

dal sito www.Tper.it, Parla con Tper, Reclamo selezionando Tipo servizio: servizio bus –
Tipologia: rivendite-servizi commerciali – Categoria: servizi commerciali customer care
consegnata alla Biglietteria aziendale
spedita tramite servizio postale

TPER S.P.A.
Funzione Customer Care
Via Saliceto, 3
40128 - BOLOGNA (BO)

DOMANDA PER RIMBORSO TITOLI VARI

Per una migliore e più efficace gestione della Sua domanda La invitiamo a compilare in modo chiaro in ogni sua parte il presente modulo.

Per la richiesta di rimborso di un abbonamento annuale La invitiamo ad utilizzare il modulo specifico.

Richieste di rimborso legate al non utilizzo:

Sono rimborsabili:

- gli abbonamenti mensili, purché integri e non validati, solo nel caso di acquisto di un abbonamento annuale.

Non sono rimborsabili:

- i titoli senza scadenza: corsa semplice, giornalieri e pluricorsa.
- i titoli inutilizzabili per cause riconducibili al cliente.

N.B. I titoli di viaggio allegati alla richiesta di rimborso che pervengono in sede per una verifica e che non risultino rimborsabili, se non utilizzabili, saranno trattenuti e non verranno restituiti.

Richieste di rimborso legate ad anomalie:

- nelle operazioni self service di acquisto o ricarica di titoli di viaggio presso le emittitrici automatiche di biglietti collocate a terra (problemi nella ricarica o di mancato resto se la macchina non ha emesso la ricevuta. Qualora venga emessa la ricevuta è necessario attenersi a quanto esplicitamente indicato sulla stessa).
- nelle operazioni di convalida dei biglietti (titolo di viaggio trattenuto/danneggiato dal validatore). Si evidenzia che questi titoli saranno rimborsati tramite voucher con spendibilità 1 anno dalla data di emissione.

Per maggiori informazioni consultare il sito www.tper.it/cliente/rimborsi

DATI DEL RICHIEDENTE

Cognome/Nome*

Indirizzo*

Località*

Comune*

C.A.P.* **Prov.*** **Nazione***

Cod. Fiscale*

Telefono* **Cellulare**

E-mail*

Compilare i campi contrassegnati con *

RIMBORSO LEGATO AL NON UTILIZZO: MOTIVO DELLA RICHIESTA

Rimborso Abbonamento mensile, per acquisto di annuale su tessera "Mi Muovo" codice

RIMBORSO LEGATO AD ANOMALIE: MOTIVO DELLA RICHIESTA**Anomalia Emittitrice Automatica di Biglietti**mancata emissione del titolo di viaggio
mancato resto

Luogo dell'evento (stazione/località)

Data dell'evento

/ /

Ora dell'evento

:

Importo Euro

Descrizione _____

Anomalia validatore

a terra

Luogo dell'evento (autobus/stazione/località)

A bordotitolo di viaggio trattenuto
titolo di viaggio danneggiato

Linea _____

Data dell'evento

/ /

Ora dell'evento

:

Descrizione _____

La richiesta viene valutata in seguito alla verifica dei dati di vendita delle emittitrici o alla verifica dei validatori.

COORDINATE BANCARIE PER BONIFICO IN CONTO CORRENTE**IBAN**

(27 crt)

BIC/SWIFT ⁽¹⁾

(11 crt)

C/C

(12 crt)

⁽¹⁾ codice necessario per bonifico internazionale

Data _____

Firma leggibile _____

IL RICHIEDENTE

INFORMATIVA E MANIFESTAZIONE DI CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Informativa resa ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003. I dati personali forniti saranno trattati da TPER S.p.A. ai soli fini strettamente necessari alla gestione della presente domanda di rimborso. Il trattamento sarà effettuato con le seguenti modalità: manuale e informatizzata. Il titolare del trattamento è TPER S.p.A., con sede in Via Saliceto n. 3 – 40128 Bologna. I diritti nei confronti del titolare del trattamento sono quelli previsti dall'art. 7 del DLgs 196/2003. Le loro modalità di esercizio sono quelle previste dagli articoli 8 e 9 del medesimo decreto.

Il/la sottoscritto/a, acquisite le informazioni fornite dal titolare del trattamento ai sensi dell'art. 13 D. Lgs. 196/2003, rilascia il consenso al trattamento dei dati personali per le finalità e nei limiti della nota informativa citata.

Si No

Data _____

Firma leggibile _____

IL RICHIEDENTE