della Committente. Resta onere dell'Assuntore dei servizi l'approntamento al montaggio, tipicamente rappresentato dal trasferimento di alcuni particolari dal complessivo smontato a quello da montare (esempio connettori, cablaggi, tubazioni fluidi, stacco-riattacco di carter di protezione, botole, etc.)

4.6. Garanzia sulle lavorazioni eseguite

I periodi di garanzia richiesti sono differenziati secondo due formule (tempo e/o Km), in funzione al tipo di operazione manutentiva effettuata.

Dopo l'esecuzione di operazioni di cui al presente Capitolato, l'Assuntore dei lavori, per i periodi e/o kilometraggi a seguito definiti, garantirà (a seconda del tipo di attività svolta) il regolare funzionamento dei dispositivi e parti sui quali è intervenuto.

Si intende per "regolare funzionamento" un funzionamento del gruppo/parte di carrozzeria conforme alle indicazioni date dal Costruttore del veicolo, esente da rumorosità e vibrazioni anomale, e comunque avente le normali caratteristiche tecniche, funzionali, di sicurezza, e comfort, che caratterizzano normalmente quel componente.

Tale garanzia di funzionamento si estenderà anche su quei particolari che l'Assuntore dei servizi dovrà obbligatoriamente verificare e sostituire, su condizione, in occasione dell'esecuzione dell'operazione principale.

Durante il periodo di garanzia, l'Assuntore dei servizi dovrà eliminare qualunque difettosità si venisse a riscontrare sul gruppo fatto oggetto di intervento secondo le modalità di seguito riportate.

4.7. Periodo di garanzia richiesto dalla Committente per le operazioni manutentive.

La Committente richiede dei periodi di garanzia differenziati a seconda del tipo di lavorazione resa, che sono indicati in ALLEGATO 3.

S'intendono esclusi dal periodo di garanzia i vandalismi, sinistri e altre cause non imputabili al Fornitore.

Per guasti causanti soccorso in linea, entro i termini di garanzia, provocati da erronea esecuzione di operazioni manutentive da parte dell'Assuntore dei lavori, vige quanto successivamente indicato.

Per tutto quanto non esplicitamente definito valgono le prescrizioni generali del presente Capitolato.

5.0. SPECIFICHE GENERALI VALIDE PER TUTTI I LOTTI di QUALUNQUE TIPOLOGIA TECNICA di cui al presente capitolato

5.1. Obblighi relativi a requisiti tecnici generali a carico dell'Assuntore dei servizi

5.2. Metodologia di esecuzione delle operazioni

Le operazioni manutentive di cui al presente Capitolato dovranno essere svolte a perfetta regola d'arte nel rispetto delle metodologie, procedure, dati tecnici, prescritti dai costruttori dei veicoli/gruppi meccanici/elettrici/carrozzeria o altre parti, fatti oggetto di intervento.

L'Assuntore dei servizi si impegna al rispetto di tali prescrizioni e si assume completa responsabilità civile e penale dei danni procurati a terzi, al veicolo, alla Committente, derivanti da negligenza/imperizia nell'esecuzione delle lavorazioni.

Il non rispetto di questo requisito comporta l'applicazione della penale generale di seguito riportata, salvo maggiori danni subiti dalla Committente che verranno in aggiunta addebitati all'Aggiudicataria per intero.

5.3. Rispetto delle prescrizioni tecniche

La Committente e l'Assuntore dei servizi assumeranno concordemente a riferimento per l'esecuzione delle lavorazioni i dati tecnici, le procedure e metodologie di intervento descritte nei manuali/circolari d'officina pubblicati dai costruttori di veicoli, o di gruppi meccanici/elettrici/carrozzeria o altre componenti facenti parte del veicolo.

In mancanza di questi si farà riferimento ai cicli di lavoro ed alle disposizioni interne della Committente.

Il non rispetto di questo requisito comporta l'applicazione della penale generale di seguito riportata, salvo maggiori danni subiti dalla Committente che verranno addebitati all'Assuntore dei servizi per intero.

5.4. Cicli di lavoro e distinte materiali della Committente.

L'Assuntore dei servizi si impegna ad accettare ed a rispettare, qualora esistenti, le procedure e le distinte ricambi della Committente di esecuzione delle operazioni manutentive descritte negli allegati, che sono da quest'ultima stabiliti e aggiornati costantemente.

I cicli di lavoro e le eventuali distinte materiali, in virtù della dinamicità che caratterizza il processo manutentivo, sono soggette nel tempo ad implementazioni/ variazioni da apportare nei modi e nei tempi fissati dalla Committente; la Committente si assume inoltre l'impegno di darne tempestiva comunicazione all'Assuntore dei lavori.

Per lavorazioni non ancora standardizzate con propri cicli di lavoro specifici, si farà riferimento a procedure esistenti per altri veicoli dotati di un particolare di natura simile a quello oggetto di intervento.

Il numero di distinte materiali attualmente disponibile copre solo parzialmente le operazioni manutentive di cui al presente Capitolato; la Committente e l'Assuntore dei servizi concordano di assumere alle condizioni precedentemente descritte le distinte che la Committente stessa provvedesse eventualmente a stendere nei mesi successivi alla definizione del contratto d'appalto. In ogni caso restano completamente a discrezione della Committente la scelta delle lavorazioni da assoggettare a distinta ed i relativi tempi di stesura.

5.5. Informazioni tecniche

E' fatto obbligo all'Assuntore dei servizi di garantire al proprio personale la consultazione della documentazione tecnica relativa alla metodologia di esecuzione delle operazioni ed al rispetto delle prescrizioni tecniche. L'Assuntore è inoltre responsabile del fatto di rendere edotto il proprio personale circa le prescrizioni in essa contenute e di esigerne il rispetto assoluto all'atto dello svolgimento delle operazioni manutentive.

Il non rispetto di questo requisito comporta l'applicazione della penale generale di seguito riportata, salvo maggiori danni subiti dalla Committente che verranno addebitati all'Assuntore dei servizi per intero.

5.6. Formazione e addestramento tecnico degli operatori

L'Assuntore dei servizi si impegna a provvedere all'aggiornamento del proprio archivio dati tecnici per adeguarlo alle modifiche operate dai Costruttori o all'immissione nel parco veicoli della Committente di nuovi tipi di autobus.

L'Assuntore dei servizi si impegna a predisporre piani di aggiornamento tecnico per tutti i propri operatori, facendoli partecipare, a proprie spese, ai corsi di aggiornamento tenuti periodicamente dai Costruttori di veicoli e/o ad altre iniziative formative organizzate dalla Committente conseguentemente ad immissione di nuovi modelli di autobus, od immissione di nuove tecnologie.

5.6.1. Comunicazione alla Committente dei livelli di qualifica raggiunti dagli operatori dell'Aggiudicataria

L'Assuntore dei servizi si impegna a fornire alla Committente, con periodicità almeno annuale e comunque entro e non oltre il 31 dicembre di ogni anno, documentazione attestante le qualifiche professionali ed i corsi di formazione in possesso/seguiti dai propri operatori addetti ai cantieri della Committente di cui al presente capitolato.

Decorso il termine di presentazione della documentazione, il non rispetto di questo requisito comporta l'applicazione della penale specifica di seguito riportata per ciascun caso accertato.

5.7. Osservanza della legislazione relativa all'attività di autoriparazione

L'Assuntore dei servizi deve essere in regola con quanto stabilito dalla legislazione vigente che regola l'attività di autoriparazione, con particolare riguardo alle attrezzature minime di cui deve essere dotato.

Il non rispetto di questo requisito comporta l'applicazione della penale di seguito riportata, salvo maggiori danni subiti dalla Committente che verranno addebitati all'Assuntore dei servizi per intero.

5.8. Fornitura dei Ricambi

La fornitura di vernici, solventi, sigillanti e tutti i materiali di consumo in genere sarà a carico della Committente.

La fornitura degli altri ricambi necessari all'esecuzione delle operazioni del Capitolato potrà avvenire secondo una delle due modalità descritte ai paragrafi seguenti.

5.9. Modalità a) - fornitura a carico della Committente

I ricambi verranno interamente forniti dalla Committente. Il Fornitore è tenuto alla corretta installazione sulla base delle norme di sicurezza applicabili, nel rispetto altresì delle vigenti prescrizioni di smaltimento rifiuti, qualora il caso ricorra.

5.10. Modalità b) - fornitura a carico dell'Assuntore dei lavori

In questo caso l'Assuntore dei servizi dovrà predisporre le distinte materiali per ciascun ciclo di lavorazione, definendone a priori il contenuto ed i relativi costi per la Committente; successivamente la Committente ne valuterà la convenienza tecnico-economica riservandosi di accettare o meno il servizio aggiuntivo di fornitura dei ricambi in tutto o in parte.

In ogni caso la fornitura dovrà svolgersi in osservanza ai seguenti requisiti:

- a) l'Assuntore dei servizi **potrà, compatibilmente con gli spazi disponibili da verificarsi**, costituire un proprio lotto di ricambi in conto deposito all'interno dei magazzini della Committente
- b) Posto che la natura dell'attività manutentiva di tipo meccanico presuppone molto spesso che, per un determinato ciclo di lavoro, venga fatta una discriminazione tra ricambi che debbono venire **sempre sostituiti** e ricambi che vanno sostituiti **solo su condizione**, l'Assuntore dei servizi dovrà provvedere, in caso di necessità, alla **fornitura di entrambi i tipi suddetti** nel rispetto dei tempi definiti.
- c) La Committente **non** è tenuta in alcun modo a dichiarare o rendere noti, in qualunque forma, i propri prezzi di riferimento di acquisto dei ricambi. La Committente valuterà le quotazioni proposte relative alla fornitura dei materiali eventualmente proposte dagli aspiranti Società Assuntrici dei servizi offerenti, in base a criteri di proprio insindacabile giudizio. Quindi l'Assuntore dei servizi s'impegna ad accettare incondizionatamente le valutazioni di convenienza tecnico-economica che la Committente formulerà dopo aver preso visione dell'offerta formulata dall'Assuntore dei lavori.
- d) Qualora l'Assuntore dei servizi sia interessato a fornire i ricambi, deve espressamente dichiarare, già in sede di presentazione d'offerta:
 - per quali attività e per quali tipologie di veicolo è disponibile a fornire il servizio ricambi;
 - quale preavviso di prenotazione viene richiesto alla Committente rispetto alla fornitura in opera dei ricambi stessi.
- e) Qualora la mancanza di ricambi determini un aumento del tempo di fermo macchina oltre a quello standard necessario per l'esecuzione della lavorazione in oggetto, si applicherà la penale di seguito descritta, salvo maggiori danni subiti dalla Committente che verranno addebitati in aggiunta all'Aggiudicataria per intero.
- f) In ogni caso non sussiste per la Committente alcun obbligo o vincolo di sorta ad adottare la suddetta Modalità b). L'attivazione di questa opzione organizzativa è a completa discrezionalità della Committente_

5.11. Uso di ricambi originali

Nei casi in cui l'Assuntore dei servizi dovesse eventualmente provvedere (secondo le condizioni concordate con la Committente) alla fornitura dei ricambi (o di parte di questi) necessari all'esecuzione delle operazioni manutentive, dovrà tassativamente utilizzare **ricambi originali**, e, qualora previsto, conformi alle vigenti omologazioni D.G.M. (Direz. Generale M.C.T.C.) e loro eventuali successive modifiche e/o integrazioni.

A tal fine, costituiscono riferimento di riscontro:

- a) verbali di omologazione/carta di circolazione;
- b) numero di ordinazione a catalogo del Costruttore;
- c) codici di targhetta identificativa riportanti un identificativo uguale a quello di primo equipaggiamento o formalmente approvato dal Costruttore.

L'uso di ricambi **non originali** può avvenire solo dietro esplicita autorizzazione formale della Committente, da richiedere caso per caso e riferita ad uno specifico ricambio.

Il non rispetto di questo requisito comporta l'applicazione della penale specifica di seguito riportata, salvo maggiori danni subiti che verranno addebitati all'Aggiudicataria, in aggiunta alla penale.

5.12. Sostituzione di parti non comprese nella distinta materiali

Nel corso delle lavorazioni si dovrà provvedere alla sostituzione totale delle parti elencate nella distinta materiali (qualora esistente).

L'operatore dell'Assuntore dei servizi dovrà altresì valutare l'opportunità di provvedere alla sostituzione di parti contigue a quelle soggette a lavorazione che presentassero uno stato di usura / kilometraggio tale da suggerirne la sostituzione.

In questi casi, potrà essere richiesto l'intervento di un responsabile della Committente per valutare congiuntamente l'opportunità di tali sostituzioni.

Tali sostituzioni dovranno comunque essere limitate ai casi in cui sia evidente tale necessità.

La Committente si riserva la facoltà di effettuare controlli sui materiali sostituiti. Eventuali sostituzioni non motivate comporteranno il rimontaggio del particolare tolto d'opera oppure l'addebito del 50% del costo di listino (vigente al momento) del ricambio o della sua revisione.

5.13. Riconsegna dei ricambi sostituiti

Tutti i ricambi sostituiti durante le lavorazioni descritte nel presente Capitolato, sia che essi siano forniti dalla Committente sia dall'Assuntore dei lavori, dovranno essere riconsegnati alla Committente unitamente all'autobus riparato.

Nel caso di ricambi forniti dalla Committente e non riconsegnati, sarà addebitato il costo del ricambio.

Nel caso di ricambi forniti dall'Assuntore dei servizi e non riconsegnati, non si provvederà al pagamento dei ricambi in questione.

5.14. Interventi imprevisti

L'Assuntore dei servizi dovrà autonomamente provvedere all'esecuzione di riparazioni in corso d'opera, che dovessero rendersi necessarie nel corso della operazione manutentiva principale al fine di completare l'attività commissionata. Tali riparazioni possono anche richiedere particolari professionalità o attrezzature (per es. estrazioni di particolari, esecuzione di saldature, costruzione di attrezzature, lavorazioni alle macchine utensili, riporti di filettature particolari, ecc. ...) che debbono venire svolte dall'Aggiudicataria in autonomia senza per altro coinvolgere in alcun modo il personale della Committente

5.15. Riparazioni irregolari e contestazioni "in garanzia"

Le riparazioni aggiuntive che dovessero rendersi necessarie durante il periodo di garanzia, a seguito di operazioni manutentive eseguite con imperizia/negligenza/in difformità dalle specifiche della Committente, saranno completamente a carico dell'Assuntore dei servizi che dovrà effettuarle senza alcun onere (in termini di ore mano d'opera, materiali, trasferimenti veicolo, traini e/o sostituzioni in linea ecc.) per la Committente. Gli interventi aggiuntivi dovranno essere svolti con decorrenza immediata dal momento del loro accertamento.

In caso di contestazioni inerenti operazioni manutentive non correttamente eseguite, la Committente potrà inoltrare una segnalazione scritta al referente dell'Assuntore dei lavori, il quale dovrà immediatamente disporre i necessari interventi correttivi. Tali interventi aggiuntivi dovranno tassativamente rispettare quanto successivamente indicato.

Il non rispetto di questo requisito comporta l'applicazione delle penali specifiche di seguito riportate, salvo maggiori danni subiti che verranno addebitati all'Aggiudicataria, in aggiunta alla penale.

5.16. Risultato di riparazioni eseguite "in garanzia"

Le riparazioni eseguite in garanzia dovranno riportare il particolare/i oggetto di intervento alle condizioni originali di funzionamento, senza che ne vengano in alcun modo alterate le caratteristiche tecnologiche, strutturali, di sicurezza e comfort, originariamente previste dal Costruttore del veicolo o sua parte.

Il non rispetto di questo requisito comporta l'applicazione delle penali specifiche riportate nel presente Capitolato, salvo maggiori danni subiti che verranno addebitati all'Aggiudicataria, in aggiunta alla penale.

5.17. Tempi di esecuzione per riparazioni “in garanzia”

Tali riparazioni dovranno essere svolte immediatamente, non dovranno determinare uno slittamento dei tempi di esecuzione delle operazioni manutentive già programmate, quindi dovranno essere svolte con risorse di mano d'opera extra rispetto a quelle già stimate necessarie per le operazioni di cui al presente Capitolato.

Il non rispetto di questo requisito comporta l'applicazione della penale specifica di seguito riportata salvo maggiori danni subiti che verranno addebitati all'Aggiudicataria, in aggiunta alla penale.

5.18. Verifiche da parte della Committente

Il personale tecnico della Committente si riserva di procedere a controlli durante la lavorazione, e/o a lavorazione ultimata, allo scopo di verificarne la regolare esecuzione e la corrispondenza rispetto al Capitolato.

La Committente si riserva altresì la facoltà di eseguire verifiche sull'operato dell'Assuntore dei servizi avvalendosi anche di personale non dipendente, di sua fiducia.

5.19. Attrezzature e dispositivi di protezione individuale

L'ALLEGATO 11 indica quali sono le attrezzature minime obbligatorie di cui il Fornitore deve essere dotato all'avvio del contratto.

NON è consentito l'utilizzo di CARRELLI ELEVATORI di proprietà della Committente per la movimentazione dei carichi; il Fornitore potrà utilizzare carrelli di sua proprietà, purchè condotti da personale in possesso delle previste abilitazioni, ovvero avvalersi del servizio di movimentazione carichi acquistandolo presso operatori presenti nell'Impianto dotati di Carrelli e personale di condotta a norma di legge ed abilitati.

L'Assuntore dei servizi dovrà effettuare le operazioni manutentive di cui al presente Capitolato con propria attrezzatura. Si intende per propria attrezzatura sia l'ordinaria attrezzatura generica di dotazione personale degli operatori (carrello portautensili completo di dotazione di chiavi, utensili, e quant'altro necessario/idoneo per lo svolgimento delle attività di cui al capitolato,) sia l'attrezzatura “utilizzata in comune” da più operatori (utensileria pneumatica, chiavi dinamometriche, estrattori, sollevatori e altro).

Tali attrezzature saranno gestite dall'Assuntore dei servizi in modo autonomo sotto ogni punto di vista (custodia, sostituzione per deterioramento, manutenzione ordinaria e straordinaria ecc.). L'Assuntore ne sarà inoltre responsabile in ordine alla corretta utilizzazione, rispetto delle norme antinfortunistiche da seguire durante l'utilizzo, ed alla disposizione delle periodiche verifiche e controlli di sicurezza.

L'Assuntore dei servizi è responsabile della fornitura ai propri dipendenti operanti negli impianti della Committente di dispositivi antinfortunistici di protezione individuale appropriati alle lavorazioni oggetto di contratto; si citano a titolo di esempio NON esaustivo le scarpe antinfortunistiche, guanti, occhiali, cinghie di ritenuta.

L'Assuntore dei servizi deve esigere l'impiego di detti dispositivi dai propri operatori impegnati in attività di cui al contratto.

Il non rispetto dei requisiti di cui ai precedenti capoversi comporta l'applicazione della penale specifica di seguito riportata salvo maggiori danni subiti che verranno addebitati all'Aggiudicataria, in aggiunta alla penale.

5.20. Attrezzature di uso comune

Sarà consentito l'uso delle sole attrezzature della Committente, che per loro natura, siano strettamente connesse all'impiantistica del Deposito-Officina, quali per es. impianti di aspirazione gas di scarico, impianto di generazione aria compressa di officina, pressa piegatrice cesoia, trapani a colonna, combinata legno ecc..

I costi di manutenzione, sia ordinaria sia straordinaria, delle suddette attrezzature, saranno a carico della Committente.

L'uso non autorizzato di attrezzature comporta l'applicazione della penale generale di seguito riportata, salvo maggiori danni subiti che verranno addebitati all'Aggiudicataria, in aggiunta alla penale.

5.21. Danneggiamento delle attrezzature della Committente.

Gli operatori designati dall'Assuntore dei servizi che utilizzeranno le attrezzature di cui al punto precedente, dovranno rispettarne le modalità di uso e saranno ritenuti responsabili dei danni cagionati alle stesse o a terzi causati da negligenza nel loro utilizzo.

Oneri di riparazione per danni cagionati dall'Assuntore dei servizi saranno addebitati per intero allo stesso.

Gli operatori dell'Assuntore dei servizi dovranno segnalare tempestivamente ai responsabili della Committente, le anomalie e/o malfunzionamenti verificatisi durante l'uso delle attrezzature stesse.

Gli operatori dell'Assuntore dei servizi saranno tenuti obbligatoriamente ad utilizzare i dispositivi antinfortunistici annessi alle attrezzature, senza rimuoverne le protezioni o i meccanismi di sicurezza ivi presenti.

Il non rispetto di questo requisito comporta l'applicazione della penale generale di seguito riportata, salvo maggiori danni subiti che verranno addebitati all'Aggiudicataria, in aggiunta alla penale.

La Committente si riserva, in ogni momento, la facoltà di modificare e/o variare, in quantità o tipologia, le attrezzature utilizzate in comune con il personale dell'Assuntore dei servizi, qualora ciò si renda necessario per qualunque possibile causa.

5.22. Installazione di attrezzature di proprietà dell' Assuntore dei servizi

Nel caso si renda necessaria la dislocazione, presso Depositi-Officina della Committente di particolari attrezzature di proprietà dell' Assuntore dei servizi, esso dovrà garantirne l'installazione in conformità delle normative di sicurezza vigenti (in merito ad allacciamenti elettrici, norme antinfortunistiche ecc.).

Tutte le innovazioni agli impianti dovranno essere preventivamente autorizzate formalmente dalla Committente.

Attrezzature installate senza richiesta di preventiva autorizzazione della Committente saranno disattivate/rimosse.

Il non rispetto di questo requisito comporta l'applicazione della penale generale riportata, salvo maggiori danni subiti che verranno addebitati all'Aggiudicataria, in aggiunta alla penale.

5.23. Pulizia - riordino del posto di lavoro

Gli operatori designati dall'Assuntore dei servizi all'esecuzione di operazioni manutentive all'interno di Impianti messi a disposizione dalla Committente, sono tenuti alla pulizia ed al riordino quotidiano della postazione di lavoro loro assegnata.

Il non rispetto di questo requisito comporta l'applicazione della penale generale di seguito riportata, salvo maggiori danni subiti che verranno addebitati all'Aggiudicataria, in aggiunta alla penale.

5.24. Vetture di servizio

Salvo esplicita e formale PREVENTIVA autorizzazione, il personale dell'Assuntore dei servizi non potrà in nessun caso utilizzare le vetture di servizio della Committente per soccorrere autobus guastatisi in linea o per qualsivoglia altro motivo.

Nei casi in cui si renda necessaria l'uscita per servizio dall'Officina - Deposito, sarà a carico dell'Assuntore dei servizi la fornitura dei mezzi necessari.

Il non rispetto di questo requisito comporta l'applicazione della penale specifica di seguito riportata, salvo maggiori danni subiti che verranno addebitati all'Aggiudicataria, in aggiunta alla penale.

5.25. Pianificazione annua delle attività

Annualmente verranno ridefiniti i volumi economici di attività da affidare all'Assuntore dei lavori.

A titolo indicativo detta fase di programmazione avverrà attorno al mese di Novembre di ogni anno.

5.26. Programmazione formale delle attività

Con cadenza periodica da concordare (indicativamente ogni 15gg) , la Committente condividerà col Fornitore un piano/programma formalizzato di massima delle attività da svolgersi durante il successivo periodo. La quotidiana schedulazione delle attività contenute nel programma sarà curata in collaborazione fra i responsabili di reparto della Committente ed il "Capo squadra esterna", figura che l'Assuntore dei servizi dovrà obbligatoriamente formalizzare in conformità con quanto stabilito nel presente Capitolato.

Il non rispetto dei tempi concordati per l'inizio delle lavorazioni comporta l'applicazione della penale specifica di seguito riportata, salvo maggiori danni subiti che verranno addebitati all'Aggiudicataria, in aggiunta alla penale.

5.27. Variazioni di emergenza al programma di attività stabilito

Dovendo provvedere a riparazioni impreviste ed urgenti, necessarie ad assicurare la disponibilità di veicoli per il servizio, il programma dovrà essere variato, mediante scambio fra lavorazioni programmate con altre di emergenza (anche di diversa tipologia e/o modello di autobus).

Saranno in questi casi i supervisor di reparto della Committente a comunicare le priorità secondo le quali operare.

5.28. Numero massimo di veicoli contemporaneamente oggetto di attività da parte dell'Assuntore dei lavori

I limiti al numero massimo di veicoli che contemporaneamente possano essere fatti oggetto di operazioni manutentive da parte dell'Assuntore dei servizi saranno condizionati da :

- saturazione delle postazioni di lavoro assegnate all'Aggiudicataria;
- disponibilità di sufficiente numero di veicoli per assicurare il servizio.

Tali disponibilità potranno essere verificate di volta in volta con i supervisor di reparto della Committente.

5.29. Capo cantiere e capi squadra esterna

l'Assuntore dei servizi deve formalizzare almeno 2 figure professionali per la gestione dell'appalto, cioè il Capo Cantiere ed i Capi Squadra.

La figura di Capo Cantiere sovrintende e coordina tutte le attività dei vari Capi Squadra operanti sul lotto o sui lotti gestiti.

L'Assuntore dei servizi deve obbligatoriamente altresì designare in modo formale per ciascun lotto-cantiere gestito (attraverso il modulo di comunicazione riportato in ALLEGATO 5) una o più figure (in relazione alla copertura temporale dei turni svolti) di responsabile referente del proprio Personale, che assume funzione di "Capo Squadra esterna". Le caratteristiche di questa figura debbono essere le seguenti:

- deve essere tecnicamente competente in ordine alle lavorazioni di cui al presente Capitolato;
- deve essere presente con continuità presso il Deposito - Officina, in qualità di rappresentante dell'Assuntore dei lavori, quale referente sia dal punto di vista dell'esecuzione tecnica delle lavorazioni, che da quello di responsabile/coordinatore del Personale dall'Assuntore dei lavori;
- deve schedulare giornalmente, in collaborazione con i supervisor di reparto della Committente, le attività da svolgersi;

- deve concordare con i supervisor di reparto della Committente le variazioni da apportarsi ai programmi di attività, in relazione a sopraggiunte necessità impreviste aventi carattere di urgenza;
- controfirmare, unitamente agli operatori che materialmente hanno eseguito le operazioni manutentive, la documentazione (bolle di lavoro, richieste di interventi in garanzia, contestazioni ecc.) relativa ai servizi effettuati;
- assumere il ruolo di interfaccia tra la Committente e l'Assuntore dei servizi per qualunque tipo di problematica operativa che dovesse eventualmente verificarsi di tipo tecnico o legato alla sicurezza di svolgimento delle lavorazioni.

In assenza, anche per brevi periodi, di detta figura di responsabile capo squadra, l'Assuntore dei servizi dovrà nominare un sostituto e darne comunicazione alla Committente.

In caso di mancata individuazione della figura di responsabile di cantiere e dei capi squadra, ovvero di non rispondenza ai requisiti di cui a punti precedenti, verrà applicata la relativa penale per ciascuna mensilità di assenza di formalizzazione di entrambe dette figure.

5.30. Ordini di lavoro (bolle di lavoro)

Le operazioni manutentive saranno precedute da un documento di formalizzazione cd. "bolla di lavoro", emesso dalla Committente per ciascuna lavorazione.

Il personale dell'Assuntore dei servizi dovrà compilare rigorosamente dette bolle di lavoro, poichè esse assumeranno anche funzione di rendicontazione degli interventi eseguiti, congiuntamente alla formale assunzione di responsabilità da parte dell'Assuntore dei servizi della corretta esecuzione tecnica degli stessi. "Bolle di lavoro" non sottoscritte, non verranno poste in pagamento.

In caso di bolle inerenti le lavorazioni "in economia" l'assegnazione del tempo concordato verrà effettuata A PREVENTIVO rispetto all'esecuzione del lavoro, all'atto di emissione dell'ordine di lavoro.

Come previsto dall'ordine di servizio 107/2012 le bolle di lavoro debbono tassativamente essere presentate entro il termine della giornata di ultimazione del lavoro cui sono riferite. NON sono ammesse consegne cumulative a fine settimana o fine mese; non verranno pagate le prestazioni riferite ad odl che non rispetteranno il suddetto vincolo.

Tutte le odl debbono essere regolarmente TIMBRATE ad inizio e fine lavoro. Per le attività che si sviluppano in più giornate le odl dovranno essere TIMBRATE ANCHE ad inizio e fine giornata attraverso gli appositi OROLOGI MARCATEMPO presenti nei reparti; non verranno pagate le prestazioni riferite ad odl che non rispetteranno i suddetti vincoli.

Tutte le ODL debbono venire siglate dagli operatori esecutori del Fornitore unitamente all'apposizione del timbro a inchiostro di quest'ultimo. Non saranno pagate le prestazioni riferite ad Odl non rispondenti a questo requisito.

Il Fornitore si dichiara sin da ora disponibile ad aderire, attraverso il proprio personale opportunamente formato a cura della Committente, a progetti di auto-compilazione degli ODL attraverso palmari e/o terminali di officina.

Unitamente all'ODL il personale del Fornitore siglerà altresì il modello di bordo (33104) che abbia eventualmente originato la riparazione; non saranno pagate le prestazioni riferite ad Odl non rispondenti a questo requisito.

5.31. Orario di lavoro

L'intervallo temporale giornaliero entro il quale le operazioni sono da svolgersi deve essere ispirato a criteri di flessibilità e determinato dalla disponibilità di veicoli in deposito, dalle esigenze del servizio di trasporto pubblico, nonché dalla entità e quantità di guasti da riparare.

L'intervallo temporale entro cui svolgere le operazioni è quello che consente il massimo livello di veicoli disponibili, in tutti i giorni feriali e festivi dell'anno, misurato negli orari di picco di massimo impiego dei mezzi, orientativamente posizionato nel nastro che intercorre tra le ore 5.00 e le ore 24.00.

La giornata di sabato è considerata ai fini del presente Capitolato come FERIALE.

Il Fornitore è consapevole ed accetta che, previa comunicazione da parte della Committente, al fine di aumentare la disponibilità di veicoli per il servizio, potranno essere avviati progetti sperimentali di erogazione del servizio manutentivo di cui al presente capitolato anche in orario notturno / sabato/ domenicale o durante il periodo estivo.

La prestazione del Fornitore potrà altresì articolarsi su turni strutturati in maniera da svolgere le attività di cui al presente capitolato durante le fasce temporali di maggiore disponibilità di mezzi in deposito.

In tal caso, i corrispettivi economici terranno in considerazione la tariffa oraria propria della fascia temporale nella quale il servizio verrà erogato laddove previsto dal listino di cui in ALLEGATO 3.

5.32. Garanzia di continuità del servizio di manutenzione nell'arco dell'anno

In funzione della evidente necessità della Committente di garantire durante tutto il periodo dell'anno il servizio di manutenzione per la flotta TPL, è richiesta all'Assuntore dei servizi continuità nell'arco dei 12 mesi nell'erogazione delle prestazioni di cui al presente Capitolato. Tale continuità del servizio manutenzione dovrà essere garantita dall'Assuntore dei servizi anche in caso di assenza del proprio personale per malattia, infortunio o ferie, sostituendo immediatamente gli operatori assenti con altri.

In caso di brevi periodi di assenza, o di ritardi nell'inizio della prestazione lavorativa presso il Deposito-Officina del proprio personale, l'Assuntore dei servizi dovrà darne tempestiva comunicazione via E-MAIL-fax ai supervisor di reparto della Committente.

Il non rispetto di questo requisito comporta l'applicazione della penale generale di seguito riportata, salvo maggiori danni subiti che verranno addebitati all'Aggiudicataria, in aggiunta alla penale.

Per quanto concerne i periodi di ferie che vengono generalmente usufruiti dai dipendenti durante i mesi estivi, essi dovranno venire distribuiti in modo da consentire l'esecuzione delle lavorazioni programmate dalle officine della Committente coerentemente all'aumento della disponibilità di veicoli per attività manutentiva che caratterizza i periodi di riduzione estiva del servizio di trasporto.

5.33. Continuità nell'esecuzione delle lavorazioni

Le operazioni manutentive di cui all'oggetto, debbono essere iniziate e continuativamente svolte sino al loro termine, senza interruzioni.

Viene fatta unicamente deroga a tale requisito nei casi di complicazioni tecniche riscontrate in opera o in caso di interruzioni preventivamente concordate con i supervisor di reparto della Committente.

Il non rispetto di questo requisito comporta l'applicazione della penale generale di seguito riportata, salvo maggiori danni subiti che verranno addebitati all'Aggiudicataria, in aggiunta alla penale.

5.34. Tempi di intervento su chiamata per fronteggiare guasti imprevisti

Il tempo massimo ammesso tra richiesta di esecuzione di una data operazione manutentiva e l'effettivo inizio della stessa, non dovrà superare le 24 ore consecutive Sabato e Festivi esclusi (a decorrere dall'inoltro della richiesta al Capo squadra dell'Assuntore dei lavori).

Superato tale intervallo di tempo, potranno essere applicate le condizioni e le penali di seguito previste salvo maggiori danni subiti che verranno addebitati all'Aggiudicataria, in aggiunta alla penale.

5.35. Prove tecniche

Al fine di eseguire particolari prove tecniche o per altre cause interne, la Committente si riserva la facoltà di svolgere direttamente, sia con proprio personale sia con personale esterno di sua fiducia, parte delle lavorazioni di cui al presente Capitolato.

5.36. Autonomia operativa del personale dell'Assuntore

Il Personale designato dall'Assuntore dei servizi allo svolgimento delle operazioni manutentive deve essere completamente autonomo, quindi in possesso della professionalità e delle cognizioni tecniche di base necessarie alla corretta esecuzione dei servizi così come descritti nelle procedure allegate e/o nei manuali d'officina editi dai costruttori.

5.37. Patenti di guida (lotti CS1, CR)

E' richiesta al personale dell'Assuntore dei servizi piena autonomia per la movimentazione degli autobus interna /esterna al Deposito, quindi è necessario che:

- almeno 1 operatore dell'Assuntore sia CONTINUATIVAMENTE DISPONIBILE (quindi per tutta la durata di presenza presso l'impianto), per ciascun LOTTO aggiudicato per OGNI GIORNO SOLARE per il quale vi sia stata aggiudicazione di lotti, con possesso di **patente di categoria "DE"**; tale requisito deve essere posseduto al momento di stipula del contratto o, al massimo, entro e non oltre i sei mesi successivi alla stipula dello stesso.

Il mancato rispetto di questo requisito di base comporterà l'applicazione della penale specifica riportata, salvo il risarcimento dei maggiori danni subiti dalla Committente e potrà dar luogo alla risoluzione del contratto.

In caso di avvenuta attribuzione di punteggio in gara per ulteriore personale patentato, non realmente successivamente onorata sono previste in aggiunta ulteriori penalità comminabili sopra descritte.

I tempi impiegati da operatori patentati del fornitore per movimentare bus in lavorazione da parte di altri operatori del Fornitore NON in possesso di tale abilitazione, NON verranno retribuiti da Tper; nel caso Tper discrezionalmente intervenga con proprio personale in attività di manovra accessoria a riparazioni in corso da parte del Fornitore, i tempi impiegati saranno fatturati al Fornitore stesso senza possibilità da parte di quest'ultimo di rifiutare l'addebito.

5.37.1. Personale patentato

Per qualunque movimentazione di mezzi ad opera dell'Assuntore dei servizi che avvenga indifferentemente all'interno o all'esterno dei depositi della Committente, si richiede un conducente munito di IDONEA PATENTE di guida. Qualora parte del personale dell'Assuntore impiegato nel cantiere non fosse munito di idonea abilitazione di guida gli è FATTO DIVIETO DI GUIDARE; in tal caso qualunque movimentazione sarà a carico dei restanti operatori in possesso di tale requisito.

E' TASSATIVAMENTE VIETATA LA GUIDA SENZA ESSERE IN POSSESSO DI IDONEA E VALIDA ABILITAZIONE.

Il non rispetto di questo requisito comporta l'applicazione della penale generale riportata, salvo maggiori danni subiti che verranno addebitati all'Aggiudicataria, in aggiunta alla penale.

Nel caso in cui per la movimentazione dei veicoli all'interno dei depositi sia necessario l'intervento di personale della Committente, **il servizio di movimentazione sarà fatturato all'Assuntore ad un cifra pari a Euro 20,00 (venti/00) per ogni macchina movimentata FINO A 15MINUTI DI IMPEGNO MAX.**

5.38. Prove su strada

Al termine delle operazioni manutentive che lo richiedono, l'Assuntore dei servizi dovrà provvedere all'effettuazione della prova su strada, e dovrà consegnare alla Committente, al termine delle lavorazioni, i veicoli senza anomalie e pronti a tutti gli effetti per l'uscita in servizio (parcheeggiandoli entro al Deposito nell'aree indicate).

Le uscite dal deposito - officina non potranno avvenire se non per comprovate esigenze di ordine tecnico e dovranno essere annotate, come previsto dalle procedure interne della Committente, sul foglio macchina giornaliero mod. 33104 relativo al veicolo oggetto di prova su strada. Non è consentito in alcun caso l'impiego di autobus della Committente per scopi diversi dalle prove tecniche su strada.

Il non rispetto di questo requisito comporta l'applicazione della penale generale riportata, salvo maggiori danni subiti che verranno addebitati all'Aggiudicataria, in aggiunta alla penale.

5.39. Targa di prova

Qualora si verificasse l'eventualità di effettuare prove/trasferimenti stradali di autobus oggetto del contratto, **l'Assuntore dei servizi dovrà essere titolare di propria "targa in prova" da esporre durante il percorso.**

Il non rispetto di questo requisito comporta l'applicazione della penale specifica di seguito riportata salvo maggiori danni subiti che verranno addebitati all'Aggiudicataria, in aggiunta alla penale.

5.40. Distribuzione dei veicoli fra i Depositi

La distribuzione dei mezzi fra i Depositi e la relativa percorrenza chilometrica annua sono soggette a variazioni, sia in termini di quantità sia di tipologia di bus, conseguenti a variazioni stagionali o strutturali delle linee, oppure a trasferimento di autobus fra Depositi.

L'assegnazione dei veicoli ai depositi è insindacabilmente decisa dalla Committente.

Le notizie qui fornite sono da intendersi puramente orientative e non vincolanti in nessun modo per la Committente

5.41. Incontri periodici

L'Assuntore dei servizi si impegna ad incontri periodici, nonché in caso di necessità particolari, ad incontri straordinari convocati dalla Committente, volti a focalizzare i punti di difficoltà organizzative che in corso d'opera richiederanno affinamenti e ritature. L'esito di tali riunioni sortirà un verbale operativo.

5.42. Obblighi in materia di sicurezza dei lavoratori e tutela dell'ambiente

Il personale dell'Assuntore dovrà collaborare con la Committente nel garantire la sicurezza degli impianti rispettando ogni disposizione in merito impartita dalla Committente stessa e collaborando con gli addetti preposti ai controlli ed alla tutela del patrimonio della Committente.

Dovrà inoltre collaborare nella gestione degli oggetti che dovessero essere rinvenuti a bordo dei veicoli secondo le procedure previste dalla Committente.

Le attività di manutenzione e pulizia all'interno delle officine si svolgeranno coordinando gli interventi di protezione e prevenzione per eliminare i rischi dovuti alle interferenze tra le diverse lavorazioni.

A tal fine pertanto la Committente e l'Assuntore del servizio si impegnano ad informarsi reciprocamente dei rischi esistenti ad eccezione ovviamente dei rischi specifici propri di ciascuna parte che, per la natura delle attività, non possano in nessun modo interferire con l'attività lavorativa dell'altra parte.

A tal proposito la Committente si impegna a rendere disponibile in qualsiasi momento il proprio documento di valutazione dei rischi redatto ai sensi del D.Lgs. 81/2008, copia del quale è sempre presente presso le portinerie degli impianti e presso il responsabile del deposito / officina.

E' richiesto all'Assuntore, in riferimento a ciascuno specifico cantiere aggiudicato, il relativo POS (piano operativo di sicurezza)

L'Assuntore deve avere disponibili sul cantiere, fornire in copia alla Committente, nonchè eventualmente aggiornare tempestivamente in caso di variazioni, le schede di sicurezza relative ai prodotti di pulizia utilizzati in relazione al presente appalto.

L'Assuntore dovrà collaborare con la Committente stessa e presentare dettagliate e documentate garanzie del rispetto delle vigenti leggi in materia di sicurezza e igiene dei lavoratori.

In particolare dovranno essere documentati i seguenti aspetti:

- a) Copia dell'iscrizione alla C.C.I.A.A.,
- b) Autocertificazione dell'impresa appaltatrice o dei lavoratori autonomi del possesso dei requisiti di idoneità tecnico professionale e l'eventuale ulteriore documentazione con le indicazioni ritenute necessarie dalla Committente a qualificare l'azienda dal punto di vista tecnico-professionale in relazione ai servizi oggetto dell'appalto;
- c) Nominativo del referente/preposto al quale la Committente farà riferimento nel caso si rendano necessari chiarimenti o integrazioni in materia di sicurezza sul lavoro e del personale autorizzato ad operare negli impianti della Committente nonchè della documentazione necessaria a dimostrare la regolarità contributiva del suddetto personale;
- d) Il Documento Unico di Valutazione dei Rischi Interferenti (DUVRI), debitamente compilato nella prima ed ultima pagina;
- e) Dichiarazione di avvenuto sopralluogo dei luoghi in cui verranno svolti i lavori;
- f) copia delle schede tossicologiche delle sostanze e dei preparati utilizzati

Le suddette informazioni dovranno essere mantenute costantemente aggiornate nel caso in cui intervenissero modifiche.

L'Assuntore s'impegna a presentare, entro la data di inizio dei servizi previsti dal contratto, tutta la documentazione necessaria ad attestare il rispetto delle norme sopra riportate.

L'Assuntore, in occasione dell'accesso da parte dei propri incaricati all'interno degli impianti della Committente, dovrà attenersi alle misure di sicurezza contenute nel DUVRI, ed inoltre dovrà :

- munire e far esporre a tutto i propri incaricati apposito tesserino fotografico contenente le generalità del lavoratore e l'indirizzo del datore di lavoro;
- dotare il proprio personale di idonei dispositivi di protezione individuale, ed in particolare esigere che vengano indossati idonei indumenti ad alta visibilità durante tutti il periodi svolgimento dell'attività qualora questa si espliciti in condizioni di promiscuità con flussi di autoveicoli in movimento;
- rispettare pienamente le leggi in vigore in materia di tutela della salute e sicurezza dei lavoratori ed ogni altra norma in materia previdenziale;
- informare tempestivamente la Committente dei rischi eventualmente apportati dalle proprie attività;
- obbligarsi a non frequentare e a non permettere di frequentare ai propri dipendenti luoghi diversi da quelli la cui frequentazione è strettamente necessaria allo svolgimento delle attività contrattuali o da quelli per i quali si è avuta esplicita autorizzazione;
- provvedere ad assicurare i propri dipendenti così come previsto dalle leggi vigenti;
- obbligarsi a rispettare e a far rispettare, dai propri dipendenti e dai terzi che accedano ai luoghi in cui si svolge il lavoro, i cartelli di divieto o di pericolo esposti dalla Committente o comunque esistenti in detti luoghi;
- astenersi dal rimuovere e non permettere che altri rimuovano o modifichino le protezioni, da chiunque predisposte, esistenti su impianti, macchinari o attrezzature, senza averne precedentemente verificato la fattibilità e comunque senza adottare le misure di sicurezza atte ad impedire il verificarsi d'infortuni;
- astenersi dal compiere e impedire ai propri incaricati di compiere manovre non di propria competenza;
- far guidare i veicoli all'interno dei depositi della Committente esclusivamente da personale in possesso di idonea patente di guida in corso di validità;
- sottoporre il proprio personale adibito a mansioni che comportano rischi per la sicurezza, l'incolumità e la salute di terzi alle procedure per gli accertamenti sanitari di assenza di tossicodipendenza o di assunzione di

sostanze stupefacenti o psicotrope conformemente alla normativa vigente;

- effettuare le attività affidate esclusivamente con mezzi o attrezzature di proprietà o affidatigli nell'ambito di quanto espressamente previsto nel contratto; qualora eccezionalmente l'Assuntore avesse necessità di fare uso di mezzi o attrezzature di proprietà della Committente, all'infuori di quanto non espressamente previsto, dovrà ottenerne la preventiva autorizzazione da un supervisore preposto della Committente. Detti mezzi, consegnati all'Assuntore a titolo di comodato seguendo le modalità previste dalla normativa, dovranno essere utilizzati esclusivamente da personale debitamente formato per il tempo strettamente necessario e dovranno essere restituiti dietro semplice richiesta nello stato in cui si trovavano precedentemente al loro utilizzo;

- adottare, nei casi previsti dalla legge, un piano di emergenza per i propri lavoratori compatibile e coerente con quello in vigore nel luogo di svolgimento delle attività;

- tenere comunque indenne la Committente da qualsivoglia danno di cui essa potesse venire chiamata a rispondere, dovuto alla mancata ottemperanza da parte dell'Assuntore delle vigenti leggi in materia d'igiene e sicurezza sul lavoro;

- osservare eventuali disposizioni in materia d'igiene e sicurezza sul lavoro impartite dalla Committente anche dopo l'inizio delle attività contrattuali.

La Committente riserva il diritto di richiedere ulteriore documentazione oltre a quella espressamente richiesta in quest'articolo qualora questo si rendesse necessario per la sicurezza e la salute dei propri lavoratori.

L'Assuntore si obbliga inoltre a rendere edotto il proprio personale incaricato di svolgere le attività nel rispetto di quanto previsto nel documento unico di valutazione dei rischi interferenti redatto in conformità della vigente normativa in materia di sicurezza; tale documento è allegato e parte integrante del contratto. Copia del documento di valutazione dei rischi della Committente sarà inoltre sempre presente e consultabile presso le portinerie Aziendali.

IN PARTICOLARE SI RICHIAMA QUI L'OBBLIGO, TRA GLI ALTRI, DELL' UTILIZZO DI APPROPRIATI D.P.I. QUALI SCARPE ANTINFORTUNISTICHE E GIUBBOTTI ALTA VISIBILITA'.

L'Assuntore dovrà inoltre collaborare con la Committente per garantire il rispetto delle vigenti leggi in materia di tutela ambientale e delle eventuali procedure e istruzioni operative definite dalla Committente per il mantenimento del sistema di gestione ambientale conforme alla norma ISO 14001.

In particolare esso dovrà osservare il rispetto delle leggi in materia di scarichi idrici, emissioni in atmosfera, tutela del suolo, raccolta DIFFERENZIATA e smaltimento dei rifiuti, inquinamento acustico e comunque di ogni altra legge in campo ambientale applicabile all'oggetto dell'appalto.

L'Assuntore si dichiara fin d'ora disponibile all'effettuazione da parte di personale della Committente di controlli atti verificare il pieno rispetto di quanto specificato al paragrafo precedente.

L'Assuntore si impegna a tenere comunque indenne la Committente per qualsivoglia danno che debba subire o di cui essa possa essere chiamata a rispondere, dovuto alla mancata ottemperanza, da parte dell'impresa appaltatrice, delle vigenti leggi in materia ambientale.

5.43. Decreto Legislativo n. 231/2001 e Codice Etico

TPER si è dotata di un modello di organizzazione gestione e controllo redatto ai sensi e nel rispetto del D.Lgs 231/2001, nonché di un codice etico di comportamento.

Entrambi i documenti sono reperibili e liberamente consultabili sul sito internet di TPER all'indirizzo: www.tper.it.

5.44. Omesso

5.45. Clausola sociale

La ditta Assuntore subentrante deve prioritariamente assumere gli stessi addetti che operavano alle dipendenze dell'appaltatore uscente, a condizione che il loro numero e la loro qualifica siano armonizzabili con l'organizzazione di impresa prescelta dall'imprenditore subentrante.

Al personale attualmente impiegato è applicato il CCNL metalmeccanico e ad altri meccanico e artigiano così come riportato nella Tabella degli addetti per singolo lotto.

5.46. Paragrafo omissivo volutamente

5.47. Inizio e durata del contratto – Modifiche societarie di TPER SpA

Il contratto avrà **durata di 24 mesi** decorrenti dalla data che sarà indicata nello stesso.

TPER comunicherà la richiesta di proroga, per altri 24 mesi, con un preavviso di almeno 1 mese.

Nel caso in cui si verificano modifiche societarie, strutturali, scorpori o nuovi assetti gestionali di TPER SpA, l'Aggiudicataria si impegna ad accettare, alle stesse condizioni contrattuali, le corrispondenti modifiche o frazionamenti della titolarità del presente servizio accettando altresì il subentro dei nuovi contraenti aventi un oggetto sociale uguale od affine.

5.48. Spese di contratto e registrazione

Il contratto che verrà sottoscritto dopo l'aggiudicazione sarà soggetto a registrazione in caso d'uso ed a tassa fissa ai sensi degli articoli 5, 39 e 40 del D.P.R. del 26/4/1986 n. 131 in quanto determinante corrispettivi ad I.V.A..

Le spese relative e conseguenti sono a carico dell'Assuntore dei lavori.

5.49. Trattamento del personale

L' Assuntore dei servizi dovrà svolgere i servizi oggetto del presente Capitolato con la massima accuratezza e con personale alle proprie dirette dipendenze.

Nessun rapporto di lavoro viene ad instaurarsi né tra la Committente e l' Assuntore dei servizi né fra la Committente e le persone di cui detto Assuntore si avvarrà per l'esecuzione dei lavori. Tali persone che dovranno essere a tutti gli effetti alle dirette dipendenze dell'Assuntore stesso.

L' Assuntore dei servizi si obbliga ad applicare nei confronti dei lavoratori dipendenti impegnati nell'esecuzione dei lavori, condizioni non inferiori a quelle risultanti dai contratti collettivi di lavoro della categoria sia nazionali che territoriali; i contratti territoriali applicabili saranno quelli validi per la Provincia di Bologna.

Tutti i contributi, assistenziali, previdenziali, assicurativi ed, in particolare, quelli sugli infortuni sul lavoro, sono a totale carico dell' Assuntore dei lavori.

5.50. Identificazione del personale dell'Assuntore dei servizi ed accesso alle aree interne ai Depositi-Officina

L'Assuntore dei servizi dovrà fornire alla Committente la lista recante i nominativi del proprio personale accreditato allo svolgimento di attività inerenti l'appalto all'interno degli Impianti messi a disposizione dalla Committente. Tale lista dovrà essere prodotta compilando ed inviando alla Committente, entro i termini previsti, apposito modulo della Committente che sarà reso disponibile al Fornitore (vedasi ALLEGATO 5).

L'Assuntore dei servizi dovrà altresì fornire a ciascuno dei propri operatori opportuni tesserini di riconoscimento, che essi dovranno esibire alle portinerie di ingresso ed esporre SEMPRE durante TUTTA la permanenza negli Impianti messi a disposizione dalla Committente. La lista dei nominativi dovrà essere aggiornata e ri-trasmessa alla Committente sia ogni 4 mesi, sia in occasione di ciascuna variazione intervenuta nell'organico del personale impiegato dall'Assuntore dei Servizi presso il cantiere della Committente.

La lista di nominativi sopraccitata va indirizzata al Capo Impianto del deposito in oggetto.

In caso di più lotti aggiudicati in impianti diversi deve essere stilato un listato per ciascun impianto della Committente.

In caso di operatori impiegati su più depositi, il loro nominativo deve comparire su più listati.

La dotazione di indumenti ALTA VISIBILITA', il cui uso è obbligatorio agli operatori del Fornitore in caso di attività su piazzale interno e/o su strada nonché in qualsivoglia diverso contesto operativo caratterizzato da rischio investimento, DEVE consentire la chiara identificazione a distanza del personale esterno rispetto a quello della Committente.

Tale requisito DEVE venire assicurato a mezzo fornitura da parte della Assuntore ai propri addetti di indumenti alta visibilità di colorazione chiaramente differente rispetto a quella del personale della Committente, ovvero in altra modalità atta ad adempiere al requisito di cui al capoverso precedente a mezzo apposizione di logo del Fornitore.

E' vietato l'utilizzo di indumenti alta visibilità della Committente.

Il personale dipendente dall'Assuntore dei servizi non potrà, all'interno dei Depositi-Officina, accedere ad aree diverse da quelle nelle quali si svolgono le attività di manutenzione nelle quali è impegnato.

Al termine del turno di lavoro il personale dell'Assuntore è tenuto ad allontanarsi sollecitamente dalle aree operative di officina; è vietato l'ingresso oltre la linea di accesso alla portineria con veicoli di proprietà privata.

Il non rispetto dei requisiti di cui sopra comporta l'applicazione per ciascun caso accertato anche reiterabile della penale specifica di seguito riportata, salvo maggiori danni subiti che verranno addebitati all'Aggiudicataria, in aggiunta alla penale.

Le modalità di accesso sono disciplinate secondo le regole e quanto previsto dal Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenze (DUVRI), redatto da Tper SpA. Il Documento di valutazione dei rischi interferenti è scaricabile dal sito aziendale al seguente link: <http://www.tper.it/azienda/duvri> "DUVRI Servizio Automobilistico"

5.51. Deposito cauzionale

A garanzia dell'adempimento degli obblighi contrattuali gli Assuntori debbono costituire un deposito cauzionale in conformità all'art. 103 del D.Lgs. n. 50/2016.

5.52. Sospensione dei servizi e prestazioni minime

I lavori, rispetto ai tempi concordati, potranno essere temporaneamente rinviati o sospesi solamente per cause non imputabili all'Assuntore dei servizi quali : agitazioni civili, calamità naturali, scioperi, assemblee sindacali, purché non dovuti ad inadempienze contrattuali della ditta nei confronti del proprio personale dipendente, sospensioni della erogazione dell'energia elettrica purché non derivanti da responsabilità dell'Assuntore dei servizi e comunque nei limiti di durata effettiva di tali cause. Al termine, i servizi dovranno essere eseguiti secondo le modalità previste ed in modo da non arrecare pregiudizio all'utilizzo degli autobus da parte della Committente.

In ogni caso, relativamente al comportamento in caso di sciopero del personale dell'Assuntore addetto ai servizi di cui al presente Capitolato, l'Assuntore s'impegna a concordare ed approvare con le competenti Autorità un protocollo d'intesa che inquadri tali servizi nell'ambito della Legge 146/90 e che quindi ne determini le prestazioni minime essenziali da garantirsi in caso di sciopero.

La Committente indica come essenziali tutti i servizi oggetto del presente Capitolato e l'Assuntore si impegna ad erogare il servizio minimo quanto più possibile anche in caso di sciopero dei suoi dipendenti.

5.53. Polizza assicurativa

L'Assuntore dei servizi deve produrre prima della sottoscrizione del presente contratto fotocopia della polizza R.C.T. in vigore.

Qualora ne fosse sprovvista o non fosse in corso di validità, deve stipulare sempre entro tale data una polizza R.C.T. con un massimale per sinistro di **Euro 2.500.000 (duemilionicinquecentomila/00)**.

5.54. Copertura assicurativa dei veicoli della Committente

La Committente garantisce che tutti i veicoli di sua proprietà sono adeguatamente assicurati contro l'incendio e contro la responsabilità civile verso terzi (R.C.A.), anche a copertura dei danni subiti dai trasportati, almeno con i massimali minimi di legge.

5.55. Foro Competente

Per qualsiasi controversia il Foro competente in via esclusiva è quello di Bologna.

5.56. Obblighi dell'Assuntore in caso di sinistri o in caso di danno cagionato dai suoi dipendenti di qualunque natura esso sia

L'Assuntore è tenuto al rispetto di tutte le norme di sicurezza e ad osservare le disposizioni previste dalla legge in caso di sinistri o di danni verificatisi durante l'espletamento dell'attività oggetto del presente contratto.

5.57. Sinistri

In caso di sinistro di qualsiasi entità, l'Assuntore dei servizi deve inviare alla Committente, entro ventiquattro ore, un dettagliato rapporto scritto (compilando il Modulo di "Rapporto Sinistro" - Mod. 3379 reperibile nei Depositi), contenente:

- a) i dati individuativi dell'autobus e del suo conducente;
- b) le generalità esatte della o delle eventuali controparti;
- c) i dati individuativi del veicolo di controparte con le generalità del proprietario e del conducente;
- d) i dati individuativi dell'assicurazione contro la R.C.A. del veicolo di controparte;
- e) le generalità esatte di tutte le persone rimaste coinvolte nel sinistro con diagnosi e prognosi dei feriti;
- f) le generalità esatte dei testimoni;
- g) la indicazione delle Autorità intervenute sul luogo del sinistro e gli eventuali provvedimenti adottati.

In caso di sinistro che abbia causato lesioni personali (codice 2 e codice 3) o mortali l'Assuntore, oltre ad inviare il suddetto rapporto, deve anche informare immediatamente la Committente in via telefonica (Funzione Gestione Esercizio, Ufficio Ispettivo, Centrale Operativa), per dare la possibilità di intervenire sul luogo del sinistro onde effettuare i doverosi accertamenti di Legge per assolvere anche agli incombeni previsti dal DPR dell'11/07/1980 n°753.

La Committente, a sua volta, si impegna a denunciare alla propria assicurazione tutti i sinistri che coinvolgono terzi danneggiati.

Il mancato rispetto della procedura sopraccitata comporterà l'applicazione della penale di seguito riportata per ciascun caso accertato.

5.58. Danni a immobili, cose o autobus di proprietà della Committente.

In caso di danni a immobili, a cose o ad autobus di proprietà della Committente (con esclusione dei danni derivanti da sinistri stradali, e quindi, per esempio, in caso di danni derivanti dall'espletamento delle attività manutentive oggetto del contratto) provocati dai dipendenti dell'Assuntore dei lavori, quest'ultimo nella persona del Capo Squadra esterno o del dipendente con visto del Capo Squadra esterno, deve inviare alla Committente, entro 24 ore, un dettagliato rapporto scritto e sottoscritto (compilando il Modulo di "Rapporto Sinistro" - Mod. 3379 reperibile nei Depositi) contenente:

- a) le generalità esatte del dipendente dell'Assuntore dei servizi autore del danno;
- b) il giorno, l'ora, il luogo e le modalità esatte di causazione dell'evento dannoso;
- c) le generalità esatte di eventuali testimoni;
- d) se il danno riguarda autobus della Committente, dovranno essere riportati anche i dati individuativi dell'autobus stesso, nonché l'indicazione del danneggiamento che eventualmente abbia subito la pellicola della pubblicità integrale apposta sull'autobus.

Il mancato rispetto della procedura sopraccitata comporterà l'applicazione della penale di seguito riportata per ciascun caso accertato.

5.59. Responsabilità dell'Assuntore in caso di sinistri, danneggiamenti e conseguente risarcimento danni

L'Assuntore dei servizi in caso di sinistro provocato dai propri dipendenti alla guida dei veicoli della Committente si impegna a:

- 1) pagare, senza alcuna rivalsa nei confronti della Committente, tutte le sanzioni amministrative comminate a carico del conducente. Tale impegno vale anche se la sanzione viene comminata per violazioni delle norme del vigente Codice della Strada non in conseguenza di sinistri;
- 2) risarcire alla Committente i danni che subiscono gli autobus per responsabilità dei dipendenti dell'Assuntore.
- 3) Le prestazioni sostenute dalla Committente per la riparazione del danno verranno fatturate a carico dell'Assuntore e, qualora questi non provveda al pagamento entro sei mesi dalla richiesta, la Committente ha facoltà di trattenere l'importo dei danni sui pagamenti delle fatture dell'Assuntore.
- 4) Con riguardo al risarcimento del danno da cd. "sosta tecnica" esso sarà determinato sulla base del valore vigente al momento del sinistro.

Con riferimento particolare ai servizi di movimentazione degli autobus e dei filobus all'interno dei depositi della Committente, l'impegno dell'Assuntore è di risarcire sia il danno subito dall'autobus condotto dal dipendente sia eventualmente i danni causati ad altri veicoli o a cose della Committente e ciò in quanto, essendo tutti beni di proprietà della Committente, non possono essere considerati danneggiamenti a "terzi" e quindi non sono risarcibili dalla Compagnia di Assicurazione della Committente.

5.60. Carta del Cliente e certificazione del sistema qualità aziendale ed ambientale della Committente secondo gli standard ISO9000 ISO14000 OHSAS18000

5.61. Carta della Mobilità o del Cliente

La "Carta della mobilità" o del "Cliente" è un documento in base al quale l'Azienda di TPL si impegna, nei confronti dei diretti fruitori del servizio e dell'Ente concedente delle linee, al rispetto di determinati standard qualitativi di erogazione del servizio di trasporto.

Taluni di questi standard qualitativi in parte sono determinati anche dalla corretta esecuzione, da parte dell'Assuntore dei servizi, degli interventi di cui al presente Capitolato.

L'Assuntore dei servizi s'impegna a concordare con la Committente specifici piani di miglioramento delle proprie prestazioni manutentive, finalizzati al conseguimento di obiettivi di miglioramento del servizio fornito al Cliente

Le procedure del Sistema Qualità della Committente che in qualche modo siano connesse alle attività oggetto del presente Capitolato, sono disponibili presso gli Impianti della Committente e consultabili dall'Assuntore dei lavori.

5.62. Certificazione secondo standard ISO e OHSAS18000

La Committente è attualmente certificata secondo gli standard **ISO 9001:2000** per quanto attiene al **sistema qualità aziendale** e secondo lo standard **ISO14000** per quanto concerne il **sistema di gestione ambientale** correlati alle attività da essa svolte e per il sistema OHSAS18000 sicurezza.

Inoltre, la Business Unit Manutenzione Mezzi è in modo specifico certificata per la gestione di flotte.

Circa gli obblighi cui l'Assuntore dei servizi è soggetto in merito alle problematiche di sicurezza e tutela ambientale, si veda in specifico il paragrafo 5.44.

La norma prevede che in un sistema qualità certificato vengano periodicamente svolte delle cosiddette "verifiche ispettive" che possono essere di tre tipi:

- s'intende per verifica ispettiva di **parte prima** una verifica ispettiva condotta in modo incrociato tra le varie funzioni aziendali della Committente ;
- s'intende per verifica ispettiva di **parte seconda** una verifica ispettiva condotta dalla Committente nei riguardi dell'Assuntore dei servizi (fornitore);
- s'intende per verifica ispettiva di **parte terza** una verifica ispettiva condotta dall'Ente Certificatore nei riguardi della Committente.

5.63. Verifiche ispettive di parte seconda

La Committente si riserva di eseguire verifiche ispettive di parte seconda presso i siti nei quali le attività oggetto del presente Capitolato vengono svolte, al fine di verificare la corrispondenza delle condizioni e metodologie di esecuzione delle attività oggetto del presente Capitolato ai requisiti definiti nello stesso.

Tali verifiche ispettive saranno preventivamente concordate ed effettuate da personale allo scopo designato dalla Committente (dipendente o meno), e saranno condotte conformemente a quanto previsto dalla norma UNI EN 30011 ed applicabile alla circostanza specifica.

Qualora, in seguito ad una verifica ispettiva di parte seconda (quindi condotta dalla Committente verso l'Assuntore dei lavori), siano riscontrate delle non conformità, la Committente segnalerà per iscritto tali non conformità all'Assuntore dei servizi il quale sarà tenuto ad impegnarsi nell'attuazione di azioni correttive migliorative, concordate con la Committente, tese a superare la situazione di non conformità riscontrata.

5.64. Verifiche ispettive di parte terza

Qualora durante una verifica ispettiva di parte terza (cioè condotta dall'Ente Certificatore sulla Committente) vengano elevate alla Committente delle non conformità riguardanti le attività o le metodologie operative in qualche modo legate al rapporto con l'Assuntore dei lavori, quest'ultimo s'impegna ed è tenuto a collaborare fattivamente con la Committente attivando le azioni correttive di miglioramento che si rendessero necessarie al fine di giungere ad una soluzione della non conformità rilevata entro i termini concordati.

Nel caso in cui l'Assuntore si rifiuti di attuare nei tempi richiesti dalla Committente adeguate azioni di miglioramento tese a risolvere le situazioni di non conformità riscontrate, la Committente si riserva di risolvere il contratto con un preavviso scritto di 60 giorni, tramite raccomandata a.r..

5.65. Esecuzione di lavorazioni di cui al presente Capitolato su veicoli NON di proprietà della Committente

La Committente si riserva di commissionare all'Assuntore dei servizi anche attività acquisite dalla Committente stessa da TERZI, quindi da eseguirsi su veicoli non di PROPRIETA' della Committente.

Per tali attività si applicheranno le condizioni descritte ai successivi articoli.

5.66. Lavorazioni su veicoli di modello tecnicamente simile o uguale compreso tra quelli appartenenti al parco della Committente

In questo caso s'intende che verranno applicati tutti i CORRISPETTIVI e le CONDIZIONI DI SVOLGIMENTO DEI SERVIZI previste nel Capitolato. Nessun altro corrispettivo è dovuto in questi casi dalla Committente all'Assuntore dei lavori. **Tale clausola si applica anche ai veicoli che a tutti gli effetti sono entrati a far parte del parco TPER, nonché a tutti i veicoli che verranno eventualmente a far parte del parco mezzi in conseguenza a processi di aggregazione / fusione con altre aziende di TPL.**

5.67. Lavorazioni su veicoli di tipologia sensibilmente differente rispetto a quelli appartenenti al parco della Committente

In questo caso s'intende che verranno applicate tutte le CONDIZIONI DI SVOLGIMENTO DEI SERVIZI previste nel Capitolato, mentre i corrispettivi verranno definiti con specifica estensione di contratto secondo quanto indicato in precedenza oppure nella forma "in economia" secondo le tariffe di cui al presente Capitolato.

5.68. Penali per manutenzioni di livello qualitativo insufficiente.

Nei casi in cui i servizi eseguiti siano di qualità non adeguata a quella minima richiesta, **il lavoro viene respinto** dalla Committente. In questi casi l'Assuntore dei servizi deve provvedere, a suo completo onere (MANO D'OPERA, MATERIALI ED EVENTUALI SOSTITUZIONI/TRAINI/TRASFERIMENTI), alla rie-

secuzione dei servizi stessi rispettando scrupolosamente le prescrizioni del presente Capitolato. Deve inoltre corrispondere alla Committente una penale pari al valore di COSTO ORARIO DI SOSTA TECNICA così come individuata nel presente Capitolato, per il numero di ore di indisponibilità al servizio indotte al mezzo per effetto delle ulteriori riparazioni necessarie al ripristino del livello qualitativo di riparazione minimo richiesto.

5.69. Penali per servizi qualitativamente declassati o non eseguiti “a perfetta regola d’arte”.

Nei casi in cui il lavoro pur non essendo stato eseguito a perfetta regola d’arte secondo le prescrizioni del Capitolato raggiunga un livello qualitativo solamente minimo, trattandosi quindi di lavorazioni che determinano una manutenzione declassata cioè qualitativamente inferiore agli standard richiesti, la Committente si riserva, a proprio insindacabile giudizio, di accettare comunque il lavoro applicando le penali descritte di seguito.

Per ciascun caso di autobus non riparato a regola d’arte o non in conformità a quanto previsto nel contratto:

- a) se l’Assuntore dei servizi provvede tempestivamente alla necessaria riparazione correttiva, facendosi carico di tutti gli oneri relativi, si applica una penale del 10% (dieci per cento) del valore del lavoro (materiale + mano d’opera) eseguito;
- b) se la Committente decide, a proprio insindacabile giudizio, di accettare ugualmente il lavoro eseguito (manutenzione declassata) e l’Assuntore dei servizi non provvede alla corretta riparazione, si applica una penale del 25% (venticinque per cento) del valore del lavoro (materiale + mano d’opera).

5.70. Penali per ritardi nell’inizio concordato o nello svolgimento dei lavori

Fatto salvo quanto espressamente diversamente indicato, qualora l’inizio di una data attività, preventivamente concordata tra la Committente e Assuntore dei lavori, venga ritardato per cause dipendenti dall’Assuntore dei servizi stesso:

- a) se il mancato intervento non determina il fermo macchina, si applica una penale di Euro 100,00 (cento) al giorno o frazione di giorni (esclusi i Sabati e i festivi) per ciascun autobus;
- b) se il mancato intervento determina il fermo macchina, si applica una penale pari al valore di sosta tecnica per ciascuna ora di fermo macchina computata su 24 ore giornaliere (esclusi i Sabati e i festivi) per ciascun autobus.

Tali penali sopradescritte si applicano anche in caso di ritardo nell’ultimazione dei lavorazioni già iniziate, dovuto a sospensione delle lavorazioni stesse da parte dell’Assuntore dei servizi per sue motivazioni organizzative.

5.70.1. Penale per rifiuto ad eseguire una lavorazione commissionata

In caso di rifiuto da parte dell’Aggiudicataria ad eseguire una lavorazione commissionata dalla Committente e presente tra quelle indicate in elenco prezzi quali attività a prezzo forfetario, si applicherà una penale pari al doppio del valore della prestazione rifiutata.

5.71. Penali per uso di ricambi non originali o non preventivamente approvati dalla Committente

Per l’utilizzo di ricambi non originali o materiali non conformi a quelli prescritti dal Capitolato se forniti dall’Assuntore dei lavori, si applica una penale del 50% (cinquanta per cento) sul valore della riparazione (materiale + mano d’opera).

5.72. Penali per esecuzione tardiva di interventi correttivi che si rendano necessari durante il periodo di garanzia.

a) Indisponibilità del veicolo al servizio

Nel caso in cui l’Assuntore dei servizi non dia immediatamente corso agli interventi correttivi necessari a garantire la disponibilità del veicolo al servizio, alle condizioni di funzionalità e sicurezza necessarie, la Committente si riserva il diritto di eseguire autonomamente o tramite altri fornitori, anche esterni al presente contratto, le riparazioni necessarie a ripristinare tempestivamente il buon funzionamento del veicolo, addebitando all’Assuntore dei servizi il costo completo (comprensivo di mano d’opera, materiali, lavorazioni

esterne ed eventuale traino e/o trasferimento bus) sostenuto per la riparazione, maggiorato di una penale aggiuntiva, per indisponibilità del veicolo al servizio pari a Euro 25,00 (venticinque) orarie computate su 24 ore giornaliere (Sabato e Festivi esclusi).

b) Disservizio all'utenza

Qualora dal mancato tempestivo intervento correttivo da parte dell'Assuntore dei servizi derivi un disservizio all'utenza della Committente (in termini per es. di soppressione corse per mancanza di veicoli disponibili) oltre alle sanzioni economiche di cui al precedente punto b), viene inviata una segnalazione scritta di reclamo così come previsto dal presente Capitolato.

c) Fermo macchina prolungato

Qualora dal mancato tempestivo intervento correttivo derivi un fermo macchina maggiore di 48 ore feriali (Sabato e Festivi esclusi) si applica una penale di Euro 10,00 (dieci) per ciascuna ora di fermo macchina, computata su 24 ore giornaliere (esclusi i Sabati e i Festivi) per ciascun autobus.

d) Interventi di soccorso o di sostituzione/traino in linea

Sono inoltre addebitati all'Assuntore dei servizi i costi sostenuti per disporre interventi di soccorso/sostituzione in linea che dovessero eventualmente rendersi necessari per guasti causati da erronee operazioni manutentive svolte dall'Assuntore dei servizi verificatesi entro un intervallo di 10.000 km di percorrenza dalla loro esecuzione.

5.73. Penale per insufficiente quantitativo di personale patentato addetto alle lavorazioni

Qualora l'Assuntore dei servizi non ottemperi a quanto previsto nel Capitolato si applica una penale di Euro 50,00 (cinquanta) al giorno solare sino all'effettivo raggiungimento di una unità patentata "DE" CONTINUATIVAMENTE presente in deposito per ogni giorno dell'anno per ciascun LOTTO.

Le eventuali movimentazioni sostenute dalla Committente, a causa di assenza/insufficienza di personale patentato, saranno aggiuntivamente fatturate all'Aggiudicataria al prezzo forfetario di 20,00 (venti) euro cadauna.

5.74. Penale per non possesso di "targa di prova"

Scaduto il termine sopra indicato per l'ottenimento della targa di prova, si applica una penale di Euro 5,00 (cinque) per giorno naturale consecutivo sino all'ottenimento della stessa.

5.75. Penali per negligenze organizzative

a)- mancate comunicazioni inerenti il personale accreditato presso gli impianti della Committente,

b)- mancata esposizione di cartellino di riconoscimento

c)- mancato rispetto del divieto di fumare

d)- mancato/non corretto impiego di appropriati DPI

e)- penale per mancata segnalazione di guasto/malfunzionamento di impianti e dispositivi necessari allo svolgimento delle attività di cui al presente capitolato.

f) - Penale per difficoltà di contatto con il Capo cantiere/capo squadra preposti del Fornitore

a)

Per ogni mancata trasmissione della documentazione entro i termini previsti, si applica una penale di Euro 100,00 (cento) per ciascun singolo caso accertato. Stessa penalità viene applicata in caso di trasmissione di documentazione incompleta e/o riportante false informazioni sul personale accreditato.

b)

Per ogni verificata mancata esposizione del cartellino di riconoscimento individuale verrà comminata la penale di 50 euro per ciascun singolo caso accertato anche reiterabile nel tempo.

c)

Per ogni verificato mancato rispetto del divieto di FUMARE, verrà comminata la penale di 50 euro per ciascun singolo caso accertato anche reiterabile nel tempo.

d)

Per ogni verificato mancato utilizzo di appropriata attrezzatura antinfortuinistica / DPI, verrà comminata la penale di 50 euro per ciascun singolo caso accertato anche reiterabile nel tempo.

e)

Per ogni verificata mancata segnalazione di guasto/malfunzionamento di impianti e dispositivi necessari allo svolgimento delle attività di cui al presente capitolato, verrà comminata la penale di 50 euro per ciascun singolo caso accertato anche reiterabile nel tempo.

f)

Per ogni verificato caso di irreperibilità del capo cantiere/capo squadra preposto designato da Fornitore e/o difficoltà di contatto viene comminata una penalità di 100,00 Euro (cento/00) per singolo caso accertato anche reiterabile nel tempo.

5.76. Penale per mancato possesso dell'attrezzatura.

Per ciascun caso accertato di mancato possesso di attrezzature di cui il Capitolato richiede disponibilità da parte dell'Assuntore dei lavori, si applica una penale di Euro 100,00 (cento). La penale è applicabile per ciascun caso accertato per ciascuna attrezzatura.

5.77. Penale per fermo macchina causato da mancanza ricambi (questa penale s'intende operante solo in caso di applicazione della "modalità b")

Qualora la mancanza di ricambi determini un aumento del tempo di fermo macchina oltre a quello standard necessario per l'esecuzione della lavorazione in oggetto, si applica per indisponibilità del veicolo al servizio una penale pari a Euro 25,00 (venticinque) orari, computati su 24 ore giornaliere, a decorrere dal momento di sospensione delle attività causa l'attesa dei ricambi. In questo caso, la Committente si riserva di provvedere autonomamente a reperire i ricambi necessari applicando nel contempo la penale sopra descritta all'Assuntore dei lavori.

5.78. Penale e rimborsi per violazione agli obblighi contrattuali assunti e non onorati

Qualora l'Assuntore dei servizi violi qualunque altro obbligo previsto nel presente capitolato, è tenuto a pagare una penale di Euro 150,00 (centocinquanta) per ogni infrazione contestata.

In caso di mancato adempimento agli impegni dichiarati in sede di offerta, sarà applicata una penale pari a:

- 1) euro 10 (dieci/00) / giorno solare, fino ad avvenuta regolarizzazione, per ciascuna attrezzatura dichiarata in offerta e non realmente messa a disposizione nell'ambito del lotto aggiudicato;
- 2) euro 10 (dieci/00) / giorno solare, fino ad avvenuta regolarizzazione, per ciascuna patente D/DE dichiarata in offerta e non realmente messa a disposizione nell'ambito del lotto aggiudicato;
- 3) euro 100 (cento/00) / giorno solare, fino ad avvenuta regolarizzazione, per ciascun rifiuto opposto ad intervenire in orario notturno / sabato / domenica qualora la relativa disponibilità fosse stata dichiarata in offerta.

Qualunque attività prestata dalla Committente a copertura di impegni previsti dal capitolato come onere del Fornitore ma da questo non onorati, verrà fatturata al Fornitore stesso al prezzo di Euro 38,00 (trentotto/00) per ora iva esclusa, in aggiunta alle penali ove applicabili.

Resta sempre salva la risoluzione del Contratto ed il risarcimento dei maggiori danni.

5.79. Segnalazioni di reclamo, applicabilità delle penali ed indennizzo di maggiori danni subiti. Risoluzione del contratto.

Per i casi nei quali siano applicabili le penali descritte in qualunque precedente paragrafo, in aggiunta a quanto ivi espresso sono applicabili le seguenti condizioni:

-La Committente si riserva di inviare anche in sede di applicazione delle penali previste, una segnalazione scritta di reclamo ai sensi di quanto contemplato nel presente Capitolato;

-le penali sono riapplicabili anche più volte per la medesima motivazione qualora l'Assuntore dei servizi persista nella non ottemperanza degli obblighi contrattuali assunti;

-per il non rispetto di clausole di cui a qualunque paragrafo, la Committente si riserva di richiedere il risarcimento dei maggiori danni subiti quando le penali sopradescritte non siano sufficienti a coprire l'intero ammontare del danno.

-L'onere derivante alla Committente per indisponibilità di un bus per il servizio viene calcolata secondo quanto indicato di seguito indicato.

TPER si riserva la facoltà di procedere alla risoluzione del contratto, avvalendosi della presente clausola, ex art. 1456 del Codice Civile, nei seguenti casi:

- Qualora l'importo complessivo delle penali applicate per i singoli inadempimenti verificatisi nel corso del servizio, sia almeno superiore al 10% del valore annuo dell'appalto;
- conclusione da parte dell'Assuntore di un rapporto di subappalto previa autorizzazione di TPER;

Nei casi suddetti nulla sarà dovuto ad alcun titolo da parte di TPER oltre ai corrispettivi maturati e non contestati, salvo il diritto di richiedere i danni per l'anticipata cessazione del contratto

5.80. Modalità di corresponsione delle penali

L'importo delle penali previste nel presente capitolato, verrà trattenuto al momento del pagamento delle fatture per le attività alle quali si riferisce il capitolato, qualora vi sia capienza.

In caso contrario, devono essere pagate entro 30 giorni dal ricevimento delle relative fatture.

5.81. Esclusione dell'iva sulle penali e sulle garanzie fideiussorie

Tutti gli importi che devono eventualmente essere pagati a titolo di penale o per garanzie fideiussorie sono esenti dall'IVA ai sensi dell'art. 15 del D.P.R. n. 633 del 26/10/1972.

5.82. Reclami scritti di segnalazione inadempienze

Qualora la Committente dovesse riscontrare una grave non applicazione da parte dell'Assuntore dei servizi delle prescrizioni di cui al presente Capitolato, tale da determinare:

-il possibile venir meno dei requisiti di sicurezza dei veicoli e/o degli impianti e/o dell'incolumità di persone operanti negli impianti;

-condizioni di irregolarità nello svolgimento del servizio di trasporto dovute direttamente o indirettamente all'operato di personale dipendente dall'Assuntore dei servizi ovvero un significativo impatto negativo sulla performance qualitativa / immagine aziendale del servizio erogato al Cliente Committente;

-condizioni di rischio infortunistico o ambientale:

trasmetterà una segnalazione di reclamo per iscritto all'Assuntore dei servizi stesso. Alla terza segnalazione che dovesse ripetersi entro un lasso temporale di 12 mesi (a decorrere dalla prima segnalazione inviata), la Committente si riserva il diritto di risolvere il Contratto con conseguente incameramento della cauzione definitiva e ferma restando la facoltà della Committente di richiedere il risarcimento dei maggiori danni subiti.

La segnalazione sopraccitata è inviabile in aggiunta all'applicazione della penale del caso applicabile.

5.83. Rifiuto di collaborare all'attuazione di azioni correttive tese al superamento di situazioni di non conformità rilevate in sede di visita ispettiva di parte terza.

Nel caso in cui l'Assuntore si rifiuti di attuare nei tempi richiesti dalla Committente adeguate azioni di miglioramento tese a risolvere le situazioni di non conformità riscontrate, la Committente si riserva di risolvere il Contratto con un preavviso scritto di 60 giorni, tramite raccomandata a.r. e procedendo in ogni

caso all'incameramento della cauzione definitiva. Resta inoltre ferma la facoltà della Committente di richiedere il risarcimento dei maggiori danni subiti.

5.84. Valore orario di Sosta tecnica.

Viene definito "valore di sosta tecnica" il valore orario che esprime il danno economico sopportato dalla Committente per indisponibilità al servizio TPL di un veicolo indotta da cause quali sinistri ed altre forme di danno tecnico indotto da terzi.

Il valore di sosta tecnica viene periodicamente calcolato ed aggiornato; al momento di avvio delle attività di cui al presente capitolato, il valore di sosta tecnica è fissato in Euro 16/ora (computato su 17 ore di impiego giornaliero medie)

5.85. Periodo di prova

Il primo anno di svolgimento del servizio è da considerarsi quale periodo di prova. La Committente si riserva di rescindere il contratto dopo tale periodo senza altro obbligo alcuno verso l'Aggiudicataria, in caso di riscontrata inadeguatezza tecnica dell'Aggiudicataria o di grave mancata applicazione da parte della stessa di condizioni di capitolato aventi impatto sulla qualità effettiva del servizio reso alla stazione appaltante.

5.86. Subappalto

Il subappalto è consentito secondo quanto previsto dall'art.105 del D.Lgs. 50/2016.

6.0. CRITERI DI FORMULAZIONE DELL'OFFERTA, PREZZI BASE DI GARA E MODALITA' DI PAGAMENTO

Ciascun aspirante Assuntore dei servizi presenterà la propria offerta utilizzando allo scopo solo ed esclusivamente, il modulo contenuto nel presente Capitolato in ALLEGATO 7, uno per ciascun lotto sul quale intende concorrere alla aggiudicazione.

6.1. Corrispettivi per lavorazioni "a forfait"

I corrispettivi relativi alle operazioni manutentive riportati in ALLEGATO 3 dovranno avere carattere unitario-forfettario per singola tipologia di operazione.

I prezzi saranno da intendersi comprensivi di tre elementi :

- a) esecuzione dell'operazione manutentiva così come eventualmente definita in cicli di lavoro oppure in alternativa, in loro mancanza, riportati nella documentazione ufficiale rilasciata dai costruttori di veicoli/dispositivi.
- b) controllo di alcuni particolari collegati all'operazione manutentiva principale, loro eventuale sostituzione su condizione, ed esecuzione di interventi (registrazioni, pulizie) complessivamente collegati alla operazione principale.
- c) oneri di approntamento al montaggio dei complessivi forniti dalla Committente all'Assuntore dei lavori, intendendo compreso in questa voce il trasferimento di particolari dal gruppo smontato a quello sostituito (es. collegamenti di connettori e cablaggi, trasferimento di motorino avviamento/ alternatore, collegamento di tubazioni fluidi, cinghie di trasmissione, stacco-riattacco di carter di protezione etc.)

A questi prezzi dovranno essere aggiunti quelli per i materiali solamente nei casi in cui la loro fornitura fosse eventualmente a carico dell'Assuntore dei lavori.

I prezzi assunti come base di gara per le attività sono quelli indicati nell' **ALLEGATO 3 (elenco lavorazioni e prezzi)**.

Durante il periodo di validità contrattuale potranno venire definiti ulteriori corrispettivi "a forfait" sulla base dei principi precedentemente enunciati dietro a semplice comunicazione al Fornitore.

Si assume che la giornata di sabato sia considerata, ai fini dell'erogazione delle prestazioni di cui al presente Capitolato, come FERIALE.

Si assume che le indennità di lavorazione notturna decorrano nell'arco temporale compreso tra le 22.00 e le 6.00.

6.2. Corrispettivi per lavorazioni "in economia"

Eventuali lavorazioni non previste nel presente contratto, da svolgere in economia, verranno pagate alle quotazioni orarie previste in ALLEGATO 3.

Si assume che la giornata di sabato sia considerata, ai fini dell'erogazione delle prestazioni di cui al presente Capitolato, come FERIALE.

Si assume che le indennità di lavorazione notturna decorrano nell'arco temporale compreso tra le 22.00 e le 6.00.

6.3. Definizione dei tempi delle lavorazioni "in economia"

Le attività da quantificarsi nella modalità "in economia" verranno prezzate sulla base delle indicazioni desumibili dai tempi ufficiali dei costruttori o, in loro assenza, da altra documentazione ufficialmente rilasciata dal costruttore ovvero dai tempi della Committente, rimessi in ALLEGATO 3.1..

Solo in caso di irreperibilità di informazioni dalle fonti sopraccitate le parti concorderanno i prezzi per analogia con altre lavorazioni tecnicamente simili.

6.4. / Paragrafo omissivo volutamente

6.5. Revisione prezzi

Tutti i corrispettivi previsti in ALLEGATO 3 rimangono fissi e invariati per UN ANNO a decorrere dall'inizio delle attività di cui al presente capitolato.

A partire dal primo anno compiuto, e per ogni anno successivo, dietro esplicita richiesta del Fornitore, potranno essere corrisposti i prezzi di cui sopra ricalcolati in base al "numero indice delle retribuzioni contrattuali per dipendente specificamente riferito agli operai del settore industria", così come desumibile dal sito internet ISTAT al http://dati.istat.it/Index.aspx?DataSetCode=DCSC_RETRCONTR1C&Lang=it#, .

I prezzi aggiornati saranno corrisposti dal mese successivo a quello di decorrenza del primo anno contrattuale e verranno calcolati sulla base dell'indice più aggiornato pubblicato sul sito ISTAT anzidetto; l'aumento sarà riferito agli incrementi rilevati negli **ultimi 12 mesi pubblicati**.

6.6. Fatturazione e modalità di pagamento

Le fatture devono essere emesse alla fine di ciascun mese lavorativo e sono pagate dalla Committente con rimessa diretta a 90 gg. data fattura fine mese (in caso di emissione successiva le fatture verranno comunque pagate a 90 gg fine mese dalla data di fine mese del RAPPORTO LAVORAZIONI SVOLTE).

In adempimento di quanto previsto all'art. 3 della Legge 136/2010 sugli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari, l'Assuntore comunicherà gli estremi identificativi del conto corrente dedicato, in via non esclusiva, ai pagamenti da effettuare in relazione al presente contratto nonché le generalità ed il codice fiscale delle persone delegate ad operare su di esso. I pagamenti verranno eseguiti nel rispetto di quanto previsto dall'art. 3 della citata legge. Il mancato utilizzo del bonifico bancario o postale ovvero degli altri strumenti idonei a consentire la piena tracciabilità costituisce causa di risoluzione del contratto.

Alla fine di ciascuna mensilità ogni reparto di manutenzione rilascerà, relativamente a ciascun lotto, un RAPPORTO LAVORAZIONI SVOLTE che sarà trasmesso al Dirigente di settore per l'approvazione; qualora tale fase di approvazione evidenzii errori e/o errate interpretazioni del capitolato ad opera dei reparti, il

rapporto potrà subire variazioni, dopodiché sarà trasmesso sia al Fornitore sia al competente ufficio della Committente preposto al controllo di congruità e quadratura con la corrispondente fattura.

In ogni caso **il RAPPORTO LAVORAZIONI SVOLTE costituisce l'UNICO DOCUMENTO riconosciuto dalla Committente ai fini della fatturazione** e dei conseguenti pagamenti; saranno respinte le fatture contenenti riferimenti a qualsivoglia altro documento (inclusi gli ODL) .

Le fatture, pena il loro respingimento, dovranno essere emesse conformemente alle specifiche standard che verranno trasmesse all'Aggiudicataria dagli uffici competenti della Committente, riportando tra le altre informazioni, i codici identificativi di ciascuna tipologia di lavorazione della quale si richieda il pagamento (cd. "Codice amministrativo") ed il numero dell'ordine di lavoro della Committente; tali codici identificativi sono indicati in ALLEGATO 3 o comunicati di volta in volta dalla Committente in caso di nuove immissioni di attività "a forfait".

La Committente si riserva la facoltà di rifiutare e rispedire al mittente i documenti e le fatture NON conformi a tutti i requisiti di cui sopra.

NON saranno poste in pagamento da parte di Tper le lavorazioni relative a Ordini di Lavoro NON REGOLARMENTE VIDIMATI CON TIMBRO E SIGLA del personale che ha eseguito le stesse.

6.7. Inizio e durata del contratto

Il contratto avrà durata di 24 mesi decorrenti dalla data che sarà indicata nello stesso e potrà essere prorogato una volta per ulteriori 24 mesi

6.8. Paragrafo volutamente omissso

6.9. Paragrafo volutamente omissso

6.10. Tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali

Le Imprese partecipanti consentono il trattamento dei propri dati, anche personali, ai sensi del D.Lgs. 196/2003, per le esigenze della gara e per l'eventuale stipulazione del contratto. I dati forniti saranno trattati (anche con procedura informatizzata) per le finalità connesse alla gestione ed esecuzione del contratto e comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati medesimi, fatti salvi i diritti dell'interessato di cui agli artt. 7 e ss. del D.Lgs. 196/2003. il trattamento dei dati verrà effettuato con misure organizzative idonee a garantire la riservatezza e la sicurezza ed in ogni caso i dati forniti non verranno comunicati a terzi se non per dare esecuzione agli obblighi di legge ovvero in relazione alla gestione della gara o del successivo contratto con l'impresa aggiudicataria.

7.0. INDICE DEGLI ALLEGATI

- Allegato 1 - a) tipologia di mezzi in dotazione alla flotta della Committente (elenco orientativo soggetto a variazioni);
b) elenco veicoli TPL (elenco orientativo soggetto a variazioni);
- Allegato 2 – altre tipologie di mezzi su cui la committente opera con carattere saltuario (il presente allegato viene fornito a titolo indicativo e non esaustivo circa la tipologia di mezzi sui quali saltuariamente può venire richiesto all'Assuntore di operare);

Manutenzione Automobilistico / IMePM

- Allegato 3 – Listino prezzi;
- Allegato 3.1 – Principali Tempi standard del Cliente;
- Allegato 4 – Modalità di compilazione delle nuove procedure;
- Allegato 5 – Modulo di comunicazione personale accreditato negli impianti messi a disposizione dalla committente;
- Allegato 6 – Ordini di Servizio e Disposizioni di Servizio riguardanti obblighi del Fornitore;
- Allegato 7 – Modulo schema d'offerta;
- Allegato 8 – Elenco del personale;
- Allegato 9 – Modulo avvenuto sopralluogo;
- Allegato 10 – Modulo di non conformità;
- Allegato 11 – Disponibilità si attrezzature minime richieste al Fornitore all'avvio dei cantieri per ciascun lotto aggiudicato.

L'Appaltatore approva per esteso le seguenti clausole vessatorie:

- Art. 5.47. - Inizio e durata del contratto;
- Art. 5.55 - Foro competente;
- Dall' art. 5.68 all'art. 5..80 - Penali;
- Art. 5.79 - Risoluzione del contratto;
- Art. 6.6 – Fatturazione e modalità di pagamento

Timbro della Ditta e firma del Legale Rappresentante

Allegato 8: ELENCO DEL PERSONALE

CAPITOLATO TECNICO PER LA FORNITURA DI SERVIZI DI MANUTENZIONE PERIODICA, CORRETTIVA ED A GUASTO DA SVOLGERSI SU COMPINENTI E PARTI DI CARROZZERIA EQUIPAGGIANTI AUTOBUS E FILOBUS A TRAZIONE ELETTRICA E/O ENDOTERMICA

Deposito FERRARESE

LOTTO CR

Data assunzione	CCNL applicato	Livello inquadramenti	Patente	Ore settimanali	Retribuzione Annuale Lorda	Elementi retributivi aggiuntivi variabili
09/09/09	Metalmecanico	Operaio/Socio 5°	Pat.B	40	Euro 28.000,00=	

LOTTO CS1 - Nessuno

Deposito DUE MADONNE

LOTTO CS1

Data assunzione	CCNL applicato	Livello inquadramenti	Patente	Ore settimanali	Retribuzione Annuale Lorda	Elementi retributivi aggiuntivi variabili
12/01/2016	Metalmecanico Artigianato	2 bis - Operaio specializzato	pat. B	40	Euro 30466.08=	Euro 345,00=

LOTTO CR1 - Nessuno

Deposito BATTINDARNO

LOTTO CS1

Data assunzione	CCNL applicato	Livello inquadramenti	Patente	Ore settimanali	Retribuzione Annuale Lorda*	Elementi retributivi aggiuntivi variabili
03/06/2015	Meccanica artigiana	Liv. 5	C-E-	40	Euro 11.088,13=	

*dalla data di assunzione a fine anno

ALLEGATO 9: MODULO DICHIARAZIONE DI AVVENUTO SOPRALLUOGO

CAPITOLATO TECNICO PER LA FORNITURA DI SERVIZI DI MANUTENZIONE PERIODICA, CORRETTIVA ED A GUASTO DA SVOLGERSI SU COMPINENTI E PARTI DI CARROZZERIA EQUIPAGGIANTI AUTOBUS E FILOBUS A TRAZIONE ELETTRICA E/O ENDOTERMICA

Spett.

.....
.....
.....

Oggetto: Dichiarazione di avvenuto sopralluogo

L'anno..... il mese il giornosono convenuti, per la ditta offerente, presso la sede TPER s.p.a. di Bologna in

Via Battindarno, 121 i sigg:

Via Due Madonne, 10 i sigg:

Via Ferrarese, 114 i sigg:

- per TPER s.p.a il Sig.

In relazione alla Gara indicata in epigrafe, si dichiara che la società in indirizzo ha preso visione dei luoghi, delle attrezzature a disposizione e dell'organizzazione del lavoro.

In fede.

Per la ditta offerente

Per TPER s.p.a

.....

.....

Allegato 10: MODULO PER DICHIARAZIONE DI NON CONFORMITA' NELL'ESECUZIONE DI LAVORI/SERVIZI

CAPITOLATO TECNICO PER LA FORNITURA DI SERVIZI DI MANUTENZIONE PERIODICA, CORRETTIVA ED A GUASTO DA SVOLGERSI SU COMPINENTI E PARTI DI CARROZZERIA EQUIPAGGIANTI AUTOBUS E FILOBUS A TRAZIONE ELETTRICA E/O ENDOTERMICA

Deposito/Reparto/Ufficio (Tper):
Contratto n°
Oggetto del contratto: Fornitura di servizi di manutenzione meccanica periodica, correttiva ed a guasto da svolgersi su componenti e parti di carrozzeria equipaggianti autobus e filobus a trazione elettrica e/o endotermica.

DICHIARAZIONE DI NON CONFORMITA' NELL'ESECUZIONE DI LAVORI/SERVIZI

In data -----/-----/----- sono stati verificati i lavori relativi al contratto sopradescritto rilevando le seguenti non conformità:
.....
.....
.....

Pertanto, dai corrispettivi relativi ai lavori/servizi svolti, potranno essere detratti i seguenti importi per effetto delle non conformità sopra descritte:
.....
.....
.....
.....

Per superare le non conformità Tper ha dovuto svolgere i seguenti interventi:
.....
.....
.....
.....

L'esecuzione dei lavori/servizi ha determinato l'insorgere di danni per Tper:
SI NO
Descrizione dei danni:.....
.....
.....

I danni sono valutati in :
.....

TPER S.p.A.

Sede legale: via di Saliceto 3, 40128 Bologna - Italia
Tel +39 051 350111 - Fax +39 051 350177 - Call Center +39 051 290290
Posta elettronica certificata: tperspa@legalmail.it
C.F. e P.IVA 03182161202 - R.E.A. BO 498539
Capitale Sociale interamente versato: Euro 68.492.702



Manutenzione Automobilistico / IMePM

Sono applicabili le penali previste dal contratto:

SI NO

Importo della penale:

Richiamo all'art. del capitolato\contratto che prevede l'applicazione della penale:

Note:.....
.....
.....

Eventuali controdeduzioni in ordine all'applicazione delle penali e/o dei danni come sopra contestati devono essere formalizzate a Tper S.p.A. – Funzione Manutenzione Mezzi - Impianti entro e non oltre 2 giorni lavorativi dalla data di ricezione della presente.

In fede

Per l'Assuntore

Per TPER Spa