

Indice

L'azienda	pag. 6
Parcheggi e sosta su strada.....	9
Rilascio Contrassegni	15
Io Guido - Car Sharing	17
Muoversi in bicicletta	20
Marchiatura bicicletta.....	23
Informazioni e rapporto con i cittadini	24
Indennizzi	28
Indagine Customer Satisfaction	33

L'azienda

6

TPER, a seguito della procedura di gara ad evidenza pubblica deliberata dal Comune di Bologna e indetta da SRM, è risultata aggiudicataria dei servizi e delle attività a supporto della mobilità, quali: gestione dei parcheggi su strada e in struttura, controllo della sosta, car e bike sharing, rilascio dei contrassegni.

Per conto del Comune di Bologna, in materia di sosta e mobilità, TPER si occupa della gestione dei parcheggi e dell'accertamento

delle violazioni al Codice della Strada. Inoltre gestisce le attività di Car Sharing e Bike Sharing.

La proprietà di TPER è ripartita in quote tra Regione Emilia Romagna (46,13%), Città Metropolitana di Bologna (18,79%), Comune di Bologna (30,11%), ACT (3,06%), Provincia di Ferrara (1,01%), Comune di Ferrara (0,65%), altri Enti (0,25%).

Sosta e mobilità nel Comune di Bologna

Stalli auto totali	41.039
Stalli auto a pagamento	34.414
Parcometri	920
Parcheggi in struttura	5
Parcheggi aperti a tutti	5
Auto Car Sharing (Io Guido)	60
Parcheggi Car Sharing	46
Biciclette (C'entro in bici)	216
Rastrelliere (C'entro in bici)	22
Contrassegni non a pagamento	38.506
Contrassegni operativi emessi	2.694
Titoli di accesso ZTL	74.109

Dati al 30/11/2016

Parcheeggi e sosta su strada

Sosta su strada e accesso ZTL

I servizi di mobilità offerti da TPER si integrano con i servizi di trasporto pubblico e, in particolare, con i servizi dei parcheggi di interscambio, dei servizi car e bike sharing ed infine dei nuovi servizi di informazione sulla mobilità.

Il Piano Sosta è lo strumento utilizzato dal Comune di Bologna per gestire le esigenze del territorio in relazione a sosta e circolazione.

Esso individua quattro macroaree di recente deliberazione (tariffaria): Cerchia del mille, Centro storico, Corona semicentrale (zone

tariffarie A1, B, C, D, E, F), Corona semiperiferica e periferica (zone tariffarie A2, I, L, M, N).

Per sostare senza incorrere in sanzioni, l'utente ha a disposizione un ampio ventaglio di titoli di sosta acquistabili tramite i punti vendita, i parcometri su strada oppure tramite telefono cellulare.

Per conto del Comune di Bologna, TPER gestisce il piano sosta della città, in ausilio alla Polizia Municipale, effettuando i relativi controlli per il rispetto del codice della strada e il rilascio dei

permessi per l'accesso in Zona a Traffico Limitato, l'area situata all'interno del centro storico di Bologna in cui, tutti i giorni dalle ore 7 alle ore 20, la circolazione dei veicoli a motore è soggetta a limitazioni.

L'attività svolta da TPER, che comprende ulteriori servizi per la mobilità di seguito descritti, è regolata dal contratto di servizio sottoscritto tra il Comune di Bologna, l'Agenzia per la Mobilità (SRM) e TPER.

Parcheeggi

Nell'ambito del piano sosta del Comune di Bologna, TPER gestisce alcuni parcheggi in città.

10

Parcheeggi aperti a tutti, situati fuori dalla sede stradale:

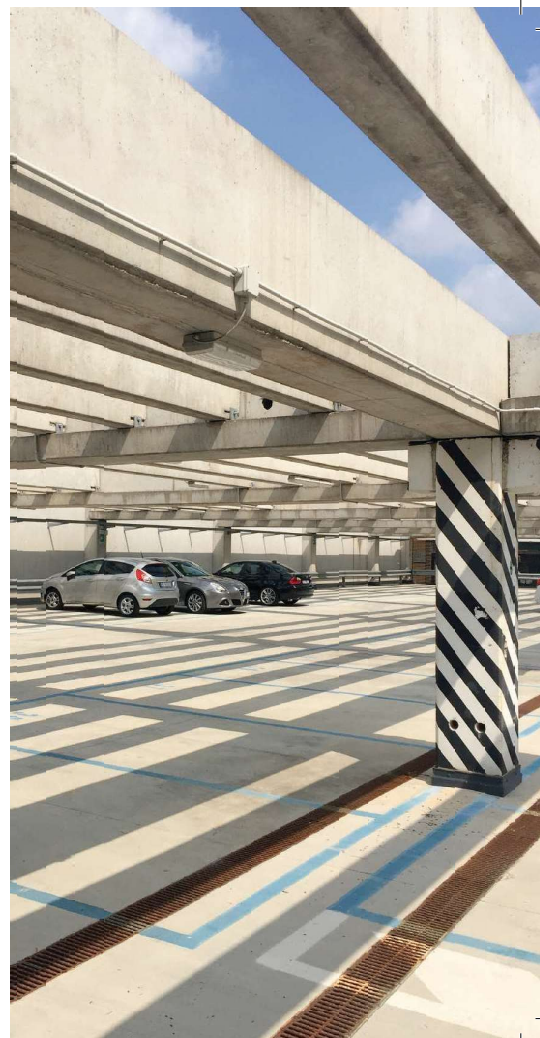
- Staveco (Viale Panzacchi 10);
- Tanari (Via Tanari 17);
- Marco Polo (Via Fantin adiacenze Centro Lame);
- Prati di Caprara (Via Prati di Caprara 12 vicinanze Ospedale Maggiore)
- Santa Viola (Via della Ferriera 1)

In tutti i parcheggi di interscambio (Tanari, Prati di Caprara e Santa Viola) è attiva la modalità P+BUS: la sosta è gratuita se dopo aver parcheggiato ci si sposta tramite il mezzo pubblico. Inoltre, al parcheggio Tanari sono attive anche le modalità P+ Bici e P+Taxi e al parcheggio Santa Viola è attiva anche la modalità P+ Car Sharing.

Parcheggi in struttura con accesso riservato a coloro che abbiano sottoscritto una richiesta di abbonamento:

- Bitone (Via Emilia Levante angolo Viale Lenin)
- Buton (Viale Masini 24 - Mascarella);
- Foscolo (Via Ugo Foscolo angolo Via Frassinago);
- Marco Polo interrato (Via Fantin adiacenze Centro Lame);
- Stiasi (Via Miliani - Borgo Panigale).

Il dettaglio delle caratteristiche dei parcheggi è disponibile sul sito TPER alla pagina www.tper.it/parcheggi



Modalità di pagamento e rete di vendita

Il dettaglio delle modalità di pagamento insieme all'indicazione della rete di vendita dei titoli di sosta, è presente sul sito TPER alla pagina www.tper.it/sosta/modalità-di-pagamento

Parcometri su strada

I parcometri installati nelle vie interessate dal piano sosta, permettono tutti il pagamento della sosta oraria/giornaliera tramite moneta.

Alcuni parcometri consentono anche il pagamento tramite Fastpay (bancomat o carta di credito abilitati) oppure tramite tessera prepagata a scalare (acquistabile nei punti vendita

TPER di Bologna o presso le rivendite autorizzate).

L'utilizzo dei parcometri è semplificato dalle istruzioni poste sul fronte e dall'interfaccia che guida l'utente nelle scelte passo dopo passo.

L'alimentazione ad energia solare, prevista nelle misure atte a contrastare l'inquinamento, permette di ridurre l'impatto ambientale di questi dispositivi.

Abbonamenti

Gli abbonamenti per la sosta possono essere di tipo giornaliero (con esclusione del centro storico), mensile o semestrale.

Si convalidano grattando le caselle che indicano anno, mese e primo giorno di utilizzo.

Ticket orari "gratta e sosta"

Si tratta di ticket che hanno validità

di un'ora, da convalidare grattando le caselle che indicano anno, mese, giorno e orario di inizio sosta.

Applicazioni mobili per il pagamento della sosta

Grazie all'accordo con i principali operatori del settore, TPER ha ampliato la gamma dei sistemi di pagamento inserendo il pagamento tramite App per smartphone.
Sul sito TPER, alla pagina www.tper.it/appsosta accessibile anche tramite il codice QR riportato di seguito, sono

disponibili le applicazioni scaricabili e utilizzabili su smartphone.



Ticket per l'accesso occasionale alla ZTL

I tagliandi per l'accesso occasionale alla Zona a Traffico Limitato offrono la possibilità di accesso a coloro che non hanno i requisiti per ottenere i permessi specifici per entrare nella ZTL.
I ticket, che hanno validità

giornaliera/quadri giornaliera e consentono un numero massimo di accessi mensile, devono essere autorizzati e convalidati prima dell'accesso alla ZTL.
Il ticket non autorizza alla sosta gratuita.
Sul sito TPER, alla pagina www.tper.it/sosta-e-contrassegni/accesso-temporaneo-alla-ztl, sono presenti le istruzioni di utilizzo e le indicazioni per l'acquisto dei ticket.