

OGGETTO: Gara per l'affidamento in gestione dei servizi di biglietteria, di cui all'avviso di gara inviato alla GUCE in data 19 agosto 2016. QUESITI e RELATIVE RISPOSTE

QUESITO	RISPOSTA
1) Art. 2 punto 1) pag. 5 del Capitolato di gara: ci saranno dei titoli con acquisto non al valore facciale (pertanto con un aggio riconosciuto al venditore)?	1) Tutti i titoli prestampati vengono venduti al valore facciale senza riconoscimento di alcun aggio e pagati a vista come indicato al punto 7.1 pag. 10 del Capitolato stesso.
2) Art. 7.1 par. 1 pag 10 del Capitolato di gara: nel lotto 1 di fondo di dotazione iniziale di titoli prestampati sono compresi tutti i titoli prestampati?	2) Il fondo dotazione iniziale previsto comprende tutti i titoli prestampati (titoli di viaggio, titoli di sosta e titoli di accesso alla ZTL). I riacquisti avvengono con le modalità previste al punto 7.1. pag. 10 del Capitolato.
3) Art. 7.1 par.8 e par.13 pag.11 del Capitolato di gara: quale modalità ritenete debba essere utilizzata per mantenere il termine di 4 giorni lavorativi per il versamento degli incassi di titoli e stalli considerando che i tempi tecnici richiesti dagli istituti di credito e dalle aziende di trasporto/conteggio valori superano ampiamente tale tempistica? Considerando che vi sono penali importanti ritenete vi debba essere un'anticipazione finanziaria da parte dell'azienda aggiudicataria?	3) Gli incassi inerenti i titoli, con esclusione dei titoli prestampati che vengono regolarizzati al momento del ritiro, devono essere versati entro il quarto giorno lavorativo successivo la data del venduto. Si precisa che con il termine versati si intende la data di effettuazione del bonifico a favore di TPER con valuta il primo giorno utile successivo.

<p>4) Art. 7.1 par. 10 e par.15 pag. 11 del Capitolato di gara: se le rendicontazioni giornaliere del venduto devono essere inserite manualmente dagli operatori e non trasmesse da voi tramite flusso di dati informatici come avviene attualmente, come potrà avvenire il controllo da parte nostra di vendite e giacenze dei titoli prestampati gestiti dal vostro sistema hardware/software?</p> <p>5) Art. 7.1 par 17 pag. 11 del Capitolato di gara: essendo un'attività attualmente in vostro carico, potreste quantificare (almeno indicativamente) l'impegno giornaliero/mensile necessario o stimato per la conservazione, catalogazione, registrazione e scansione delle pratiche relative agli abbonamenti per categorie protette, mandato di addebito su c/c per pagamenti rateali tramite mod. SEPA?</p> <p>6) Art. 7.1 par. 19 pag. 11 del Capitolato di gara: i costi bancari (si intende i costi di tenuta conto, nonché le commissioni POS delle varie compagnie, Pagobancomat, Visa, Mastercard, etc) relativi alla gestione degli incassi con monete elettronica (forma</p>	<p>4) Per quanto concerne la gestione dei prestampati, Tper continuerà a fornire con gli strumenti e le modalità oggi in uso e con le medesime tempistiche i dati relativi alle vendite.</p> <p>5) La valutazione dell'attività richiesta viene lasciata alla società appaltante essendo di nuova istituzione.</p> <p>6) Si conferma quanto previsto nel punto 7.1 par.19 del Capitolato di gara, ovvero i costi bancari relativi alla gestione degli incassi con moneta elettronica sono a carico dell'impresa aggiudicataria e compresi nel</p>
---	---

<p>di pagamento che deve obbligatoriamente essere garantita), dovranno essere completamente a carico dell'Impresa aggiudicataria?</p> <p>7) Allegato A) pag. 28: confermate che il punto vendita TPER della Stazione di Ferrara resterà chiuso in alcuni giorni dell'anno in quanto alla voce "3 gg.ultimo feriale mese uscente + primi due feriali mese entrante" risultano zero ore di servizio in tutti i periodi dell'anno?</p> <p>8) Allegato C) pag. 30: sono stati inseriti nella tabella i buoni pasto che attualmente non sono erogati. E' un'esplicita richiesta affinché agli operatori venga riconosciuto tale benefit nel prossimo appalto? Se è così però deve essere corretto l'imponibile lordo dei nostri dipendenti in quanto nel totale i buoni pasto non sono contemplati. Non ritenete che sia importante specificare</p>	<p>compenso complessivamente richiesto.</p> <p>7) Il punto vendita Tper della stazione di Ferrara è da considerare aperto per l'intero anno secondo le modalità inserite nello schema Allegato A. Limitatamente al punto vendita Stazione Ferrara del predetto schema, la quantità "0" riportata alla voce "3 gg ultimo feriale mese uscente primi due feriali mese entrante" è da considerare nulla valendo per quelle giornate la presenza del personale come già indicato Lun-Ven e Sab. Per quanto riguarda gli altri punti vendita tale voce è invece da considerarsi sostitutiva.</p> <p>8) Non deve essere considerata la colonna buoni pasto e ci sono i seguenti aggiornamenti degli operatori nella colonna ore settimanali: - l'operatore 4 del lotto 1 ha 24 h; - l'operatore 6 del lotto 2 ha 26 h.</p>
--	--

<p>meglio che per “lordi anno” si intendono gli imponibili annui dei lavoratori e non il costo azienda annuo in quanto quest’ultimo è superiore di circa il 39% agli importi riportati?</p>	
---	--

Bologna, 12 settembre 2016