

Carta della Sosta

PIANO SOSTA > SERVIZI PER LA MOBILITÀ > CAR SHARING

edizione aprile 2016

Carta della Sosta

PIANO SOSTA > SERVIZI PER LA MOBILITÀ > CAR SHARING

edizione aprile 2016



Indice

L'azienda	pag. 6
Parcheggi e sosta su strada.....	9
Rilascio Contrassegni	13
Io Guido - Car Sharing	14
Muoversi in bicicletta	16
Marchiatura bicicletta.....	19
Informazioni e rapporto con i cittadini	20
Indennizzi	24
Indagine Customer Satisfaction	28

L'azienda

6 TPER, a seguito della procedura di gara ad evidenza pubblica deliberata dal Comune di Bologna e indetta da SRM, è risultata aggiudicataria dei servizi e delle attività a supporto della mobilità, quali: gestione dei parcheggi su strada e in struttura, controllo della sosta, car e bike sharing, rilascio dei contrassegni.

Per conto del Comune di Bologna, TPER, in materia di sosta e mobilità si occupa della gestione dei parcheggi e dell'accertamento

delle violazioni in materia di Codice della Strada. Inoltre gestisce le attività di Car Sharing e Bike Sharing.

La proprietà di TPER è ripartita in quote tra Regione Emilia Romagna (46,13%), Città Metropolitana di Bologna (18,79%) , Comune di Bologna (30,11%), ACT (3,06%), Provincia di Ferrara (1,01%), Comune di Ferrara (0,65%), altri Enti (0,25%).

Sosta e mobilità nel Comune di Bologna

Stalli totali	36.106
Stalli auto a pagamento	29.111
Parcometri	820
Parcheggi	6
Parcheggi Car Sharing Bologna	33
Auto Car Sharing (Io Guido)	46
Biciclette (C'entro in bici)	186
Contrassegni non a pagamento	25.913
Contrassegni operativi	14.449
Titoli di accesso ZTL	59.312

Dati a 30/06/2015





Parcheeggi e sosta su strada

Sosta su strada

I servizi di mobilità offerti da TPER si integrano con i servizi di trasporto pubblico e, in particolare, con i servizi dei parcheggi di interscambio, dei servizi car e bike sharing ed infine dei nuovi servizi di informazione sulla mobilità.

Per conto del Comune di Bologna TPER gestisce il piano sosta della città effettuando, in ausilio alla Polizia Municipale, i relativi controlli per il rispetto del codice della strada.

Tale gestione, comprensiva di quella degli altri servizi per la mobilità, è regolata dal contratto di servizio sottoscritto tra il Comune di Bologna, l'Agenzia per la Mobilità (SRM) e TPER.

Il Piano Sosta è lo strumento utilizzato dal Comune di Bologna per gestire le esigenze del territorio in relazione a sosta e circolazione.

Esso individua quattro macroaree di recente deliberazione (tariffaria):

Cerchia del mille, Centro storico, Corona semicentrale (zone tariffarie A1, B, C, D, E, F), Corona semiperiferica e periferia (zone tariffarie A2, I, L, M).

Per potere sostare regolarmente, l'utente ha a disposizione un ampio ventaglio di titoli reperibili attraverso diverse modalità (punti vendita, utilizzo dei parcometri, acquisto via cellulare)

Parcheggi

La gestione comprende i seguenti parcheggi fuori dalla sede stradale e in struttura:

- Buton (Viale Masini, vicinanze ponte Mascarella);
- Stiasci (Via Miliani, zona di Borgo Panigale);
- Marco Polo (Via Fantin vicinanze Via Zanardi);
- Foscolo (Via Fantin viali di circonvallazione);
- Bitone (Via Emilia Levante angolo Via Lombardia)

Inoltre sono aperti a tutti i parcheggi:

- Staveco;
- Tanari;
- Prati di Caprara.

Nel parcheggio Tanari e Prati di Caprara la sosta è gratuita per l'intera giornata per chi acquista il biglietto del bus presso il parcheggio e per i possessori di abbonamento al servizio di Tpl.

Nel parcheggio Staveco è stata introdotta la cassa automatica.

Modalità di pagamento e rete di vendita

Parcometri

A Bologna sono installati i parcometri su strada. Si tratta di dispositivi predisposti per erogare alcuni servizi: pagamento della sosta oraria o pagamento giornaliero (nelle vie ove previsto).

L'utilizzo dei parcometri è semplificato dalle istruzioni sul fronte e dall'interfaccia disegnata per guidare l'utente passo dopo passo. Inoltre, la sua batteria solare lo inserisce all'interno delle

politiche attivate per contrastare l'inquinamento e ridurre l'impatto sull'ambiente.

I parcometri accettano pagamenti con monete o tessera a scalare. Alcuni consentono anche il pagamento tramite fast pay: si esegue con la tessera microchip contenente credito a scalare o con il proprio bancomat o carta di credito se abilitate (le tessere devono riportare il simbolo fast pay).

Abbonamenti

Gli abbonamenti sosta possono essere di tipo giornaliero (valido solo al di fuori del centro storico), mensile o semestrale. Si convalidano grattando l'anno, il mese ed il primo giorno di utilizzo.

Ticket gratta e sosta

Si tratta di ticket da convalidare grattando la vernice sopra l'anno, il mese, il giorno e l'orario di utilizzo e hanno validità un'ora.

Abbonamenti e ticket per la sosta si possono trovare presso le biglietterie aziendali e nelle circa 300 rivendite distribuite sul territorio della provincia di Bologna (tabaccherie, edicole, bar, ipermercati, etc.).

Ticket ZTL

I tagliandi per l'accesso occasionale alla Zona a Traffico Limitato offrono una importante forma di flessibilità per coloro che

non hanno i requisiti per ottenere permessi specifici per entrare nella ZTL. I ticket hanno validità giornaliera o quadri giornaliera e si acquistano nelle biglietterie TPER di Bologna e nei principali ipermercati di Bologna e provincia e hanno un limite massimo di uso mensile. L'elenco aggiornato dei punti vendita si può reperire sul sito www.TPER.it o telefonando al call center TPER 051.290290.

Una volta acquisito il ticket "gratta ed entra" questo deve essere

convalidato o via SMS o via call center o via web, verificando prima dell'accesso che il permesso sia stato validato. Il ticket deve essere esposto in maniera ben visibile dietro il parabrezza

Applicazioni mobili per il pagamento della sosta

Grazie all'accordo con i principali operatori del settore, TPER ha esteso la gamma di sistema di pagamento tramite smartphone.

Presso www.TPER.it/node/6428 accessibile anche col seguente codice QR



sono riportate le applicazioni disponibili e scaricabili sul proprio device qui di seguito presentate.



Sportello rilascio contrassegni

via San Donato 25 piano terra

Orari di apertura al pubblico degli 8 sportelli:

da lunedì a venerdì 8.30/13.30; martedì e giovedì anche dalle 14.30 alle 18.00; sabato 9.00/13.00 (solo su appuntamento); chiuso domenica e festivi.

Per accedere al servizio è attivo una funzione elimina-code a numerazione progressiva.

Per informazioni: tel. 051 290290 dal lunedì al venerdì dalle 10:30 alle 12:30.

Si emettono i seguenti contrassegni:

- accesso e sosta alla Zona a Traffico Limitato: Residenti, Posto Auto, Medici, Accompagnamento Scolastico, Temporanei, titoli sosta agevolata per assistenza, tessere elettroniche (smart card) per l'accesso alle zone protette da dissuasori (fittoni) mobili;
- contrassegni per la circolazione e la sosta di persone invalide;
- vetrofanie di sosta gratuita per i residenti per tutte le Zone di Sosta (A, B, C, D, E ed F);
- vetrofanie per veicoli elettrici, ibridi o alimentati a gas metano o gpl;
- titoli per Residenti Zona Stadio;
- contrassegni operativi commercio e servizi per le ditte (A - DS - DSI - F).

Io guido - Car Sharing

Questo servizio permette di utilizzare un'automobile su prenotazione, prelevandola e riportandola in uno degli appositi parcheggi, pagando solo in ragione dell'utilizzo fatto.

Il Car Sharing favorisce un uso razionale dell'automobile a vantaggio di mezzi ecocompatibili e a basso impatto ambientale. Consente agli utilizzatori di liberarsi delle preoccupazioni e delle spese legate al possesso dell'auto. Costi quali bollo, assicurazione

kasko, manutenzione e carburante sono già compresi nelle tariffe a consumo.

Per utilizzare il Car Sharing occorre una smart card che si riceve al momento dell'iscrizione al servizio.

La quota di abbonamento annuale è di 100 Euro. E' gratuita per gli abbonati ai servizi TPL. Inoltre sono attive numerose convenzioni che prevedono sconti rispetto alla quota annuale ordinaria. Per aziende ed enti il costo

dell'abbonamento annuale è di 150 Euro. La tariffa per ciascun uso dei veicoli è proporzionata al tempo ed ai chilometri percorsi. L'auto si preleva, dopo aver effettuato la prenotazione telefonando ad un call center o tramite internet, nell'area di sosta prescelta.



Parcheggi veicoli Car Sharing nel Comune di Bologna:

- Piazza Malpighi
- Piazza XX Settembre
- Porta Lame
- Porta Mascarella
- Porta San Felice
- Porta Saragozza
- Via Barozzi
- Via Cairoli
- Via Corticella
- Via Creti
- Via Dante
- Via De Maria
- Via Don Minzoni
- Via P. Fabbri
- Via Finelli
- Via Fioravanti
- Via Irnerio
- Via Lianori
- Via Libia
- Via Mainoldi
- Via Pacchioni
- Via Po
- Via Riva di Reno/ Galliera
- Via Riva di Reno/Marconi
- Via Saliceto
- Via Sant'Isaia
- Via Tanari
- Via Venezian
- Via Zamboni
- Via Zanolini
- Via Zaccherini Alvisi
- Viale Oriani
- Viale XII Giugno

Muoversi in bicicletta

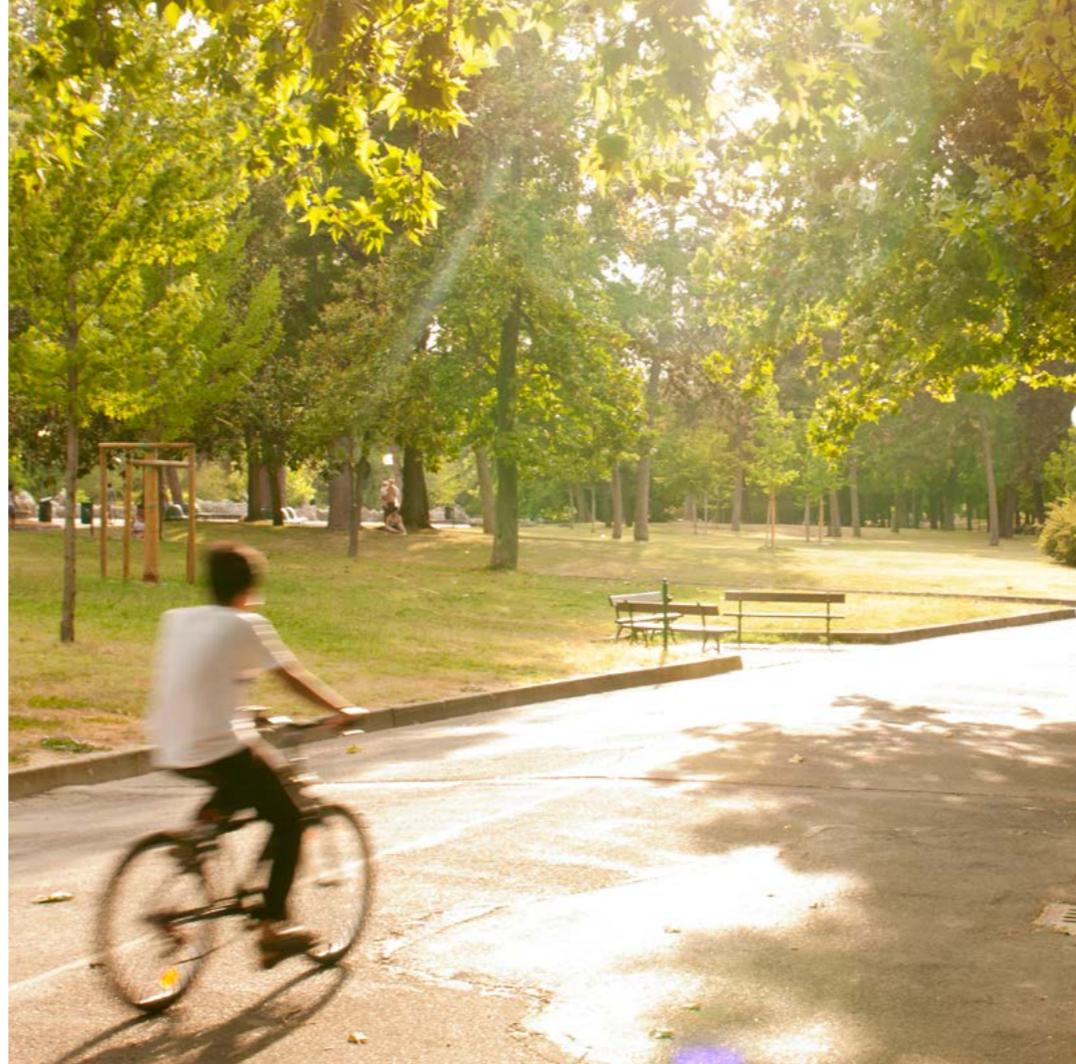
TPER gestisce per il Comune di Bologna il servizio di mobilità ciclabile **C'entro in bici**.

C'entro in bici: **noleggior gratuito di biciclette**

Il servizio **C'entro in bici** prevede che 186 biciclette specificamente studiate per questo tipo di servizio siano dislocate in vari punti della città a disposizione dei cittadini gratuitamente. Le rastrelliere sono ubicate in appositi spazi cittadini, le biciclette si possono prelevare

utilizzando l'apposita chiave consegnata all'utente al momento dell'iscrizione.

La bicicletta può essere trattenuta dall'utente dalle 06.00 alle 23.00 della medesima giornata di prelievo dalle rastrelliere. Prima e dopo tali orari, la bicicletta deve trovarsi nella rastrelliera di "residenza". Un apposito servizio di controllo vigila sul corretto uso delle biciclette e sono previste sanzioni in caso di mancato rispetto delle norme previste.



Requisiti di accesso

- essere maggiorenni o avere compiuto 15 anni ed essere accompagnato da un familiare che sottoscrive in sua vece;
- essere residenti a Bologna e provincia o nella regione Emilia Romagna con domicilio nel Comune di Bologna;
- essere studenti regolarmente iscritti per l'anno accademico in corso all'Università di Bologna aventi residenza temporanea nel Comune di Bologna;
- essere titolari di un abbonamento "Mi nuovo".

Per ottenere la chiave è necessario iscriversi al servizio presso le biglietterie aziendali Autostazione e IV Novembre. Il richiedente, per poter ottenere la chiave, deve presentare un documento d'identità in corso di validità, di cui sarà trattenuta fotocopia, da allegare al contratto. Oltre a ciò, il richiedente è tenuto a versare una cauzione di 10 o, se beneficia di specifiche convenzioni, 5 euro.

NOTA

TPER garantisce l'installazione di 500 posti bici all'anno sulla base delle indicazioni del Comune.



Legenda

-  Parcheggio Car Sharing
-  Parcheggio Bike Sharing

Rastrelliere

- Largo Trombetti (Università)
- Ospedale Maggiore (Largo Nigrisoli)
- Parcheggio “Certosa Nord” (Viale Gandhi).
- Parcheggio “Ghisello” (Via della Barca)
- Parcheggio “Lercaro” (Largo Lercaro)
- Parcheggio “S. Orsola” (Via Albertoni)
- Parcheggio “Tanari”
- Piazza Liber Paradisus (nuova sede Comune)
- Piazza Puntoni (Università)
- Piazza XX Settembre/Via Boldrini)
- Porta S. Stefano (Via Murri)
- Porta San Felice
- Porta San Vitale
- Quartiere San Donato (Via Salvini/Garavaglia)
- Stazione SFM Mazzini (Pontevecchio)
- Stazione SFM San Vitale (Via Zanolini)
- Via Filippo Re (Facoltà di Agraria)
- Via Irnerio (Porta San Donato)
- Via IV Novembre (sede storica del Comune)
- Via Matteotti (Via De’ Carracci)
- Viale Pietramellara (Stazione Centrale)

Nel corso del 2015 sono installate nuove rastrelliere in accordo con il Comune di Bologna per l’inserimento di ulteriori 30 bici.

Sistema marchiatura biciclette

È a disposizione dei cittadini un servizio di marchiatura delle biciclette volto a scoraggiare i furti ed il riciclaggio delle biciclette rubate che permette, in caso di ritrovamento, di risalire al proprietario e procedere alla restituzione del mezzo.

SECURMARK® (costo 5 euro): mediante una fresa diamantata viene inciso sul telaio della bicicletta un codice alfanumerico. L’incisione viene protetta tramite l’applicazione di uno speciale agente protettivo, accompagnata da un adesivo con funzione deterrente. I dati della registrazione confluiscono in un archivio elettronico nazionale, disponibile tramite password sul sito web della Securmark; al proprietario viene inoltre rilasciata una certificazione di titolarità del mezzo.

Consultare il sito www.TPER.it/bici per conoscere giorni e orari in cui viene effettuata la marchiatura delle biciclette

Informazioni e rapporto con i cittadini

Contatti

I punti TPER di Bologna sono a disposizione per ogni richiesta relativa al trasporto pubblico, alla sosta ed alle diverse forme di mobilità. In tutti questi centri è possibile ottenere informazioni sui servizi e acquistare titoli di sosta TPER, presentare suggerimenti, richieste o reclami mediante apposito modulo. Sono accettati bancomat e carte di credito (Visa e Mastercard).

È possibile ottenere informazioni sui servizi forniti da TPER in molti modi:

- presso tutti i punti TPER
- tramite il call center (051 290 290), attivo tutti i giorni dalle 7.00 alle 20.00
- consultando il sito internet www.TPER.it

Ricorsi per sanzioni

Sanzioni elevate per le violazioni del Codice della Strada

Se si ritiene che l'accertamento di una violazione sia infondato, qualora ne ricorrano presupposti evidenti e dimostrabili, o che sussistano altre circostanze documentabili tali da poter richiedere l'annullamento del verbale, è necessario presentare ricorso alle autorità preposte: Prefetto oppure Giudice di Pace. A tal proposito si ricorda ancora che né l'agente accertatore,

né TPER, hanno la possibilità di annullare verbali già redatti o contestati. I verbali sono gestiti dalla Polizia Municipale.

Il Ricorso al Prefetto* (www.prefettura.it/bologna) va presentato:

- entro 60 giorni che decorrono dalla data della contestazione o della notifica del verbale:

- in carta libera, oppure utilizzando il facsimile in distribuzione presso l'URP della Polizia Municipale, intestato al Prefetto della Provincia di Bologna presso i Reparti o Nuclei della Polizia Municipale che effettuano il ricevimento del pubblico, oppure all'Ufficio Violazioni Amministrative ed URP, in via Enzo Ferrari 42, 40138 Bologna, infine direttamente in Prefettura, via IV Novembre 24, 40123 Bologna, tramite raccomandata AR;

- allegando fotocopia dell'atto ed eventualmente altra documentazione che il ricorrente ritenga utile.

*non è possibile ricorrere al Prefetto se la violazione viene pagata. In caso di mancato accoglimento del ricorso, il Prefetto ingiungerà ai sensi dell'art. 204 del Nuovo Codice della Strada, una somma non inferiore al doppio della cifra indicata nel verbale impugnato.

Il Ricorso al Giudice di Pace**

Il sito internet di riferimento è

www.giudicedipace.bologna.it

- entro 30 giorni che decorrono dalla data della contestazione o della notifica del verbale;
- in carta libera, oppure utilizzando il facsimile pubblicato sul sito internet sopracitato, presso la cancelleria del Giudice di Pace: via Barontini 16, 40138 Bologna

(Ufficio Informazioni: numero di telefono 051.42.03.100, dalle ore 08.30 alle ore 13.30).

Pagamenti delle sanzioni con riduzione del 30%

La legge 98/2013 ha introdotto la possibilità di ridurre del 30% le sanzioni amministrative in ordine ad alcune violazioni del Codice della Strada, se pagate tempestivamente. Il trasgressore, il proprietario del veicolo o qualsiasi altro obbligato in solido, può

pagare la somma pari al minimo fissato dalle singole norme, ridotta del 30%. Il pagamento della sanzione deve essere effettuato entro 15 giorni dalla data di preavviso del verbale o entro 5 giorni dalla contestazione o notifica del verbale.

Chiarimenti sui verbali

E' possibile chiedere chiarimenti sul verbale di preavviso ricevuto inviando una e-mail all'indirizzo: sanzionisosta@tper.it

** non è possibile ricorrere al Giudice di Pace se la violazione viene pagata. Il ricorso non sospende i

termini fatto salvo che, a seguito di richiesta dell'interessato, il Giudice di Pace non lo disponga.



Indennizzi

Tipo di irregolarità (*)	In quale situazione? Chi?	Quali condizioni sono necessarie per richiedere l'indennizzo	Modalità di presentazione della richiesta ed iter successivo	Entità dell'indennizzo/ rimborso
--------------------------	---------------------------	--	--	----------------------------------

CONTRASSEGNI

Errore materiale nell'inserimento della targa per il rilascio del contrassegno	Ufficio contrassegni / Operatore TPER	Documentazione comprovante l'errore	Per posta elettronica o attraverso il punto TPER. Entro 30 giorni dalla richiesta conferma del diritto all'indennizzo con comunicazione delle modalità di pagamento dell'indennizzo	Cinque biglietti corsa semplice urbana
--	---------------------------------------	-------------------------------------	---	--

RECLAMI

Mancata risposta ai reclami entro i termini dei 30 gg	Nel processo gestionale reclami		Per posta elettronica o attraverso il punto TPER. Entro 30 giorni dalla richiesta risposta da parte degli uffici con comunicazione delle modalità di pagamento dell'indennizzo	Cinque biglietti di corsa semplice urbana
---	---------------------------------	--	--	---

PARCHEGGI

Mancata apertura del parcheggio in struttura agli orari previsti	Indennizzo concesso agli abbonati che sono impossibilitati ad usufruire del servizio del parcheggio in struttura	Il cliente deve dimostrare di avere contattato il numero dell'assistenza per lo sblocco dell'accesso	Per posta elettronica o attraverso il punto TPER. Entro 30 giorni dalla richiesta risposta da parte degli uffici con comunicazione delle modalità di pagamento dell'indennizzo	Un City Pass
--	--	--	--	--------------

Tipo di irregolarità (*)	In quale situazione? Chi?	Quali condizioni sono necessarie per richiedere l'indennizzo	Modalità di presentazione della richiesta ed iter successivo	Entità dell'indennizzo/ rimborso
--------------------------	---------------------------	--	--	----------------------------------

ACCESSO ZTL

Erroneo inserimento della targa dell'utente per l'accesso alla ZTL	Nel corso della telefonata con l'operatore del call center TPER per ottenere la convalida all'accesso	Errore da parte dell'operatore nella trascrizione della targa: è sufficiente che l'utente conservi l'sms di convalida della targa da cui risulta che essa è sbagliata	Entro 30 giorni viene fornita agli uffici copia della carta circolazione dove è visibile la targa del veicolo e allo stesso tempo stampa dell'sms (anche foto) con l'indicazione della targa erroneamente inserita. Presentare richiesta entro 48 ore alle biglietterie o al sito internet.	Cinque biglietti corsa semplice urbana
--	---	---	---	--

CAR SHARING

Impossibilità di utilizzare il servizio in area urbana	L'abbonato ha prenotato il servizio	L'abbonato ha avvisato il call center del problema	Presentazione della ricevuta del taxi (nel caso che non venga richiesta la monetizzazione)	Rimborso di 20 euro o rimborso della corsa taxi per un valore massimo equivalente
Impossibilità di utilizzare il servizio causa guasto in area urbana o extraurbana	L'abbonato ha prenotato il servizio	L'abbonato ha avvisato il call center del problema	Presentazione della ricevuta del taxi (nel caso che non venga richiesta la monetizzazione)	Rimborso di 30 euro (area urbana), 50 euro (area extraurbana), o rimborso della corsa taxi per un valore massimo equivalente

Tipo di irregolarità (*)	In quale situazione? Chi?	Quali condizioni sono necessarie per richiedere l'indennizzo	Modalità di presentazione della richiesta ed iter successivo	Entità dell'indennizzo/ rimborso
<p>VERBALI ACCERTATORI</p> <p>Mancata risposta entro 10gg dall'invio della e-mail</p>	<p>Il cittadino che ha ricevuto un verbale di preavviso relativo alla sosta</p>	<p>Avere inviato l'e-mail per chiarimenti su un preavviso di verbale e non aver ricevuto risposta entro 10 gg</p>	<p>Per posta elettronica con disposizione dell'ufficio che autorizza al rilascio dell'indennizzo presso un punto Tper</p>	<p>Cinque biglietti corsa semplice urbana</p>



Indagine Customer Satisfaction

SOSTA SU STRADA (voti espressi da 1 a 10)

VOTO

In riferimento ai parcometri:

Che voto attribuirebbe alla vicinanza dei parcometri rispetto al punto in cui parcheggia?	5,76
Che voto attribuirebbe alla semplicità di utilizzo?	6,73
Che voto attribuirebbe all'affidabilità dei dispositivi (li trova funzionanti o guasti)?	6,58

In riferimento ai titoli di sosta (abbonamenti e Gratta e sosta):

Quanto ritiene agevole trovare i titoli?	6,51
Ritiene chiare le informazioni sull'utilizzo di questi titoli?	6,91

In riferimento agli autoparchimetri:

In base alla sua esperienza, quanto ritiene agevole reperire i dispositivi? (1: per niente agevole; 10: del tutto agevole)	6,50
In base alla sua esperienza, quanto ritiene agevole il loro utilizzo? (1: per niente agevole; 10: del tutto agevole) (per gli intervistati nelle zone/settori con presenza di parcometri abilitati al Fastpay)	6,47
Che voto attribuirebbe alla disponibilità di parcometri che accettano la modalità Fastpay?	5,49

In relazione agli accertatori TPER

(riconoscibili dalla divisa blu-azzurra e dal palmare utilizzato per l'attività di verifica)

Come valuta la loro riconoscibilità e il loro aspetto (uniforme in ordine, ecc.)?	5,79
Come ha valutato la loro: cortesia ed educazione	6,06
Come ha valutato la loro: capacità di risposta alle richieste	5,78

PARCHEGGI IN STRUTTURA (da 1 a 10)

VOTO

Che voto attribuirebbe alla sicurezza del suo veicolo all'interno del parcheggio?	7,15
Che voto attribuirebbe alla Sua sicurezza personale all'interno del parcheggio?	7,05

In relazione alla sua esperienza nei contatti con l'ufficio clienti TPER (per iscrizione, informazione, segnalazione di eventuali problemi)

Che voto può dare alla Cortesia	8,09
Che voto può dare alla Competenza nel fornirle informazioni	7,85
Che voto può dare alla Prontezza e celerità nella risoluzione di eventuali problemi	7,25
Che voto può dare alla Flessibilità alle sue necessità	7,40
Può attribuire un voto alla sua soddisfazione complessiva del servizio?	7,39

CAR SHARING (da 1 a 10)

VOTO

Che giudizio dà al numero di parcheggi car sharing disponibili?	7,01
Che giudizio dà alla posizione dei parcheggi CarSharing?	7,20
Che giudizio dà alla numerosità di auto CarSharing?	6,78
In che misura la varietà del parco veicoli del CarSharing risponde alle sue esigenze?	7,10

In relazione alla sua esperienza, può attribuire ai nostri servizi di informazione un voto?

Call center	7,34
Sito internet	6,90

In relazione alla sua esperienza nei contatti con l'ufficio clienti Car Sharing di via di Saliceto che voto può dare alla

Cortesìa	7,63
Competenza nel fornirle informazioni	7,38
Prontezza e celerità nella risoluzione di eventuali problemi	6,95
Flessibilità alle sue necessità	6,85
Può attribuire un voto alla sua soddisfazione complessiva del servizio?	7,05
Se l'ha utilizzata, secondo la sua esperienza, che voto attribuisce a questo servizio?	6,96

Progetto a cura di

R+P Design Consultants - Bologna

Fotografie originali

francescoridolfi.com

Archivio TPER

Stampato da

grafichebaroncini.it - Imola (Bo)

nel mese di aprile 2016

