

Dichiarazione di accessibilità

TPER S.p.A. si impegna a rendere il proprio sito web e i propri servizi digitali accessibili, conformemente al D.Lgs. 10 agosto 2018, n. 106, che ha recepito la Direttiva (UE) 2016/2102 del Parlamento europeo e del Consiglio, e al D.Lgs. 27 maggio 2022, n. 82, che ha recepito la Direttiva (UE) 2019/882 (European Accessibility Act).

La presente dichiarazione di accessibilità si applica all'applicazione mobile Roger.

Stato di conformità

L'App Roger è **parzialmente conforme** ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi di inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4:

- per alcune immagini non è fornito un testo adeguato alternativo che le descriva e/o le nasconda;
- alcuni elementi di navigazione importanti non possono essere identificati dalle tecnologie assistive per l'assenza di un'adeguata semantica (esempio: elementi di titolazione, campi di input privi di un'etichetta associata);
- alcune scelte linguistiche richiedono capacità sensoriali all'utente;
- alcuni contenuti vengono sovrapposti con l'ingrandimento del carattere;
- alcuni rapporti di contrasto cromatico tra testo e sfondo non raggiungono un livello sufficiente;
- non sempre l'ordine del focus rispetta l'ordine logico delle sequenze di navigazione;
- alcuni collegamenti sono difficilmente identificabili per l'assenza indicazioni sulla destinazione;
- non sempre sono utilizzate intestazioni ed etichette per identificare oggetti ed informazioni;
- Alcuni pulsanti sono privi di adeguati testi informativi e possono rendere difficoltosa l'interazione da parte di utenti non vedenti;

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il 04/09/2025.

La dichiarazione è stata effettuata mediante una autovalutazione supportata da terzi.

Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

È possibile segnalare gli eventuali problemi di accessibilità scrivendo alla seguente email: accessibilita@tper.it

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando la modalità indicata nel sito istituzionale dell'AgID.

Informazioni sull'applicazione mobile

1. La data di pubblicazione dell'applicazione mobile: 30 luglio 2025
2. Sono stati effettuati i test di usabilità: Sì
3. L'applicazione è predisposta per i sistemi operativi: Android, iOS