Politica per la Qualità, l'Ambiente, la Sicurezza e la Responsabilità Sociale

Tper S.p.A. come azienda che opera sul territorio al servizio della collettività, ha come obiettivo la soddisfazione delle aspettative di mobilità ed il miglioramento della qualità dell'ambiente e della vita. Vuole essere un'impresa competitiva ed evoluta, in grado di rispondere, con servizi integrati, intelligenti e graditi, alle esigenze dei cittadini.

Tutte le persone che operano nell'organizzazione, a qualsiasi livello e in qualsiasi ruolo lavorativo orientano i propri comportamenti e la propria attività a questi valori di riferimento:

- il rispetto delle regole;
- l'etica professionale;
- l'appartenenza aziendale;
- il servizio alla collettività;
- la consapevolezza e l'esercizio responsabile del ruolo;
- sostenibilità economica, ambientale e sociale nelle decisioni e nelle attività aziendali;
- il rispetto dei diritti umani e della dignità della persona;
- la parità di trattamento, l'inclusione e la non discriminazione;
- la responsabilità sociale, e la tutela delle condizioni di lavoro lungo la catena del valore.

In riferimento a questa "missione" e a questi valori Tper ha definito la politica per la qualità, l'ambiente la sicurezza e la responsabilità sociale sulla base del principio del miglioramento continuo, definendo in ogni ambito indicatori ed obiettivi misurabili e confrontabili, comunicati e diffusi annualmente in modo trasparente attraverso la Carta dei Servizi.

In particolare, Tper, sulla base della propria missione aziendale, considera il cliente il principale punto di riferimento e orienta la propria attività alla comprensione e alla soddisfazione delle sue esigenze e aspettative. Riconosce inoltre nei collaboratori il patrimonio più importante, promuovendone il coinvolgimento e la valorizzazione al fine di raggiungere gli obiettivi di qualità, tutela dell'ambiente, salute e sicurezza sul lavoro e responsabilità sociale.

L'Azienda opera nel pieno rispetto delle disposizioni legislative, regolamentari e contrattuali applicabili, nonché degli ulteriori impegni volontariamente assunti, integrando tali requisiti nei propri processi e nel Sistema di Gestione Integrato. La conformità normativa e il rispetto degli obblighi applicabili costituiscono presupposti fondamentali per lo svolgimento delle attività aziendali, la tutela delle parti interessate e il miglioramento continuo delle prestazioni.

Nello svolgimento delle proprie attività, Tper adotta criteri di economicità, efficienza e sostenibilità, considerando i fornitori partner strategici con cui condividere obiettivi e percorsi di miglioramento. Nel rispetto dei propri principi etici, promuove la tutela dei diritti umani fondamentali e contrasta qualsiasi forma di lavoro minorile, lavoro forzato, sfruttamento lavorativo, discriminazione, molestia o abuso, sia all'interno della propria organizzazione sia nei rapporti con fornitori, appaltatori e partner.

Particolare attenzione è dedicata alla promozione delle pari opportunità e della parità di trattamento, attraverso la creazione di un ambiente di lavoro inclusivo, rispettoso delle diversità e fondato sul merito, sulle competenze e sul rispetto reciproco. Vengono inoltre sostenute la libertà di associazione, la partecipazione attiva dei lavoratori e il dialogo sociale, riconoscendo il contributo dei rappresentanti dei lavoratori al miglioramento continuo delle prestazioni aziendali.

La prevenzione e la riduzione degli impatti ambientali costituiscono un elemento fondamentale dell'azione aziendale. A tal fine vengono privilegiati mezzi, tecnologie e carburanti a minore impatto ambientale e viene promossa la collaborazione con istituzioni ed enti territoriali per favorire lo sviluppo di forme di mobilità integrata e sostenibile e contribuire alla crescita sostenibile del territorio sotto il profilo economico, ambientale e sociale.

La tutela della salute e della sicurezza sul lavoro rappresenta un valore prioritario. Per questo motivo Tper si impegna a individuare i pericoli e valutare i rischi, intervenendo sulle relative cause e adeguando il lavoro alle caratteristiche delle persone, con particolare attenzione alla progettazione dei posti di lavoro, alla scelta delle attrezzature e dei metodi operativi. Ove possibile, vengono adottate soluzioni che consentano di eliminare o ridurre i pericoli, programmando la prevenzione mediante un approccio integrato che consideri aspetti tecnici, organizzativi e condizioni di lavoro. È inoltre attribuita priorità alle misure di prevenzione rispetto a quelle di protezione, promuovendo la formazione, l'informazione e il coinvolgimento dei lavoratori nella gestione della sicurezza.

Il benessere organizzativo, la qualità della vita lavorativa, la crescita professionale e la valorizzazione delle competenze sono considerati fattori essenziali per il successo dell'impresa e vengono promossi attraverso politiche di sviluppo delle persone e di valorizzazione del contributo individuale.

La diffusione della cultura della qualità, dell'ambiente, della sicurezza, dei diritti umani, dell'etica e della responsabilità sociale viene perseguita attraverso attività di formazione, informazione e sensibilizzazione rivolte a tutto il personale, con l'obiettivo di accrescere competenze, consapevolezza e senso di responsabilità individuale.

Il dialogo con le parti interessate viene considerato un elemento indispensabile per lo sviluppo dell'Azienda. Per questo motivo vengono favoriti il confronto e la partecipazione di autorità pubbliche, cittadini, associazioni e altri stakeholder, tenendo conto delle loro esigenze e aspettative. Sono inoltre attuati processi di due diligence e monitoraggio nei confronti delle società controllate, delle partecipate e dei fornitori, al fine di verificare l'allineamento ai principi etici e di responsabilità sociale adottati e favorire il miglioramento continuo lungo la catena del valore.

Tper assicura la disponibilità di strumenti di segnalazione accessibili e riservati, garantendo la tutela dei segnalanti contro qualsiasi forma di ritorsione o discriminazione. Il Sistema di Gestione Integrato per la Qualità, l'Ambiente, la Salute e Sicurezza sul Lavoro e la Responsabilità Sociale è riconosciuto come uno strumento strategico per il raggiungimento degli obiettivi aziendali, la creazione di valore sostenibile nel tempo e il miglioramento continuo delle prestazioni. A tal fine vengono assicurate l'efficace attuazione e il continuo miglioramento del Sistema di Gestione Integrato.

La presente Politica viene diffusa a tutto il personale e resa disponibile al pubblico. Attraverso la promozione di una cultura organizzativa orientata alla qualità, alla sostenibilità, alla prevenzione, all'etica e alla responsabilità individuale, viene valorizzato il contributo di ogni persona al raggiungimento degli obiettivi aziendali e al miglioramento continuo delle prestazioni.

Tper
Cambia il movimento

Bologna, 3 novembre 2026