



# Allegato 1

al Regolamento del servizio  
Car Sharing di Bologna

In vigore dal 01/04/2011

## Penali per inadempienze ed indennita' amministrative

La guida del veicolo da parte di persona diversa dall'abbonato senza valido e documentato motivo può dare luogo alla rescissione immediata del contratto da parte del gestore.

Si ricorda che dall'introduzione della Patente a Punti il gestore è tenuto a norma di Legge a comunicare alle autorità competenti le generalità del titolare che ha in uso la vettura al momento della sanzione per la detrazione dei punti stessi.

Inoltre si richiede che ci venga fatta pervenire copia della patente, qualora avvenisse un rinnovo e/o smarrimento.

Si ribadisce che è vietato prenotare usando il telefono dell'auto, che serve solo per comunicazioni di emergenza e di servizio perché ha la massima priorità nell'accesso al Call Center.

Le uniche chiamate dal telefono di bordo ammesse sono inerenti:

- 1) segnalazione eventuali danni in corsa
- 2) riconsegna fuori stallo

quanto sopra è dovuto all'uso improprio che molti utenti fanno dello strumento e che crea forti costi sia di telefonia mobile che di servizi del Call Center.

Guida da parte di persona diversa dell'abbonato senza valido (e dimostrabile a cura dell'interessato) motivo , che deve essere occorso durante la corsa. Infatti iniziare la corsa con differente guidatore NON è giustificabile anche in caso di impedimento.	100,00 Euro
Ritardo di consegna anche preavvisando il call center e senza disservizio per l'utente successivo	25,00 Euro + 3,50 Euro per ogni ora di ritardo
Errato rifornimento carburante (es. gasolio anziché benzina)	25,00 Euro + costi di ripristino
Restituzione veicolo con livello carburante inferiore a "1/4"	25,00 Euro
Restituzione di un veicolo molto sporco e pulizia speciale	25,00 Euro
Restituzione veicolo senza il giubbotto retroriflettente o mancata segnalazione al Call Center della non presenza a bordo.	25,00 Euro + 10,00 Euro per l'acquisto del nuovo giubbotto
Restituzione veicolo senza gli accessori ed i componenti con cui si è preso in carico (per es. ruota scorta, pianale, attrezzi, seggiolini, tappo del serbatoio, tergicristalli e adesivi Car Sharing) senza avvisare il call center	50,00 Euro + 5,00 Euro per ogni ora di inutilizzabilità del veicolo + eventuali costi effettivi di ripristino
Restituzione veicolo senza gli accessori ed i componenti con cui si è preso in carico (per es. ruota scorta, pianale, attrezzi, seggiolini, tappo del serbatoio, tergicristalli e adesivi Car Sharing) avvisando tempestivamente il call center	10,00 Euro + 5,00 Euro per ogni ora di inutilizzabilità del veicolo + eventuali costi effettivi di ripristino
Gestione di contravvenzioni	10,00 Euro per spese di rinotifica
Gestione di contravvenzioni senza preavviso al call center o senza consegna delle stesse presso la sede entro 3 giorni dalla data della contravvenzione	20,00 Euro

Fumare in auto	25,00 Euro
Introdurre animali di qualsiasi tipo in auto	25,00 Euro
Lasciare luci accese, comprese quelle di cortesia	25,00 Euro + costi effettivi di ripristino + addebito eventuali danni
Lasciare porte o finestrini aperti	25,00 Euro + addebito eventuali danni
Mancata procedura rilascio auto (F1+F2)	25,00 Euro + costo orario effettivo
Mancata segnalazione danni arrecati al veicolo	25,00 Euro + eventuale franchigia
Smarrimento e/o trattenimento delle chiavi nel veicolo	25,00 Euro + eventuale rifacimento duplicato
Gestione di sinistri, senza colpa	Gratuito
Gestione di sinistri (con responsabilità e/o concorso di responsabilità)	10,00 Euro + franchigia
Mancato rispetto delle istruzioni del call center in caso di guasto, panne o incidente	100,00 Euro + costi effettivi + costi di non uso del veicolo pari a 5,00 euro ora per ogni ora di non utilizzabilità del veicolo stesso
Sostituzione della card per incuria o smarrimento	20,00 Euro
Bloccaggio temporaneo della card	Gratuito
Gestione pratiche oggetti smarriti	Gratuito
Insoluto per incassi fatta salva la buona fede	20,00 Euro per ogni mese di mancato incasso + 50,00 Euro per ogni insoluto
Eccedere i 3 giorni massimi di prenotazione senza contattare il gestore, anche con prolungamenti contigui attraverso il call center	100,00 Euro + 5,00 euro ora per ogni ora eccedente i 4 giorni
Smarrimento card carburante e/o card rifornimento metano avvisando tempestivamente il call center	20,00 Euro + costi effettivi rifacimento
Smarrimento card carburante e/o card rifornimento metano senza avvisare il call center	50,00 Euro + costi effettivi rifacimento
Recupero veicolo da "Rimozione forzata"	50,00 Euro + costi effettivi di rimozione
Rilascio veicolo in luogo di particolare intralcio (es. doppia fila, ecc.)	50,00 Euro
Rilascio veicolo in luogo di particolare intralcio con richiesta di intervento di spostamento da parte degli addetti Car Sharing	50,00 Euro
Rilascio veicolo in luogo diverso dal parcheggio senza avvisare il call center	25,00 Euro
Rilascio veicolo in luogo distante oltre 250 metri dal parcheggio avvisando il call center (il cliente successivo può non trovare la vettura). La penalità non scatta solo in caso di documentate controdeduzioni del cliente e di un'approfondita indagine conoscitiva	50,00 Euro + costi di non uso del veicolo pari a 5,00 euro ora per ogni ora di non utilizzabilità del veicolo stesso
Mancato pagamento pedaggio (autostrade e tangenziale), anche con avviso al Call Center	50,00 Euro + spese pedaggio
Comportamenti che costringano al blocco della vettura per incuria o non rispetto del regolamento o segnalazioni inesatte al call center	Costo della corsa inizialmente prenotata + costi di non uso del veicolo pari a 5,00 euro ora per ogni ora di non utilizzabilità del veicolo stesso

Rilancio procedure prenotazione per arrivo oltre 4 ore dalla prenotazione	2,00 Euro
Rilancio procedure prenotazione per PIN errato	2,00 Euro
Rilancio procedure prenotazione per non aver digitato il codice PIN entro 3 minuti	2,00 Euro
Apertura porte dal call center per colpa/incuria del cliente	2,00 Euro
Chiusura porte dal call center per colpa/incuria del cliente	2,00 Euro
Segnalazioni al call center che costringano al blocco della vettura non giustificate	<b>Costa della corsa inizialmente prenotata + costi di non uso del veicolo pari a 5,00 euro ora per ogni ora di non utilizzabilità del veicolo stesso</b>
Blocco multiscard benzina per troppi PIN sbagliati	10,00 Euro
Telefonate dal telefono della vettura per motivi <u>differenti</u> da 1) segnalazione in corsa di guasti, incidenti, panne o eventuali danni 2) ritardo 3) riconsegna fuori stallo	10,00 Euro
<b>Chiamate al call center</b>	<b>1,00 Euro</b>
Richiesta prolungamento prenotazione in corsa attiva	3,00 Euro

#### Annullamento e modifiche prenotazione:

Annullamento o riduzione fino a 24 ore prima del previsto utilizzo	gratuito
Annullamento o riduzione all'interno delle 24 ore prima del previsto utilizzo	50% della tariffa oraria per le ore cui si rinuncia

## Tariffe

Tariffe ABBONAMENTI (dal 1 Aprile 2011)

- Persone fisiche di euro 100 l'anno
- Aziende di euro 150 l'anno

Classe	Costo orario: Notte (22-7)	Costo orario: Feriali e festivi	Costo al chilometro: (Da 0 a 100 per singola corsa)	Costo al chilometro: (Da 101 a 300 per singola corsa)	Costo al chilometro: (Da 301 in poi per singola corsa)
<b>A</b>	1,25	3,00	0,65	0,50	0,40
<b>B</b>	1,25	2,60	0,65	0,50	0,40
<b>D</b>	1,25	3,00	0,65	0,50	0,40
<b>M</b>	1,25	3,20	0,80	0,60	0,45
<b>L</b>	1,25	3,20	0,70	0,55	0,45
<b>S</b>	1,25	3,20	0,80	0,60	0,45
<b>P</b>	1,00	2,50	0,40	0,30	0,25

Si ricordano le corrispondenze classi di auto e modelli

La **classe A** corrisponde alle vetture Fiat 500 (solo a benzina fino alla disponibilità di modelli bipower)

La **classe B** (PICCOLE) corrisponde alle vetture Fiat Panda nuovo modello bipower benzina e metano

La **classe D** (CONFORT) corrisponde alla vettura Fiat Grande Punto (benzina e metano)

La **classe M** comprende vetture tipo Toyota Auris e Volswaken Golf

La **classe L** veicoli con maggiore capacità, quali Fiat Qubo e Doblò)

La **classe S** (SPORT) comprende vetture più performanti.

La **classe P** (PROGETTO PROVINCIA) corrisponde alle vetture Fiat Punto natural power collocate negli stalli in Provincia e quindi non nel comune di Bologna e in parte finanziate all'avvio del servizio dalla Provincia stessa in base ad accordi sulla qualità dell'aria

### Tariffe usi prolungati

Per agevolare chi necessita e usa di più il car sharing in **qualsunque giorno della settimana**, si potrà prenotare un'auto per uno o più giorni consecutivi con la formula che prevede una tariffa fissa giornaliera che si somma ad un vantaggiosissimo costo chilometrico (0,30 per qualunque modello, carburante compreso).

La formula vale solo per certi modelli di vettura per non togliere ad altri clienti la possibilità di usare le vetture più richieste.

Ricordiamo che in qualunque caso, sulla prenotazione, TPER garantirà sempre l'applicazione del miglior prezzo possibile tra il prezzo "standard" e quello per usi giornalieri o plurigiornalieri, non ponendo limiti minimi all'utilizzo.

Per prenotazioni da 24 a 96 ore le tariffe applicate saranno le seguenti:

modello	Fino a 24h	Fino a 48h	Fino a 72h	Fino a 96h	Costo km
Panda	euro 40,00	euro 70,00	euro 100,00	euro 120,00	euro 0,30
Grande Punto	euro 45,00	euro 80,00	euro 110,00	euro 125,00	euro 0,30
Multipla, Qubo	euro 50,00	euro 90,00	euro 125,00	euro 155,00	euro 0,30

### Sconti sul rinnovo dell'abbonamento

Al raggiungimento su base annua dalla data di abbonamento o rinnovo di un minimo fatturato in euro, in ore e km (penali ed abbonamenti esclusi, esclusi i rimborsi) si avrà uno **sconto sul rinnovo dell'abbonamento** come da tabella:

Euro di fatturato	
Minore di 500	0
Tra 500 e 1.500	5% fatturato in ore e corse di sconto sul rinnovo abbonamento (da 25 a 75 euro)
Tra 1.501 e 2.000	100 euro di sconto sul rinnovo abbonamento ed eventuale opzione pensieri zero
Tra 2.001 e 2.500	150 euro di sconto sul rinnovo abbonamento ed eventuale opzione pensieri zero
Oltre 2.501	200 euro di sconto sul rinnovo abbonamento ed eventuale opzione pensieri zero

Non sono previsti ulteriori benefit oltre il massimo previsto che è abbonamento più "pensieri zero" gratuiti. Chi nel corso dell'anno avrà insoluti per motivi non tecnici non usufruirà delle offerte per l'anno in cui ha avuto l'insoluto.

## CONVENZIONI

Le convenzioni in essere possono ridurre l'importo dell'abbonamento annuo, non toccano come sconti la formula "pensieri zero".

Per il 2011 molte convenzioni in essere godono di condizione di maggior favore verso i clienti:

Soci Coop (convenzione nazionale)	35 euro
Abbonati annuali Personali al trasporto pubblico	35 euro
Dipendenti del Comune di Bologna	25 euro
Dipendenti della Provincia di Bologna	25 euro
Dipendenti della Regione Emilia Romagna	25 euro
Dipendenti e Studenti dell'Università di Bologna	25 euro
Soci Legambiente	35 euro
TCI	56 euro
Club Hera Insieme	60 euro
IOR Istituto Ortopedico Rizzoli	25 euro
Residenti nei comuni della Provincia interessati dal progetto:	80 euro

I nuovi prezzi delle convenzioni assumono validità al rinnovo dell'abbonamento e NON HANNO valore retroattivo, ne' danno atto a rimborsi.

## L'offerta "Pensieri Zero"

Consente l'azzeramento delle penali dovute al fermo macchina in caso di incidente con torto, ed è del tutto opzionale.

Ha un costo di 96,00 euro l'anno.

Le penali applicate, per livello di gravità:

**MINIMO importo euro 150,00**

Area urto frontale; pneumatici, fanalino

Area urto laterale; luci direzione, specchio retrovisore

Area urto posteriore ,pneumatici

**LIEVE importo euro 300,00**

Area urto frontale; Paraurti, mascherina, proiettori

Area urto laterale; Porta

Area urto posteriore ; Paraurti, parafango, proiettori

**GRAVE importo euro 600,00**

Area urto frontale; Parafanghi, parabrezza, radiatore, cofano motore

Area urto laterale; Fiancata completa, vetratura

Area urto posteriore ;Parafanghi, baule

**MOLTO GRAVE importo euro 1.000,00**

Area urto frontale;Sospensioni, motore, cambio

Area urto laterale;Montanti, tetto

Area urto posteriore ;sospensioni

**GRAVISSIMO importo euro 1.500,00**

Rottamazione

Al terzo sinistro, a prescindere dall'entità danni sino ad allora provocata, TPER si riserva la facoltà di rescindere l'abbonamento.

## Rimborsi

NB si ricorda che non si possono concedere rimborsi per viaggi all'estero, sempre da concordare con il gestore e non coperti adeguatamente da assicurazioni, copertura GSM e GPS e assistenza delle case madri delle vetture.

Per usufruire dei rimborsi occorre SEMPRE avisare preventivamente il call center nazionale – anche dalla vettura – e seguire le loro indicazioni.

In mancanza di quanto sopra NON saranno erogati i rimborsi

## Indennizzi

Impossibilità di usufruire del servizio <u>NB il disservizio ha sempre luogo in area urbana</u>	20,00 Euro o in alternativa una corsa URBANA di taxi fino al valore massimo rimborsabile di 20,00 Euro se documentata
Guasto occorso in area urbana di Bologna che renda impossibile proseguire la corsa	30,00 Euro o in alternativa una corsa di taxi fino al valore massimo rimborsabile di 30,00 Euro se documentata
Guasto occorso in area al di fuori dell'area urbana di Bologna che renda impossibile proseguire la corsa	50,00 Euro o in alternativa un massimo rimborsabile di 50,00 Euro se documentato